

# 国际SOS: 盘旋在南京上空的“救护车”

春节期间，黑龙江男子贾存来的妻子突发重病，需去南京一家医院救治。但火车和飞机均不能携带氧气瓶。在联系了国际SOS后，贾存来卖掉房车，花27万元包机将妻子送到南京；湖南妹子李立平通过国际SOS，包租飞机从长沙把重病男友转诊到南京军区总医院；无独有偶，在中国工作的加拿大籍地质专家汤姆（化名）身患重病，其夫人日前也通过国际SOS，包机将其从青岛转诊到南京救治。

用中国区政府关系总监和静彬的话说，这里更像是一个外国人在中国的社区医院，所有的服务也完全“西化”，到这里来需要提前预约，病人自己选择医生，诊疗前至少有20分钟可以与医生沟通。这个诊所的功能更像是国外的家庭医生，更偏重于家庭保健护理和急救。

## 国际SOS的天价收费？

近期，快报连续报道了国人花巨资包机救治的稿件：黑龙江男子贾存来的妻子突然病重，需去南京一家医院救治。但火车和飞机均不能带氧气瓶，在联系了国际SOS后，贾存来卖掉房车，花27万元包机将妻子送到南京；湖南妹子李立平通过国际SOS，包租飞机从长沙把重病男友转诊到南京军区总医院。

在中国工作的加拿大籍地质专家汤姆身患重病，其夫人日前也通过国际SOS，包机将其从青岛转诊到南京救治。提起国际SOS，很多人以为是一个公益组织。和静彬说，“其实国际SOS是家盈利性机构，是一家国际性企业，致力于国际健康管理、医疗及安全救援，还有全球礼宾服务。”

上个世纪八十年代，大量西方人涌入中国。当时中国还比较落后，西方人感觉中国地区的医疗服务模式和就医习惯和他们在国内很不一样。“1989年7月，国际SOS在北京设立了办事处，在香港设立了24小时报警中心。和静彬说，“那时，人们对医疗救援的概念还很陌生。国际SOS在中国诊所和报警中心的大部分客户还是在中国的海外人士，美国、日本、欧洲等国家和地区的客户占绝大部分。但很快国际SOS就被指定为第11届亚运会的国际救援服务机构。”



国际SOS正在救助重症患者

”。包机转运病人不是一个正常的需求，是在紧急情况下一个特殊的需求，需随时随地，专门为他申请航线，联系救护车，从机场到飞机起飞再到将病人安排进医院……一连串的服务都是专门定制，因此成本很贵。即便是西方人也很少采取这种方式。如果事先有一个保险

会很便宜，甚至交通费会减免。”据悉，目前国际SOS已经在国际市场上推出了几种服务购买模式：包括个人购买含有国际SOS救援服务的保险产品、合作银行也会为制定客户购买，另外还有加入企业会员和个人直接付费。

据记者所知，大部分世界500

强企业会为经常出差的员工购买这样的福利，员工可获得在一定期限内的基本服务，如果在任何地方发生意外，都可以请求国际SOS进行转运或者享受专业救护。和静彬表示，实际上，最适合中国人的是购买保险，“既便宜又实惠”。据了解，国际SOS和国内绝大部分的保险公司和银行进行合作，以保证他们的制定客户能享受到国际SOS救援服务。

国际SOS就像汽车保险

一位和静彬朋友2004年讲的故事让他记忆犹新：中国的自行车爱好者邀请一些德国人来中国进行友谊赛，在其中一站，一个德国人摔倒，造成肩部骨折，当时的中国组织者非常紧张，因为那儿距离市区医院很远，大家伙儿有些犯难，怎么办？这个受伤的德国人当时却淡定得很：“你们不用着急，我打个电话给国际SOS，就会派飞机过来接我。”

当朋友用羡慕的口气把这件事告诉和静彬时，他却感到心酸。

“并不是西方人比我们多有钱，而是他们未雨绸缪，事先做了防风险的准备。”和静彬打了个比方，国际SOS的救援服务这就像汽车保险一样，钱多钱少没有关系。

国际SOS中国区总裁郭秀闲也

表示，中国老百姓对国际SOS救援有两个误解，第一就是他们认为这样的救援服务是针对在华工作的外

国人的。其实到今天为止，国际SOS

已经将业务范围扩大到普通的中国公民。第二，每一次的救援价格也不

是贵得离谱，而是根据医疗状况救

援费用从几百元甚至到几百万。

中国人在出境的时候也应该考虑

制定一个如何保护自己的方案。

通常在自己的出境保险中只要花

100-200块钱，如果遇到什么意外

伤害和紧急情况，可以拨打国际

SOS救援中心的电话。这样，中国人

在出行的时候心里也会踏实，感到

自己是被保护的。

国际SOS离南京人并不远

2010年的一天，吴女士与老公一

起去巴黎旅行，却不幸发生车祸，

全身多处受伤，被送入当地医院进

行治疗。

经过紧急抢救，吴女士终于脱离

了生命危险，但仍需要进一步治疗，

这让老公犯了难：医院里的人都讲

法语，语言不通，治疗费用又非常昂

贵，加上吴女士的申根签证很快就

要过期了……

这时吴女士的老公忽然想起在

出国前为吴女士买过一份旅行险，

其中含有国际SOS的救援服务，于是

他拨通了国际SOS的救援电话，希望

能尽快将吴女士转运回国。接到他

的电话后，国际SOS北京与巴黎报警

中心立即启动展开行动。

首先，国际SOS联系吴女士的主

治医生获取医疗报告，了解其详细

病情，考虑到吴女士身体损伤较大，

当时并不适合转运，需要等待条件

成熟时再安排转运。

接下来的每一天，国际SOS的

医生都在密切关注吴女士的情况。

5天过后，吴女士的情况开始好转，

可以转运了。于是国际SOS立刻行

动起来：安排专业转运医生陪同吴

女士乘坐公务舱回国，在机场准备

好轮椅，并且在巴黎和南京两地联

络好救护车接送吴女士，最后当吴

女士回到南京之后，南京当地医院

也已经做了接收的准备。吴女士的

病情没有任何延误。目前，吴女士

的身体已经康复。因为有了保险，

整个过程吴女士并没有付太多的

费用。

这是国际SOS提供给记者的救

助南京人的一个案例。郭秀闲女

告诉记者，这个案例也说明，其实

SOS离南京人并不远。

南京国际SOS诊所位于中山

东路319号维景国际大酒店的1层，

分为体检中心和诊所两部分。据

了解，南京国际SOS诊所的医生均为

全科医生。每一名内科医生都受到

过所有领域的广泛培训，基本上可

以独自诊断病人的病情。如果遇到

诊疗不了的病，诊所可以求助国际

SOS总部或者国内其他医院的专

科医生。该诊所一位姓王的工

作人员告诉记者，南京国际SOS的

负责人是外国人，护士则都是中国

人，平时他们的工作语言以英文为

主，而为了方便服务其他国家的客

户，诊所也有懂日语、韩语、德语等

语言的护士。

快报记者 张瑜

## 相关链接

### 国际SOS在南京

国际SOS诊所是国际SOS的一项重要资源，诊所可以为客户提供全方位的诊疗服务。目前，国际SOS在国内共设立了四家诊所，南京国际SOS诊所就是其中之一。

国际SOS官网资料显示显示，南京的SOS诊所成立于1999年，在2002年10月正式揭牌。虽然这家“洋诊所”已在南京落户多年，而且它所提供的很多服务并没限制一定非得是外国人，可这里对于大多数南京市民来说依旧很陌生，极少有中国人去诊所看病。南京国际SOS诊所1333元的挂号费，对于中国老百姓来说实在不实惠。

随着中国的经济发展，国际SOS也将目光投入到了中国企业和客户的身上，如今，这家在中国扎根20多年的国际健康管理、医疗及安全救援及全球礼宾服务机构开始更加全面地面对中国企业和客户。郭秀闲告诉记者，截至目前2010年，国际SOS通过和保险公司的合作，已经有千家万帮理赔，这意味着千万平民百姓也曾经受惠于国际SOS，已经有数以千计的南京市民曾经接受过国际SOS的帮助。人们固有的“出门靠朋友，在家靠父母”的观念也在悄悄发生改变。

□快报记者 安莹 北京报道

## 戴胜木门成精英阶层装修首选品牌——戴胜超静音木门特卖会

超静音木门文化节

戴胜木门全面升级，新品上市

戴胜被评为中国首推门业品牌

戴胜超静音木门品鉴会

—戴胜3·15 品质大PK

1.超静音木门新品推荐

2.超静音木门高端客户跟踪服务(图片展览)

3.热烈祝贺超静音木门销售精英华东榜首，

南京76%高端客户首推戴胜超静音木门

4.国内最大的超静音木门展厅隆重开业

5.3·15期间，感恩业主，推出年度最大优惠

(详情见各直营城市店面公告)

加盟、咨询专线：02586529272 13851764020

南京专卖店：025-86557066 无锡专卖店：0510-82403935 徐州专卖店：0516-83565682 常州专卖店：0519-89190189 安庆专卖店：0556-5218212

本着为民办实事由南京家居报道栏目、祖茂装饰联合主办的“首届家装节”于2月27日(周日)-3月3日(周四)隆重开幕，装修价低市场30%，享大牌设计师免费设计、装修送“豪”礼、完工送保洁、享琢木鸟在行动家装维权单位质量监督，并首次公开媒体承诺水电5年质保，家装3年质保。

## 南京家居报道携手祖茂装饰与您相约首届家装节

**特别提示:家装节期间老房拆旧费全免，新房9.2折优惠**

**帮您免费量房、免费设计、免费出方案。免费设计热线：86426284**

## 明白消费 快乐装修首选南京家居报道家装节

南京家居报道是南京电视台倾力打造的权威性家居栏目，受到了广大业主的极力推崇。2008年，南京家居报道在集庆门大街7号开设了装修大课堂，以精英专家的设计、专业的施工团队、权威的监督成为南京家装市场的风向标。装修大课堂已成为业主的必修课。听家装大课堂，装修零遗憾！三年多来已成功的为几千户业主提供了咨询、授课并成功完成设计装修，赢得了极高的信誉。南京家居报道家装节依旧坚持报价施工环节、材料等级、品牌、报价的透明化，坚决杜绝少报、漏报工程项目，设计图套等不良手段。一直以平民化的价格提供高品质的服务，以规范的操作及专业媒体的监督，让广大业主真正做到了明白消费、快乐装修！

活动地址:集庆门大街7号装修大课堂 电话:86426284 86457863

【主材品牌】

- 1、阔林·绿野、金福湘木工板或杉木板、饰面板兔宝宝、广东天成
- 2、远东国标电线
- 3、宏基、金牛PPR水管
- 4、乳胶漆鳄鱼、立邦美得丽、多乐士家丽安

可用各银行信用卡支付工程款

主办单位:南京家居报道栏目

协办单位:祖茂装饰

监督单位:琢木鸟在行动家装维权

## 热烈庆祝

西善花园业主入住

诚征本小区样板房

8.8 折优惠

现场办公地址:

本小区204幢二单元105

垂询热线:

15