

家装“质量缺陷谁之过”调查引起关注—— 让我们一起揪出“真凶”

周二,快报《居家》联合龙瑞装饰发起了家装“质量缺陷谁之过”公益大调查。短短两天,我们就接到了近10位业主的反馈电话。今天,我们将刊出正式的调查表,感兴趣的读者可认真填写调查表道出自己的心声,《居家》周刊将向每位参加调查的读者提供精美礼品。

»说心声 老百姓的不满意还真多

“能想到发起这样的公益大调查,龙瑞装饰还真不简单。”家住江宁金王府的万女士日前致电快报《居家》编辑部,她说:“这证明龙瑞装饰是个讲诚信也注重品牌的家装企业,有这样的信念,这个公司一定能做好。”万女士还同时向记者诉说了她遇到的麻烦:“我所反映的质量问题不是我们家的,但我们家却深受其扰。”据万女士介绍,她楼上的邻居家装修,阳台拖布盆下水管没有处理好,一直漏水,万女士家的屋顶因此湿了一大片。万女士向邻居反映了多次,邻居也联系了家装公司上门维修,“项目经理来了好多次,但大半年了,问题一直没有解决”。万女士表示,出现这样的漏水问题本就是家装公司的不对了,拖了这么长时间没有解决,更是不应该。她希望家装公司能够重视这个问题,尽快解决。

与此同时,快报《居家》编辑部还接到了不少家装业主的投诉,有的反映家装公司提供的合同是“霸王合同”,不出问题的时候没事,一出问题,需要书面证据来支撑时,就发现合同中的

条款都对消费者很不利。也有的反映家装公司“宰客”,明明说好了是3万多装修一套房子,可在装修过程中,这里加点,那里加点,七七八八加起来要近5万块才能装修完。还有不少业主向记者反映其所购买的材料质量差,色差大不说,设计还很不合理,还有很多明显的缝隙。

»大调查 谁谋杀了我的家装质量

得知快报读者对“质量缺陷谁之过”公益大调查的关注度如此之高,本次调查的合作方负责人龙瑞装饰董事长助理徐宁表示既高兴又难过。“高兴是因为活动响应度高,证明这个调查举办的很有意义。而且,收到的反馈越多,我们越容易得出正确的结论,找出造成质量缺陷的真凶。难过是因为有这么多消费者对家装行业不满意,家装行业要补的课还太多。”

徐宁表示,希望通过快报《居家》周刊的报道,能扩大这次“质量缺陷谁之过”公益大调查的影响力。“也希望更多消费者填写调查表,说出大家的心声,为我们更有力的放矢地开展,提高家装企业的诚信度,改善家装企业不被信任的尴尬局面献计献策。”

»互动参与

想知道“质量缺陷”背后的“真凶”吗?请继续关注快报《居家》周刊有关“质量缺陷谁之过”公益大调查的相关报道。对本次大调查有什么建议、意见,请通过以下方式与我们联系。

热线电话:
84783663、84783564
通信地址:

南京市洪武北路55号置地广场0603室《居家》编辑部
E-mail:
kbjujia@163.com
微博互动:
微博互动:登录<http://t.sina.com.cn/kbjj>,加“现代快报居家周刊”关注,并发送私信即可。

快报记者 王燕

“质量缺陷谁之过”公益调查问卷

请认真回答以下问题,并将此问卷调查表寄至快报《居家》编辑部,参与调查。

姓名: _____ 联系方式: _____
最近一次装修距今多久:
最近一次装修的房屋面积:
最近一次装修的总花费(含硬装、材料、家具,不含家电):

最近一次装修时所选择的家装品牌(包括家装公司、橱柜、地板、卫浴等主要装饰材料):

- 1、您对您家的家庭装修服务满意吗?(满意可停止作答,不满意请继续以下问题。)
- 2、您对您家的装修服务,主要有哪些不满意?
- 3、以上的诸多不满中,您最不满意的是哪一点?
- 4、您觉得导致家装工程或装饰材料出现质量问题的原因有哪些?
- 5、以上原因中,您认为最根本的原因是什么?

感谢您的参与,如有需要,将有工作人员与您电话联系。

我乐橱柜 开启“顶配”时代

兔年刚至,中国橱柜领先品牌——我乐橱柜即在南京维景大酒店发布了重大消息:标配百隆、海蒂诗、格拉斯三大欧洲顶级橱柜配件,以及全球第六代“EO”级君瓷纹柜体的我乐“EO”级顶配王正式登陆。这也意味着,我乐“EO”级顶配王橱柜集合了“EO”级环保柜体和世界顶级五金两大制高点,开创了橱柜的顶配时代。

我乐橱柜总经理汪春俊介绍,随着我乐近年来的飞速发展,许多国际知名的供货商从需要我乐主动联系,发展为主动为我乐提供积极提供最优化的供应方案及价格,甚至通过竞标形式争取与我乐合作。“这也是为什么我乐可以用标配的形式而不需要加价,就让欧洲最高端的橱柜配置走进普通中国老百姓家里。”此次推出的我乐“EO”级顶配王不仅延续了我乐“EO”橱柜所标配的全球第六代“EO”级专利君瓷纹柜体,更将原有五金配件升级为标配奥地利百隆铰链+阻尼器组合、奥地利格拉斯翻门支撑以及德国海蒂诗钢板抽。

三大欧洲配件品牌也对此次与我乐橱柜的合作表示乐极的高度重视,百隆中国市场部总经理韩德峰、奥地利格拉斯销售总监王恩宝、德国海蒂诗海蒂诗总经理林晓阳均亲临此次发布会现场,他们表示,作为欧洲顶级奢侈橱柜五金配件的供应商,亲眼见证欧洲顶级配置成为了中国橱柜的标准配置让他们感到非常荣幸,并一致认为这一举措可以称得上是中国橱柜业界一个划时代的篇章。

(袁阳)

東易日盛装饰

中国驰名商标

中国有机整体家装

国际化设计+欧洲工艺+全球产品+世界级工厂+全程化服务

东易日盛2011开年盛会 意大利设计大师论道南京

有机家装·设计中国

东易日盛2011国际生活空间趋势及生态工艺发布会

2011年2月19日(周六全天) 9:30~18:00 | 席位有限 咨询预订:
江苏议事园酒店(中山北路81号)民国楼1楼议事厅 | 025-68571778

- 【大师论道】盛邀意大利籍设计大师来宁论道高端空间设计趋势;
- 【有机生态】国际级环保材料供应商工程专家现场演示有机工艺材料;
- 【名盘方案】2011新春首轮发布金陵热点名盘全户型经典设计方案;
- 【工地鉴证】预约工程专家及设计师陪同参观在施工地亲历工艺细节;
- 【精英集结】东易日盛精英设计师现场集结与您面对面构思生活;
- 【案例体验】全新上线精英设计师博客群、实景案例库网络互动体验;
- 【互动休闲】现场节目表演、理财咨询、精美西点品鉴等休闲互动……

50份新春优惠特权限量发售, 18组金蛋大奖等你“砸”(万元产品大奖), 来就送精美定制礼品!

■ 原创国际设计中心: 鼓楼区中山北路30号名人城市广场36楼 Tel: 83123011
■ 旗舰店设计中心: 秦淮区龙蟠中路458号整体家装体验馆 Tel: 52228260
■ 整体家装设计中心: 建邺区水西门大街340号整体家装设计馆 Tel: 66677036
■ 经典实景作品鉴赏及网络订单, 敬请访问 <http://nj.dyrs.com.cn>