

2010年,是“十一五”的收官之年,在这一年中,无锡市各级城管部门为靓化无锡的市容市貌做了一系列动作,一点一滴改变着城市和生活,无锡市城市管理局也获得了江苏省住房和城乡建设厅表彰的全省建设系统精神文明建设先进单位的荣誉。



城管培训 城管提供

城管大考 住建厅给无锡亮高分

全省建设系统精神文明建设先进单位,无锡市城市管理局榜上有名

》市容市貌篇

让大工地保持干净整洁

作为无锡新城建设和产业转型的主战场,占地63平方公里的大湖新城内有包括第一金融街、地铁轨道、海岸城等大大小小40余个工地,但是市民会发现,即使有那么多的工地正在开工建设,但是太湖新城的环境可说是干净整洁,在工地周边道路上也看不到路面上有渣土。这是由于滨湖城管采取了抓源头的管理方法,执法部门对辖区内各个建筑工地进行了走访,落实工地管理岗位挂钩责任制,实行专人专管,将工地管理责任明确到人,并每天检查工地内部路面硬化、外部围挡、保洁人员和车辆冲洗设备等,对临时性的路面污染现象第一时间联系环卫部门进行清扫。

打造铁路旁的靓丽风景线

在崇安区的兴源路上,市民们可以看到这条路已经变身为了“园林长廊”。路边是1300多米长的古建筑文化墙粉墙黛瓦,墙面上绘有水墨丹青。兴源路是2010年崇安区包装出新的两条道路之一,不过作为老城区的一条繁忙的主干道,与沪宁铁路和即将通车的城际高铁平行的兴源路周边的建筑却是有些年头了。而现在,经过包装出新,最大的受益者是路过无锡的旅客,他们可以在路过无锡的时候看到窗外的风景线。现在的兴源路,分布着不少艺术雕塑和文化墙,此外在城际沿线还补种了绿化树

木,在城际高铁一侧布置钢结构垂直绿化3500平方米,打造出一条园林长廊。

2010年,全市城管部门通过开展城际铁路沿线环境、“奋战50天、靓丽迎世博”、“全力奋战两个月、靓丽市容迎新年”等大规模市容环境秩序综合整治,重点围绕市民群众普遍关注的户外广告、占道经营、渣土运输、农贸市场、违法建设等问题,全面推进整治,全年教育、制止、查处各类市容违法行为43万起。其中,对沪宁城际铁路两侧的风貌成为了无锡的一道亮丽的城市窗口风景线,无锡由此也获得了省级评比一等奖。

在2011年,无锡城管部门也会对市容市貌管理更进一步,加大对热点难点问题的突破,进行“全覆盖”管理。对背街小巷的管理将会是2011年的一个新的亮点,城管部门将会以区为主选取2条背街小巷,对基础设施、包装出新、绿化美化方面,实施硬软件环境综合治理改造,以辖区街镇为主每街镇选取2条以上背街小巷实施硬软件综合治理或市容秩序整顿规范工作。



铁路沿线的文化墙 胡姍姍 摄

》民生篇

推进生活垃圾运转体系

南长区中北新村是无锡机械化收集开展得较好的,一个南长区环卫所运输队的队长告诉记者,以前用人力车运垃圾,一板车只能拉1000斤左右,收掉10来桶垃圾。现在,一辆3吨的收集车出一次车就能收掉八九十桶垃圾,同样一天出三趟,至少能跑几个小区。此外,机械收集垃圾还减少了二次污染。

锡山区锡北镇新坝村里的垃圾收集房终于被拆除了,取而代之的是每家每户门口的一个环卫垃圾桶,每天早上都会有环卫工人开着电动车来帮他们收集垃圾。

农村多是独门独户,一般三四户人家才需要一个垃圾桶,这时,这个垃圾桶放在哪家门口,由谁来保洁就成了一个难题。为此锡山城管部门采用小车配小桶的方式解决了农村垃圾机械化收集的难题。现在新坝村的每户人家门口都有一个小型垃圾桶,大小差不多就是一户人家一天的量。每天早上都会有电动垃圾收集车进村收集垃圾。

2010年无锡城管环卫部门继续加快建设“源头机械收集、中间集约转运、终端焚烧处理、城乡一体管理”的生活垃圾收运体系,建成投运4座大型转运站,建成区生活垃圾机械化收集率和无害化处理率均达100%。同时,对186座公厕实施无障碍改造,改造率超过40%,配合完成桃花扇固废处置中心“六合一”整合绿化、包装出新系列工作。

2011年城管环卫部门将继续推进生活垃圾收运体系建设,确保年内锡东生活垃圾焚烧厂一期2000吨规模全面投运,启动建筑垃圾渣土综合利用厂建设,在省、市政府出台《餐厨垃圾管理办法》的基础上,启动餐厨垃圾收运和餐厨垃圾处理厂项目建设。



整洁的道路 胡姍姍 摄

》队伍建设篇

依托科技创新打造“阳光政务”

2008年,新区城管局就开始依靠科技打造“阳光政务”平台,经过两年多的发展,该平台已经日趋完善,从系统使用以来,新区案件处理时间由运行前的一个星期减少到现在的8、9个小时,案件办结率由60%上升到100%。与此同时新区城管局还依托平台,开通了江苏省城管系统首个特服热线电话——

“962020”,热线电话开通至今,共受理各类投诉和建议电话1.4万多个,占无锡市七区总数的一半左右,其中98%以上的投诉都在规定时间内办结。

同时新区城管从廉洁自律的要求出发,发挥了“阳光政务”平台的阳光透明,对外实行政务公开制度,公开行业服务承诺,将19个行政审批和服务项目在网公开,并集中到1个“窗口”办理;主动接受社会监督,新区聘请了15名人大代表、政协委员、劳动模范、市民代表和外商

代表组成了城管监督员队伍,给城管工作提意见并将结果在网上公开,接受市民的监督。

2010年,全市城管案件发现率同比增长88.6%,全年投诉受理处理案件10974件,比去年同期下降25.96%。深化城管“三进”,开展各层面走访座谈5590次,整改解决问题、意见710条。

2011年城管将进一步确立“以人为本,文明执法,执法为民”理念,结合行政权力网上公开透明工作,规范办案过程,加强案件的审核和监督。

》专项建设篇

奋战50天,靓丽迎世博

2010年上海世博给无锡带来的影响不仅仅是拉动经济,而在于提升无锡整体踏上一个新的台阶。为了以整洁优美的市容环境迎接上海世博会的盛大召开,切实做好世博前期市容环境秩序的整治和保障工作,无锡城管部门也付出了很多努力。

2010年2月1日起,南长区启动了“迎世博、有环境、树形象”市容环境综合整治行动并成立了市容环境综合整治领导小组,南长区城管局、南长执法大队主要领导为主要责任人,各街道城管和执法中队为直接责任部门,在执法大队和局城管大队下设综合指挥、组织实施、应急处置及善后稳控等3个综合整治工作小组投入到辖区市容环境的整治工作。

从3月10日开始,南长城管部门即开始提前宣传,三月中旬开始以周为单位综合整治,整治小组把南长区以太湖大道为中心线,分南、北两片开展整治工作。分别对北片的南禅寺商城槐古支路、人民路梦之岛地区、曹



太湖新城的优美环境 胡姍姍 摄

张新村主次干道、通扬北路、南片的芦庄路、沁园新村、清扬新村、中南路、南湖大道等热点难点地区开展强势整治,对沿古运河两岸的老居民楼、亭台楼榭进行清洗粉刷,包装出新。

拆违8000余平米,保障高铁商务区建设

随着锡山区安镇高铁商务区的建设,大规模的企业拆迁进入日程。在这样的背景下,部分企业开始大肆兴建违建。去年12

月初,锡山城管执法大队便对商务区内所有涉及违建的企业单位进行走访摸底,宣传法律法规,阐明利弊,劝说其自行拆除。

12月21日,市城管行政执法支队锡山大队联合商务区城管办、安镇街道、派出所、交警、村委等相关18个部门,对安镇街道镇西工业园8家存在违章建筑的企业进行了专项整治。此次整治共出动各类人员280余名,破碎机两台、挖机两台、铲车两台,拆除违章建筑8163.3平方米,为高铁站商务区的建设保驾护航。

》业务篇

时刻奋战在第一线的5000环卫工

7月21日,一年中最热的几天,滨湖区梁溪路上环卫工刘阿姨从凌晨4点开始就要打扫马路,从4点到8点,连续四个小时

不停歇,当很多人都躲在空调房里享受凉风的时候,她却趴在地面温度50℃的地面上清理泥土;8月,创建文明城市期间,全市环卫工人10天扫出垃圾3万余吨。1月20日,下大雪的日子,全市环卫和城管部门集体走上街头扫雪,环卫铲雪车一天近20小时不

停运转,保证了桥梁和匝道通畅。今年春节期间,无锡市共产生近千吨鞭炮垃圾,大年夜到年初六的全市垃圾总量则达到14652.23吨,其中大年夜达3018.25吨,为保证锡城正在春节期间的整洁,环卫工人放弃了节假日。

》服务篇

配合工商、公安,为外来务工人员送“春风”

每年过完年,民工返乡潮开始,找工作难、保护自身权益难、融入城市难等难题,一直困扰着农民工。帮助农民工就业,保护

农民工合法权益,扫荡黑职介的春风行动因此展开。2月17日,由惠山区人民政府举办的“春风行动”大型招聘会在惠山区开发区市民广场举行。开发区城管(执法)中队接到了保障任务,安排了20名管理人员以及3名执法人员到场保障,维护场内秩序。2月

15日,北塘劳动部门会同北塘城管、工商、公安等部门对区内刘潭地区的黑职介进行了整治。

2011年城管部门将树立城管利民服务导向,推进城管“三进”,开展各类帮困、解困、助困活动,加大对经济社会发展的服务保障力度。 胡姍姍