»3·15 为您维权系列报道③

快报记者 张瑜在北京西路为你报道

快报与省消协联手为您维权

消费“卡”成投诉热点之首

美容卡、美发卡、健身卡、洗衣卡、洗车卡等各种预付费形式的会员卡,你的钱包中到底有几张?近日,记者从江苏省消协获悉,生活服务行业预付费会员卡有关的消费投诉已成为近年来消费投诉十大热点之首。会员卡背后到底藏有多大风险?消费者该如何自我保护?快报与省消协的联合维权行动中,将为您提供一些应对之策。

预付式消费,四分之一的消费者不满

去年9月,鼓楼区消协曾做过一次调查,结果显示,有89.4 %的消费者使用过预付式的消费,有31%的消费者对这种预付费消费方式表示满意,大概有45%的消费者认为基本满意,而对此表示不满意的消费者,占调查人数的约四分之一。而对预付式消费不满意时,大多数消费者只是选择与商家协商,只有15.4%的人选择到消协投诉,而还有15.8%的消费者因为怕麻烦,最终选择“算了”。

消协提醒:第一,办理预付式消费卡券前,应先了解企业的相关信息,不可一味轻信广告和口头承诺。第二,一次性办卡金额不宜过大,办理时要弄清自己是否真的长期需要此类服务,不要因一时贪便宜、头脑发热而忽视风险。第三,办卡时最好签订书面合同,并明确相关条款,要特别注意终止服务、转让等限制性约定。第四,对不公平的格式合同要敢于拒绝,一旦遭遇侵权,应及时举报,以维护自身合法权益。

已有行业自律公约,望相关法律出台规范

对于预付式消费的经营方式,目前并没有完善的法律法规进行约束,更没有专门的机构进行监管。消费者权益一旦受到侵害,就很难得到有效维权。去年的“齐越事件”给整个美容美发行业都带来很大影响,为了行业规范,避免消费者们再遇到维权无门的情况,近日,省美发美容行业协会和省消协联合出台了《江苏省美发美容预付费消费卡发售企业自律公约》。第一批有12家美发美容企业,他们分别缴纳了1万到50万元不等的保证金,今后,如发生消费纠纷,消费者可依据相关凭证,从保证金中先行获得赔付。

省消费者协会秘书长童天武认为,美容美发行业自律公约起到了模范作用,值得推广。“但公约终归只是约束相关成员,对于那些不愿加入的商家,公约还是没法规范。”童秘书长说,“其实这不光是美容美发行业面对的问题,对于所有跟预付式消费相关的行业,我们认为,最有效的措施就是出台相关的强制性法规。”

快报记者 是钟寅 安莹在江宁为你报道

薄薄一张墙纸 价格竟相差百倍

系列报道❶

地板和墙纸都是家装中最常见的建材。地板的耐磨性如何?墙纸的甲醛含量又有多少?日前,快报记者兵分多路,在南京的建材市场上选取了十种品牌的强化木地板、十种品牌的墙纸。在购买的当天下午就送到位于江宁的国家建材产品质量监督检验中心(南京)。这些随机选取的产品质量到底如何?本周,快报会陆续公布检测结果。南京质监部门也提醒市民,在遇到质量问题时要打12365的举报投诉咨询平台电话,会有工作人员帮您维权。

记者买到的地板和壁纸都被公证人员贴上封条 快报记者 是钟寅 摄

南京公证处全程公证

3月4日,快报记者走访了河西的两家装潢材料市场,为了保证此次“关注家装安全”系列报道的公平和公正。南京公证处积极参与了快报组织的公益检测活动,在公证员的全程参与和监督之下,快报记者购买了20件商品,并移送权威检测机构。公证处的参与确保了检材是由快报在公开的市场,以普通的消费者身份随机购得。每件检材在购买完成后到移送检测机构前,一直由公证员监督保管。检材在购买环节和送交前避免了人为因素的干扰。

几十个地板品牌挑花眼

强化木地板因为是人造板材,它的甲醛和耐磨等级是最让消费者关心的问题。记者在购买中也发现强化木地板市场相对规范,包装上大都是能标明地板的产品信息。不过强化木地板大大小小几十个品牌也让记者在挑选时有些眼花。高端品牌每平方米的价格在300多元,普通品牌每平方米只要60块钱。消费者只需多问几家,很容易摸清市场的情况。购买木地板唯一的困难是,很多知名品牌没有零散的现货,为确保这次调查的效果,商品也必须按等级拉开档次,把不同价位的地板都涵盖其中。

墙纸价格相差百倍

墙纸市场更为复杂,每卷的价格从40元到4000元不等。记者发现,只要沾上“进口”两字,价格通常都会超过500元。可对于普通消费者来说,如何分辨壁纸的产地、材质却是一件很困难的事。按照相关规定,洋品牌的商品在国内销售,也应该在包装上添加中文标识、著名产品相关信息,可市场上在售的洋壁纸却大都只有一串难懂的英文。一些国产品牌的壁纸,也模仿这一手,在商品包装上根本看不到中文,从头到尾十足“洋范儿”。

“为什么国产壁纸也要弄得全是英文啊?连什么牌子都看不出来!”记者满怀疑惑,问了好几个销售壁纸的经销商,可他们大都含糊其辞。最后,记者才从一个经营国产壁纸的商人口中得到答案,“我上面不写中文,你哪能看出来这是国产的?我当进口的卖,你知道吗?”她自称是“诚信商人”,所以国产壁纸也实价销售。“人家要是心黑了,这种40块一卷的壁纸,就是卖你400块,也不难啊!”销售壁纸的经销商个个自称所卖的壁纸是环保材质,不会有甲醛残留,可是记者追问壁纸的具体材质,他们也都讲不上来。

»记者探访

测定甲醛 先用凡士林密封

业内人士告诉记者,耐磨层的优劣和环保性的高低是决定强化地板价格的差异所在。上周,记者来到位于江宁的南京市质监局国家建材产品质量监督检验中心,探访了家具板材检测实验室,看看甲醛和耐磨性是如何测定出来的。

家具板材检测工程师赵颖峰告诉记者,进行甲醛的测试,必须在恒温恒湿的环境下进行。一年四季,实验室的温度都必须保持在20℃左右。在实验室里,记者看到,墙架上摆满了大大小小的“透明砂锅”,而人们平时痛恨的甲醛就是在这“锅”里被捕捉到的。

赵颖峰拿出了一块被锯成巴掌大小的强化地板放入“锅”里,同时“锅”里还放了盛满20毫升水的烧杯。为了保证“砂锅”的密封性,赵颖峰还在锅边涂上了一层厚厚的凡士林,这样甲醛就不会溜出来。

在强化地板和盛水的烧杯“共处一室”的时间满24小时,就可以取出烧杯了。这时还要在烧杯中再滴入2种溶液,充分混合后。再将烧杯放入温度保持在40℃的水溶锅中,经过15分钟以后,取出烧杯。静置一小时。

慢慢地,烧杯中的水颜色会发生变化,水的颜色越黄,代表甲醛的含量越大。国家对地板的甲醛释放量执行的是强制性的环保标准为:E1级,≤1.5mg/L。

按照国家规定,家用标准强化木地板耐磨性有两个标准,分别是6000转和4000转。那么究竟地板的耐磨度是如何测定出来的?赵颖峰也向记者现场演示了木地板耐磨度的实验。按照实验标准,将木砂纸裁成手指粗的长条,粘在测定耐磨机器的砂轮上,砂轮的下方是一块正方形的强化木地板。开动机器,飞快地转起砂轮,每500转换一次砂纸,一直磨到正方形的木地板出现三个磨损点,磨损面积在0.6平方毫米以上。这时候时间停止,记录下转数,此时转数就是这块地板的真实耐磨性。

»相关新闻

快报记者 鹿伟为你报道

维权服务送到家门口

3·15国际消费者权益保护日即将到来。记者昨天从市质监局获悉,南京市质监局将围绕“维权进社区,开门看质监”的主题,立足百姓需求,推出6项贴近民生的系列活动。

“维权进社区”:市质监局将在全市30个社区设立“质量安全打假维权站”,市民可在家门口进行打假举报和投诉咨询。

“开门看质监”:“3·15”活动当天,市质监局将邀请市民代表参观该局的南京质量技术检测中心。

“社区质量讲堂”:计划开设食品添加剂、电梯安全知识质量讲堂,请专家到社区讲课。

“电梯应急检查”:“3·15”期间,南京市质监局将对全市电梯维保单位开展监督抽查,保障百姓安全乘梯。

“公益计量服务”:“3·15”期间,启动全市村级卫生室、计生站、福利机构医疗计量器具的免费检定工作,并在大型市场设置“计量检定工作站”,就近保障市民菜篮子秤准量足。

“12365年度报告”:12365是质监部门的举报投诉咨询平台。今年将继续公布2010年12365举报投诉维权年度报告,发布维权打假热点和典型案例,为百姓维权解忧。

通讯员 刘哲君为你报道

工商部门查处两起山寨“九牧”

日前根据举报,建邺工商分局在某装饰城内同时查处了两起侵犯九牧集团有限公司“九牧”和“JO-MOO”注册商标专用权的案件。在这家装饰城一家陶瓷经营部,执法人员发现该店正在销售标有“上海九牧”和“上海九牧卫浴”字样的坐便器、水龙头、三角阀和地漏等卫浴系列产品。经过调查,执法人员发现该店现场卫浴产品标注的商标竟然是“DEKE®”,真实注册商标仅仅为“德柯电气DEKE”。

在该装饰城的另外一家店里,执法人员发现这家正在销售的抽水马桶上标有“JOHOO”和“九好卫浴”字样,部分产品还贴上了“CCTV央视播出品牌”宣传字样。调查发现“JOHOO”根本就没有注册成商标。而且“JOHOO”与“JOMOO”商标仅相差一个字母,构成近似商标,以达到混淆商品来源从而提高商品知名度和销量的目的。

随后,执法人员当场对陈某销售的17件标有“JOHOO”字样的马桶产品以及郑某销售的24件标有“DEKE”字样龙头、地漏等涉嫌侵权产品实施了行政强制措施。

提升自信 克服紧张 改变内向 主动热情
当众讲话训练
南京卡耐基学校成功素质经典课程
最近开课时间:当众讲话:晚班3月23日;周日班3月27日;清明节集训4月2日;人际关系:周二晚班4月12日
免费体验 帮你了解真正的卡耐基培训,本周二、五、周六举办免费体验,名额有限,敬请提前预约。
预约电话:025-84210358 84210359
学校网址:www.njknj.com.cn 南京卡耐基学校

江宁电大本专科招生
本科:机械、土木、会计、工商、行政、法学等 专科:物流、工商、建筑、行政、会计等 培训:会计证、普通话、全国计算机等级、大学英语B级
国家学历 电子注册 咨询电话:52187219 上课考试地点:江宁电大 类别:开放本专科、远程网络高等教育、成人业余高等教育

金小丫早教中心秋季托管班开始招生啦!
贵族化、全日式托管班火热预定中!
开班时间:2011年9月,周一到周五 8:00-17:30
开班人数:小班化教学,每班不超过15人 月龄:18个月以上
地址:南京市建邺区奥体恒山路西堤坊步行街50号
咨询电话:025-86536866-0 13913010299(吴老师)
名额有限,请家长赶快抓紧时间喽~~

大专、本科、职称 多年信誉
重点大学 电子注册 费用低廉
三泉教育 南京:66037303、15951995234
QQ:1286760412 地址:珠江路523号东方大厦5楼

学历职称技师 多年信誉价低
成教、自考、网络、专本学历,各类职称全职业资格证,国家认可,全国通用,电子注册,电话:68663999 唐山路120号(双休上班)

正规成人学历
专业齐全,国家承认,春季班截止3月11日。金陵培训
御道街29号南航本部科技园F楼011室 025-84632188

二级建造师
2010年二级建造师考试报名截止3月17日(金陵培训)
◆开设协议保过班◆考试代报名◆代申南京中级职称
御道街29号南航本部科技园F楼011室 025-84891966

工程造价、建造师
建筑施工造价班;建造师、造价师、造价员、施工员、质检员考证班;大专本科学历教育、职称代评
地址:中山北路200号南京工业大学行正楼411室
电话:025-83341428 13770839605 黄老师

国家高技能人才培训示范基地
国家职业技能鉴定所 省特种作业培训机构
●技师 维修电工、钳工、数控、机加工培训三月下旬开班
●中、高级工 车工、铣工、磨工、电工、钳工、数控、汽修、焊工、热处理工、钣金工、汽车涂装工培训班常年开班
●特种作业人员 电工、焊工、冲压剪切、起重行车、内驾新培取证与复训 每月开班
欢迎报名
东华培训中心/南汽
地址:南京红山路130号
电话:86916132 蔡老师
交通:40、73、74、93、22、66、24、玉六线、玉葛线等红山动物园站

土建预算员实践操作班(包独立)
3月27日开班·请速报名
本校授课老师具有多年造价事务所工作经验,在工程预、结算方面具有资深经验。周末上课,理论+实践,包教包会!能独立胜任预算方面的工作。
咨询电话:66063177、18901584008
报名地点:珠江路88号新世界中心A座2409室
上课地点:中山北路26号新晨国际大厦D1座1107室

建造师、监理 施工 质检 安全 材料、资料
江苏唯一授权颁发中国住建部岗位证书,全国通用,网上注册查询。
电话:025-83372011、13611595111 欢迎加盟!
南京市成贤街119-8号东南报名处(东南大学南门东30米处)吴老师

大智会计 2011会计证
3.10(晚)3.19(周六)
会计出纳就业班
总监+用友等作班
电话:84615707

南京大学 成人高考辅导班招生
由南大教师上课,教学效果好。专科:文科。专升本:经管、理工、文史、法学类,及政治、英语辅导,在鼓楼校区上课。报名地点:南大南园教学楼二楼办公室。即日起报名,额满为止。电话:83592358

江苏博艺学院 中国室内设计师培训
培训专业:专业班、加强实践班、效果图、手绘
主要课程:素描、色彩、制图、设计、手绘、业务促成、一整套工作流程、材料、施工、装饰预决算、CAD、3D、VR、PS、现场实践、设计方案、水电、照明等。(注册室内设计师/室内建筑师/景观设计师,出图章、座牌) ◆零起步、包学会,毕业后可直接工作,无需实习!
总部地址:南京市广州路1号易发信息大厦6楼C座(珠江路与广州路口)
电话:025-51860392、13913850152 网址:www.byedu.com.cn