

一人生病全家受累,无陪护病房却难以推广

# 住院无陪护,创新与现实在对抗

全国人大常委会就医改方案开展专题询问时,卫生部部长陈竺表示将普遍开展预约诊疗、便民门诊和优质护理,特别是优质护理是大家热切盼望的便民服务。而2011年全国医疗管理工作会议也提出,今年全国所有三级医院都要推行优质护理服务。说起优质护理服务,人们首先想到的就是一些省份正在积极试点的无陪护病房,无陪护病房有无可能在南京的大医院全面推行?业内人士认为,无陪护病房全面推广并不容易,生病了,在现阶段仍然要靠家属陪护,医院的护理目标则是做实做好优质护理服务。

## »业内反应 无陪护病房难以全面推广

当前,“一人住院,全家受累”的情况普遍存在,记者随机采访了身边几个有过陪护经历的人,都感叹身体吃不消。胡先生父亲患高血压、冠心病等基础病,去年胆囊结石疼痛多次发作,不得不择期手术,胡先生在普外科病房陪护了父亲两周,由于他是家中的独子,母亲年纪也大了,给父亲擦身换衣服等事都是他负责,晚上母亲回家休息,他则从单位赶到医院陪护,每天奔波于单位和医院之间,以致父亲出院时胡先生感到筋疲力尽。郑女士上个月在儿童医院陪护患肺炎的女儿,总共十天时间,郑女士还要兼顾正常工作,结果女儿还没出院,她自己患上了重感冒,不得不把老家的父母请来帮忙。

很多人表示,尽管累得够呛,但不陪护又实在放心不下,因为现在的病房多数还需要家属来陪护,万一病人半夜有个什么情况,而护士正好又忙不在身边时,至少家属可以第一时间去找护士或值班医生来。据了解,目前南京已有医院在

部分科室试点无陪护病房,那么无陪护病房的模式将来能否在大医院广泛推广呢?针对这个问题,几家三级医院的护理部负责人均表示,无陪护病房真正实现并不容易,因为很多条件都不成熟,所以目前大医院的护理工作提得更多的是“优质护理”这一概念。

为什么说病房无陪护很难真正实现?南京鼓楼医院护理部主任、南京护理学会理事长、南京中医药大学护理专业硕士生导师陈湘玉解释,无陪护病房的概念虽从国外引进,但国外就医都是全额医疗保险,家属不在医院,院方直接找保险公司结账即可,而国内各家医院都有患者拖欠费的情况,“无陪护”后有可能出现部分家属不露面不来缴费的现象,给医院增添了不少工作难度。与此同时,现在住院病人的自费部分需要家属签字认可,如果没有家属签字的话有些药就用不上,彻底将家属与病人隔开反而加深医患矛盾。此外,无陪护护理不人性化,很多病情是需要亲情支持的。

## »护士太忙

### 基础护理 仍是家属“代劳”

长久以来,由于重医疗、轻护理观念的影响,大部分医院的护理工作主要定位在输液、打针、送药等执行医嘱的治疗内容上,观察病人病情、生活料理、心理疏导、康复指导等护理工作只能由病人家属和陪护人“代劳”。

“为病人做生活护理是在护士工作范畴之内,应该说是分内事,但护士现有的工作量非常大,确实没有更多的时间来做生活护理,这与医疗的不规范性有一定关系”,南医大二附院一位高年资护士曾与记者交流,她所在病区的护士工作时都要保持小跑状态,不是这个要换水,就是这个要拔针,护士几乎不能停歇。“当个别病人真的没有家属在身边的话,我们的护士还是会帮他洗头或者剪指甲”,不过,她告诉记者,护士们有时候也能将生活护理做得很好,但很多人都不希望医院或社会将洗头、按摩等生活护理的内容强调突出。

陈湘玉主任告诉记者,在一些大科室经常会有疑难重症病人,对于疑难危重症病人的护理,护士重点在于学习急诊急救技术、麻醉手术护理和重症监护技术。而各科疾病护理、疼痛护理、气道护理、管道护理、舒适护理等工作也是护士们要深入研究的内容。陈主任以鼓楼医院神经内科为例,神经内科50张床位,配置了24~30个护士(普通病房一个护士管6~8个病人),该科还有个重症室,里面一共有6张床,8个护士倒班,当重症病人病情稳定后,出汗更衣洗头等工作,护士们有时候根本忙不过来。该科还配置了7个护理员,他们在管床护士的指导下帮助病人完成生活护理。

业内人士则表示,无陪护病房全面推行不能操之过急,医院要逐步充实护理人员,市民也要逐步转变观念。推行过程中面临的那些困难和问题,只有随着医疗卫生改革的深入逐渐解决。 快报记者 金宁

## »医院态度 这笔费用收了有点“烫手”

在采访中一些医生和护士也认为,不可否认,由护士承担病人的生活护理,能够确保医疗安全,还能使护士进一步掌握患者病情。江苏省人民医院一位外科专家举了个例子,有些气管切开和颅内出血的重症病人,翻身需要一定的技巧,没有专科知识的家属的确无法完成一个看似简单的动作。

至于无陪护病房的收费问题,各医院的态度也不尽相同。据了解,尽管无陪护病房想要推广有一定难度,但江苏目前仍有18家医院试点无陪护病房,无陪护病房收

费标准是一级护理收费90元/天,二级护理60元/天,普通护理费是30元/天。然而在采访中获悉,南京有些大医院并未向病人收取90、60、30元的费用,一家三级医院的护理部主任坦言,按一级护理90元/天来算,住院10天的护理费用是900元,毕竟经济条件不相同,不是所有病人和家属都能从心理上接受的。关键是如果医院向病人收这笔费用,那么风险就全压在护士身上,病人可能将护理工作当成商品,加深双方的矛盾,所以说这个钱收了很“烫手”。

业内人士则认为,只有将现有的护理收费标准提高,护理的内容、质量才能相应地提高,让患者感到“物有所值”。护理费用最好由财政来支出,或者纳入医保,这样才能更好地保持公立医院的公益性。

## »特别支持单位

- 江苏省人民医院
- 江苏省中医院
- 南京鼓楼医院
- 南京军区南京总医院
- 东南大学附属中大医院
- 南医大二附院
- 南京市第一医院
- 南京市中医院
- 江苏省中西医结合医院
- 江苏省第二中医院
- 解放军第八一医院
- 解放军第四五四医院
- 江苏省肿瘤医院
- 江苏省口腔医院
- 南京市第二医院
- 南京脑科医院
- 南京市妇幼保健院
- 南京市儿童医院
- 南京市口腔医院
- 南京胸科医院
- 南京市食品药品监督管理局
- 南京市疾病预防控制中心

(排名不分先后)



现代快报 | 健康周刊

快报全科专家团, 汇聚三甲医院名医

**要看病, 找快报全科专家团**



南京市妇幼保健院  
儿科副主任医师 韩树萍



南京市妇幼保健院  
儿童保健科副主任医师 李梅玲



南京市妇幼保健院  
妇科主任医师 王素敏

**有问题, 发短信到健康100问**



南京市妇幼保健院  
乳腺科主任医师 陆漫



南京市中医院  
妇科主任医师 陈霞



南京市中医院  
消化内科主任 金小磊



南京市中医院  
针灸科主任 陆璐



南京脑科医院  
心理卫生科副主任医师 陈一心



南京脑科医院  
神经外科副主任医师 张锐

**讲座义诊, 围绕读者需求**



南京脑科医院  
神经内科副主任医师 李冀英



南京市胸科医院  
呼吸科副主任医师 李田



南京市胸科医院  
呼吸科副主任医师 李敏



南京市胸科医院  
心内科副主任医师 黄进

全科专家团系列之七

关心健康, 关注周一现代快报健康周刊