

成立VIP客户俱乐部,为重要客户配备“电力医生”,定期为客户用电设备进行“健康体检”;完善社区服务网络,以社区(居委会)为单位划分“社区经理责任区”,建立联动服务机制;开设网上营业厅,为互联网客户提供实时在线文本交互、双向视频通话等服务。昨天,记者了解到,江苏省电力公司的这些新举措将在年内陆续付诸实施。

□通讯员 周以欣 赵峰 快报记者 朱俊俊

江苏电力首批100名社区经理上岗

小区里就能办好用电业务

社区经理办公到小区

2月21日下午,江苏省电力公司所属的各供电公司首批100名社区经理正式上岗并走进各自责任区,专门在社区内外查询电力线路和供电设施,并不时走访住户,宣传安全用电、节约用电知识,主动向社区居民征询意见和建议,受理并代办相关用电业务。这是江苏省电力公司今年为进一步提升供电服务质量所采取的一系列便民措施之一。

在南京止马营社区,记者见到了进驻责任区的社区经理展宁。他身着一套标准工装,身背一个工具包,在社区居委会负责同志的陪同下,正熟悉小区住户

及用电情况。

展宁告诉记者,他的新岗位是止马营社区经理。为了方便这一地区各类住户办理用电业务,供电公司在这里设立一个便民服务点,而作为社区经理的展宁,他的任务是加强与居民客户沟通,把了解到的社区居民情况,反馈给供电公司。同时及时解决住户的一些特殊困难,做好居民的电力保障。对居民社区公共用电设施加强巡护,防范外力破坏。

为了方便居民,这批社区经理的工作时间以便民为原则,与一般工作时间相比,早一个小时上班,晚两三个小时下班,午间不休息,以比较灵活的方式满足社区各类住户、各层次人员的需求。

这些社区经理上岗后,居民可以不再去营业厅,就能找他们办理增容改造、故障报修等用电业务,社区经理还可以为一些行动不便的居民代缴电费。

今年建32座汽车充电站

江苏省电力公司总经理冯军介绍,江苏电网十年累计建设投入1967亿元,建成跨江沿海、覆盖各地的“四纵四横”500千伏主干网架,电网整体水平已超过西方中等发达国家。电网供电可靠率和电压合格率显著提高,城乡接合部及边远地区长期存在的低电压“卡脖子”现象已经得到根治。

江苏省电力公司在全国率先

实现城乡用电同网同价,减轻农民负担27亿元;率先实行峰谷分时电价,家庭每年节省电费支出约三分之一。十一五期间,省电力公司还建立爱心扶贫基金,全省近10万名电力员工踊跃为爱心扶贫基金捐款,帮助贫困家庭和失学儿童完成学业。

2011年,江苏省电力公司将推广清洁能源应用,促进新兴产业发展,推动企业产业升级和技术改造。加快电动汽车充电设施建设,年内建成32座电动汽车充换电站,730个充电桩。

今年还将启动新一轮农网升级改造,年内完成7个电气化县、139个电气化乡镇、1503个电气化村建设。

»新闻速读

赛博会将在苏州举办



苏州船娘穿着传统服装。充满特色的旅游服饰将是赛博会的最大亮点
(资料图片)

快报讯 (记者 王玲玲 通讯员 钟芸飞)昨天上午,国家旅游局和苏州市政府在北京共同召开新闻发布会,宣布“东方水城”苏州国际旅游节暨“2011中国国际旅游服装服饰赛博会”将于2011年4月22日至24日在苏州举办,一场融汇全球旅游潮流服装发布、各国风情节船巡游、万名模特走秀等诸多看点的旅游盛宴即将拉开帷幕。

苏州市副市长黄钦在发布会上介绍,赛博会主要有“大赛”和“博览”两大内容。其中,“大赛”包括“中国旅游职业装展示大赛”和“2011中国国际旅游职业装创意设计大赛”。

赛博会上还将有中国旅游职业装流行趋势发布、百家商企大型对接拓展峰会、中国旅游服饰发展高级研讨峰会、万名模特秀、“苏绣天下”百名绣娘绣艺展示活动、主题日活动、突出国际交流等“七大亮点”。国家旅游局规划财务司司长吴文学强调,举办赛博会是贯彻落实《国务院关于加快发展旅游业的意见》和国务院领导指示,国家旅游局反复调研后选择在苏州举办,是因为苏州具有经济、区位优势,同时旅游与服装产业在国内都具有重要地位。据其介绍,此次大赛以空前的规模吸引了100家境外企业、500家国内品牌服装企业报名参展,200家采购商确认参展。

江苏一月份接待入境游客33.5万人次

快报讯 (通讯员 吕中 记者 孙兰兰)记者从江苏省旅游局获悉,受“后世博”影响,全省一月份入境旅游一路升高,接待入境旅游者达到335073人次(其中外国人24.87万人次),比上年同期增长12.3%,旅游外汇收入1.98亿美元,同比增长16.7%。

从江苏入境旅游市场的情况分析来看,短程的亚洲客源市场和中远程的欧洲客源市场继续保持一成左右的较快增幅态势,美洲客源市场尤其是加拿大与美国两大客源国呈强劲增长势头,增幅分别达到31.1%与23.1%。

在全省13个旅游城市中,除苏州的入境旅游接待人数继续领跑各市以外,淮安的增幅达到35.5%,扬州、泰州、常州、南通、徐州的增幅分别接近两成,创下不俗的业绩。

南大两套图书获中国出版领域最高奖

快报讯 (通讯员 刘作楣)近日,第二届中国出版政府图书奖揭晓,南京大学文学院徐雁平副教授的《清代东南书院与学术及文学》、历史系张竹明教授的《古希腊悲剧喜剧全集》榜上有名,喜获文学类图书奖。

中国出版政府图书奖是国家新闻出版领域的最高奖,每三年评选一次,旨在表彰和奖励优秀出版物、出版单位和个人。

“裸模院长”杨林川辞职回家搞创作

院方表示随时欢迎他回去

快报讯(记者 张瑜)因给学生做过“裸模”以及炮轰“炒房团”而在去年引发媒体关注的南京中山文理专修学院院长杨林川,近日在微博中主动爆料,自称已辞去院长一职,不再给学生上课。中山文理学院的相关领导也向记者证实,学院已批准了杨林川的辞职申请,但学院随时欢迎他回去。

2月19日晚10点24分,杨林川在网上更新了一条微博,内容是:“根据刚刚结束的会议,本人已不再担任南京中山文理学院院长一职,这学期也不再授课。感谢学院多年来对我的照顾和帮助。”随后,不少网友祝福杨林

川能自由、不受束缚地去搞创作,也有网友提出为何辞职的疑问。对此,杨林川回复说,去年底他就向学院提出了辞职申请,近日终于获得批准,对于不再担任中山文理专修学院的院长一职,杨林川说他“很高兴,压力减少了,以后主要精力就在家画画写字”。

昨天下午,正在家中作画的杨林川接受了快报记者的电话采访。对于辞职一事,杨林川称不想太过于声张。“我已经在学院担任院长很多年了,现在辞职也是遵守学院内部的相关规定。”杨林川一再表示没有其他原因。他说,辞职一事,与网上热议的

“裸模院长”根本是“风马牛不相及”,更不存在微博网友所说“得罪”谁了的缘故。

“我现在专心在家搞创作,因为忙着画画,我都很少给学生上课了。”不过杨林川表示,“虽然辞掉了中山文理专修学院院长一职,但还在其他多所学校和大学上课。”

“我们也不希望他辞职,这件事情我们也觉得挺遗憾。”南京中山文理专修学院党支部的张书记说,去年年底杨林川就提出辞职,当时学院并未同意。“杨老师在社会上的知名度很高,在学校也很受老师、学生们喜欢。”张书记称,考虑到杨林川的确忙于创作,所以学校最近开会时作出

决定,同意了他的辞职申请。

“杨老师是个认真、正直的人,校方也很支持他。”她也否认了杨林川辞职跟之前所谓的“裸模院长”有关。“我觉得作为油画老师,做人体模特是很正常的事情,在业界看来,杨老师的这种行为根本没什么大惊小怪的。我认为这恰好说明杨老师是位非常敬业、认真的好老师。”张书记说,尽管杨林川辞职了,但他还是学院的老师,如果以后杨林川有意向,学院随时欢迎他回去。

昨天下午5点左右,杨林川删掉了那条辞职的微博,更新了一张他儿子的照片。

开学了,江苏高校食堂没涨价

■省教育厅明确:高校食堂不得擅自涨价
■有学校出狠招:一道菜涨5毛得罚好几千

寒假后重返学校,南京林业大学黄同学的钱兜里明显更富足,这学期家里一共给了4000元的生活费,比上学期多了500元。黄同学说,妈妈说现在物价上涨,担心学校食堂涨价,她的钱不够用。但昨天走进食堂,她发现妈妈的担忧有些多余。

记者了解到,新学期开始,为了保证食堂菜价不上涨,不少高校都“变通”地用各种办法降低成本。而江苏教育主管部门也采取了多项措施,保证高校食堂价格稳定。

学生说,开学没见菜价涨

“学校的菜价都没涨。”昨天,记者在高校随机询问了多位学生。东南大学的一位学生告诉记者,他是上周末回到学校的,跑了两个食堂,菜价基本上没涨,和年前差不多。尽管他算是吃得比较多的,但中午一顿一般六七块钱也能吃得不错了。

南京航空航天大学的张同学告诉记者,开学后,她和同学到附近的小餐馆聚餐,发现菜价悄悄上涨了,炒蔬菜原来八元的涨到了十元。刚开始她很担心学校食堂也会涨价,伙食费不够用,但吃了两顿后发现,学校食堂没涨价。就拿学生最常吃的水煮蛋来说,还是6毛钱,这个价格就一直没动过。

一道菜涨5毛,得罚好几千

接受采访的前几分钟,东南大学后勤集团饮食中心主任陈光华正在一一给学校食堂打电话,“绝不允许涨价,而且饭菜要保质保量。”陈光华说,学校对食堂伙食价格有非常严格的规定。

一般来说,高校伙食包括基本大伙和风味小吃两部分,基本大伙包括米饭、馒头、包子、面条、普通的菜肴,而风味小吃主要是那些现场烹饪的食物,如小炒等。基本大伙这一块,学校已经多年没有调整过价格。而风味小吃的价格都必须由学校的价格核定小组进行审核,每道菜的主料重量、成品重量、售价都有备案。一旦发现食堂有违规行为,将受到非常严厉的经济处罚。“罚款额

度一般是差价的30倍,罚到食堂心疼。比如一道菜涨5毛,食堂做了500人份,那就是0.5元乘以500,再乘以30,要罚7500元。”

高校绞尽脑汁降低成本

物价上涨,用工成本增加,食堂又不能涨价,各所高校的后勤部门只能绞尽脑汁地“抠门”。

“学校食堂采购采用1+1的模式。”据南航后勤集团副总兼饮食中心主任骆嘉奋介绍,学校以统一配送为主,每周固定时间,学校另外安排自主采购。目前学校的大米、面粉、油、鸡蛋、肉类都是通过江苏省高校伙食专门管理委员会实行统一管理,价格都比市场低。比如鸡蛋的进货价是4.29元/斤,而市场的鸡蛋价格在4.8元/斤。

东大后勤集团饮食中心主任陈光华也称,学校通过各种方法降低成本。首先是采购,都是通过集体采购的方式,一般团购的价格都会略低一些。

食堂擅自涨价将通报批评

昨天,江苏省教育厅副厅长朱卫国和教育厅安全保卫与维护稳定处相关负责人赶往高校,特别对食堂菜价进行了实地考察。江苏省教育厅安全保卫与维护稳定处相关负责人表示,物价上涨给高校伙食工作带来了严峻的考验,江苏已采取相应措施确保高校食堂伙食价格的基本稳定。江苏省教育厅将加大督察力度,建立专门价格监督体系,所有高校食堂不得擅自涨价,一旦发现擅自涨价的现象,高校将被通报批评。高校要保持学校食堂伙食价格的稳定,凡需要调整食品价格的工作必须要报校领导审批。

他还表示,目前省里已经对省属高校食堂发放了相关补贴,高校也要根据情况对困难学生和食堂进行补助。