

家装“质量缺陷谁之过”公益大调查系列报道之四

不规范不负责让业主很忐忑

为了更加详细地向记者介绍自己的不幸遭遇,给广大消费者敲响警钟,读者浮女士特意赶到了快报《居家》编辑部,将“质量缺陷谁之过”公益调查表交到了记者手上。

而随着快报《居家》周刊联合龙瑞装饰发起的家装“质量缺陷谁之过”公益大调查的持续进行,我们也汇总了一部分业主的反馈意见,发现家装行业的部分商家不规范经营、不负责态度是让消费者中心怀“忐忑”的主要原因。

不规范! 报价漏洞太多

赶到《居家》编辑部的浮女士向记者讲述了她在装修过程中遇到的两段不愉快遭遇。“一段是跟某北京装饰公司有关,一段是买窗帘时遇到的。”浮女士告诉记者,给她装修的装饰企业不仅拖延了工期,而且工程质量也不大好,“装修刚结束没多久我就在主卧门上方和阳台墙顶发现了裂缝,最长的有小胳膊那么长呢”。“买窗帘的事情就更气人了”,浮女士说,“她去看窗帘谈价格的时候,店家就只介绍了窗帘布料和纱帘的价格,提都没提辅料,可是等我交了500元定金让他们上门量房之后,他们提供的报价就噌噌翻了几个跟头。而且铅线之类的,也不问我需不需要,需要多少,就擅作主张地帮我定了。”浮女士表示,这样的报价实在很不规范,也难让人满意,她希望通过快报《居家》联合龙瑞装饰所做的调查,能给更多消费者敲响警钟。

不负责! 游击队“跑路”

胡先生去年10月拿了新房,为了省钱,他找了楼盘里摆摊的一个小公司。“人看着挺可靠的,据说也帮小区里的早期交付的其他业主装修过,做得还不错,我就和他们签了合同,并交了首期款。”胡先生告诉记者,由于那段时间给他们家施工的小公司挺忙的,他们有些忙不过来,工期耽搁了很久,工程质量也很差。“项目经理说要到春节之后整改。节后一直等不到人,我给他打电话时发现他电话已经关机了,小区里的摊子也不摆了。”胡先生说他现在很后悔找了这样的游击队,“没省到钱就算了,还留下个烂摊子”。

家装难题龙瑞可“援助”

为了切实帮助这些前来投诉的业主,本次家装“质量缺陷谁之过”公益大调查的合作方负责人龙瑞装饰董事长助理徐宁说,龙瑞装饰将会给参加大调查的业主支招,帮助他们解决一些难题。在调查期间,龙瑞装饰还将每周从参与调查并有未解决难题的家装业主提供“援助”,上门服务。

你是否也在装修过程中遇到了质量缺陷?不论是家装公司的失误造成的,还是装修材料质量本身欠佳,你都可以参加快报《居家》周刊联合龙瑞装饰举办的家装“质量缺陷谁之过”公益大调查,《居家》周刊将向每位参加调查的读者提供精美礼品,龙瑞装饰也将为更多家装消费者支招。 快报记者 王燕

“质量缺陷谁之过”公益调查问卷

请认真回答以下问题,并将此问卷调查表寄至快报《居家》编辑部,参与调查。

姓名: 联系方式:
最近一次装修距今多久:
最近一次装修的房屋面积:
最近一次装修的总花费(含硬装、材料、家具,不含家电):

最近一次装修时所选择的家装品牌(包括家装公司、橱柜、地板、卫浴等主要装饰材料):

1. 您对您家的家庭装修服务满意吗?(满意可停止作答,不满意请继续以下问题。)
2. 您对您家的装修服务,主要有哪些不满意?
3. 以上的诸多不满中,您最不满意的是哪一点?
4. 您觉得导致家装工程或装饰材料出现质量问题的原因有哪些?
5. 以上原因中,您认为最根本的原因是什么?

感谢您的参与,如有需要,将有工作人员与您电话联系。

互动参与

想知道“质量缺陷”背后的“真相”吗?请继续关注快报《居家》周刊有关“质量缺陷谁之过”公益大调查的相关报道。对本次大调查有什么建议、意见,请通过以下方式与我们联系。

热线电话:
84783663、84783564
通信地址:

南京市洪武北路55号置地广场0603室《居家》编辑部

E-mail:
kbjujia@163.com

微博互动:
登录 http://t.sina.com.cn/kbjj,加“现代快报居家周刊”关注,并发送私信即可。

快报记者 王燕

钟凯丽装饰资助中小学生的



日前,钟凯丽装饰捐款近10万元,资助高淳20名中、小学贫困生继续学业。据了解,从2001年起,钟凯丽装饰就开始资助不少地区的贫困孩子上学。这10年来,钟凯丽已先后捐出上百万元,已帮助62名贫困学生完成大、中专学业,并走向工作岗位。

快报记者 陈勇民

上直通车享315诚信家装

本周末,家装样板房免费直通车特邀专业监理为您解析家装报价细节,榨干价格水分。另外,家装专家讲解水电、木工、家居搭配等知识。报名前30户即送万元主材现金抵用券,为业主们送来实惠。

预约专线:85881977(岳小姐)
发车时间:3月5日、6日(周六、日)
发车地点:

1. 华侨路申银万国证券大门口 8:30
2. 地铁大厦门口珠江路北站33、35路车站上(地铁1号线3号出口) 8:40
3. 山西路青春剧场前16路公交车站(布料城对面) 8:50
4. 龙江小区金润发正门入口处: 8:40
5. 长乐路好又多超市对面(箍桶巷巷口) 8:30
6. 南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:40
7. 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交站) 8:50
8. 水西门原建邺区政府门口 9:00

OLO KITCHEN 我乐橱柜

红星·美凯龙 MACALLINE
创享家居之美

标配欧洲三大顶级五金
我乐“E0”级“顶配王”橱柜年度最强优惠
仅剩 12 天! 绝不容错过!

我乐橱柜“E0”级“顶配王”开启橱柜“顶配”时代

满5000减2000·满4000减1000

需一次性购买我乐橱柜上下柜、台面、水槽、灶具。 需一次性购买我乐橱柜上下柜、台面、水槽。(无需购买燃气灶具)

中国首款“E0”级“顶配王”橱柜—精选阿尔法系列

原价:¥9300元/套 **¥5888元/套**

配置: 3米地柜+1米吊柜+3米我乐必图复合亚克力B台面(上下柜及台面超出部分以店面零售价九折计算) 箱体: 我乐“E0”级 18mm 专利君瓷纹柜体 国际五金: GRASS 翻门支撑+BLUM 百隆铰链 & 阻尼器+HETTICH 海蒂诗铰链扣 水槽: 我乐精选新品水槽 OLO-312 其他五金配件: 不锈钢龙头+皂液器+沥水篮+踢脚线

中国首款“E0”级“顶配王”橱柜—精选伊塔系列

升级橱柜套餐 **¥9888元/套**
原价:¥15200元/套

配置: 3米地柜+1米吊柜+3米我乐必图石英石系列台面(上下柜及台面超出部分以店面零售价九折计算) 箱体: 我乐“E0”级 18mm 专利君瓷纹柜体 国际五金: GRASS 翻门支撑+BLUM 百隆铰链 & 阻尼器+HETTICH 海蒂诗铰链扣 我乐磨具: 我乐 166A 我乐灶具: olo 292A 水槽: 我乐精选新品水槽 OLO-312 其他五金: 不锈钢龙头+皂液器+沥水篮+踢脚线

我乐橱柜承诺: 我乐“E0”级 18mm 专利君瓷纹柜体环保标准为我乐企业标准(甲醛释放量≤0.5mg/L)优于国家标准(E1级)甲醛释放量≤1.5mg/L(三合一) (检测活动不与满5000减2000及满4000减1000活动同时参加)

八大卖场·红星美凯龙店: 卡子门红星美凯龙店·一楼橱柜区 电话: 82266147 · 江东门店(负一楼) 电话: 86518600 · 江东门店(金陵国际家居) 电话: 86518900 · 夫子门家居卖场(石林泰康一层) 电话: 86606868 · 江宁红太阳店(三楼) 电话: 86528675 · 光华门石林店(二楼) 电话: 86016757 · 江北红太阳店(江东成三线) 电话: 88822276 · 苏宁尚领店 电话: 58070390

品牌授权经销商: 江苏润德建筑装饰有限公司或经销商