

# 网购退货不用自己买单

## 退货运费险试运营,最高可获赔25元

最近,网购市场上出现了一种退货运费险,俗称“退运险”。买家只要在下单的同时,多花几毛钱进行投保,就能解决因退换货运费产生的纠纷。据介绍,退运险是由华泰财险与淘宝网共同推出的,只能通过淘宝网交易平台承保,也仅支持“7天无理由退换货”的网店,保费与快递费对应,保费最低0.2元,最高保额25元。昨天,华泰财险江苏分公司的相关负责人告诉记者,该险种是总公司于去年11月末开始正式上线,目前还处于测试阶段。

### 平均保费只有5毛

昨天下午,记者在网购达人的帮助下,尝试投保了退货运费险。与以往不同的是,下单之后会跳出投保退货运费险的对话框,买家可以自由选择是否投保。保费普遍在0.5~0.7元,甚至还有更低的。保费收取方式则是与货款合并计算。据悉,以平均保费计算,投保费用不会高于0.5元,但获赔最高以25元为准。

记者购买了一件128元的商品,在确认时窗口弹出一条信息,告知如果购买“退货运费险”,只需花0.6元,因退货产生的运费即可由保险公司72小时内赔付12元。对于买家而言,若网购衣服、鞋帽等物品,经常由于质地、尺寸问题而退换货,运费通常由买家承担,少则10元,多则20多元。对于多花几毛钱买个保障,多数淘宝者表示并不介意。与此同时,有业内人士表示,这类险种的理赔也与常规不同,“不需要报案,也无需举证,交易结束后72小时内理赔款就可直接支付到买家的支付宝账户。”



有了退运险,7天无理由退换货就更容易实现了 资料图片

## 高退货率成隐患

有了退货运费险,买卖双方不必为几块钱的运费来回争执,减少了很多不必要的纠纷。但这也有可能致退货率升高。

目前已经有淘宝卖家开始担心,有了退运险以后,销

量提高的同时退货率也提高了。而这种担心并不是空穴来风。根据保险条款,退货运费险有针对卖家和买家两种。也就是说,在交易过程中,卖家也可以参与投保。但保费计算与买家不同,为防

止理赔风险,其保费将与自身前3个月的退货率挂钩。如果退货率在0.5%以下保费为0.1元,退货率为0.5%~1%保费为0.2元。也就是说,退货率越高,卖家需要缴纳的保费就越高。

## 测试阶段待完善

有保险专家对退运险表示担忧,由于理赔过程简便,容易造成理赔风险,对保险公司不利。“按照物流单号及买卖双方确认进行自动理赔,一些人为的实际情况并不能直接反映在电子单号上,这构成了理赔时的漏洞。”某业内人士告诉记者,此外根据条款协议,并非所有的网购退货交易都可

获得理赔,比如由于快递公司造成的网购物品损失和损坏,并不在保险责任范围内。

从去年11月末至今,退货运费险面世2个多月了。华泰财险江苏分公司的相关负责人表示,该产品仍然处于测试阶段,网购运费险是一个新的保险产品,产品和服务目前还有待进一步完善,“相信

度过了测试阶段,产品能够更加完善”。某财险公司资深人士建议,投保前,卖家或买家应仔细阅读保险条款,特别是保险责任、责任免除、赔偿处理几项直接影响到日后的理赔。在网上投保时提交完备的投保信息,投保信息真实、准确才能进行有效投保,避免发生不必要的纠纷。 快报记者 谭明村

## 业界动态

### 首都银行 一站式服务河西CBD

近日,首都银行(中国)南京分行正式为南京河西CBD内企业提供“一站式服务”,旨在提供优质、方便、快捷的金融配套服务,其中包括企业咨询入驻程序,协助企业开立验资户、基本户,为企业客户提供理财融资服务及各项银企交流活动,实现入驻企业及河西CBD的无缝对接。

据了解,首都银行(中国)不断加大创新力度,以期以优惠产品价格、卓越服务赢得广大客户乃至中小企业客户的信赖。本次该行推出“一站式服务”,全程从企业客户角度出发,开辟绿色通道为企业快速办理验资户及基本户,使顾客能够享受到便捷、高质量的VIP服务。同时,无论企业规模大小,都将配备一对一专职的客户经理,提供电话上门免费服务,在企业入驻、发展和壮大的各个阶段提供高效、专业的金融咨询及产品。此外,对于合格的企业,首都银行(中国)南京分行还将提供产品价格方面的让利优惠,如酌情减免开户、验资费用,企业开户成功后免费赠送凭证;企业有结汇购汇需求时,提供“黄金汇率”汇兑优惠。本、外币业务手续费视业务量酌情收费,最高可享受5折优惠,节约企业的财务成本。

通讯员 常尧 快报记者 刘果

## 热点观注

### 旱情推高粮价 专家建议长期关注农业股

近期,随着山东、河南等地连续数月的旱情不断推高粮价预期,农业股指大涨,农业主题相关股票受热捧。证券分析师认为,在各项政策利好支撑及极端天气的影响下,农业相关投资主题中间的确蕴含许多机会,值得长期关注,但短期内投资者要看清中间的不确定性。

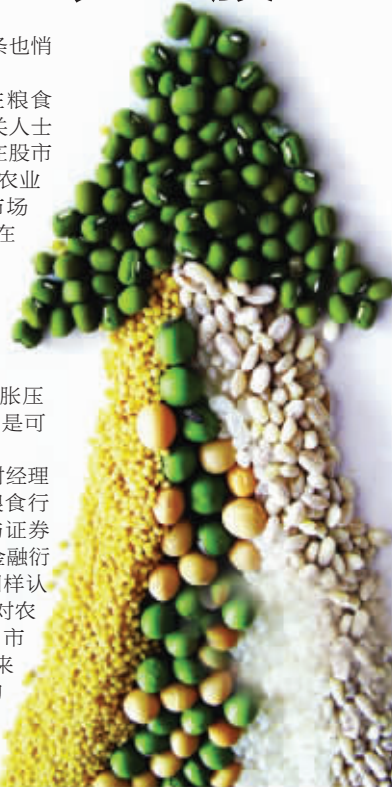
据记者了解,从去年开始,国际粮价就开始持续飙升。联合国粮农组织公布的粮食价格指数已经连涨了7月,并在今年1月到达231,超越2008年全球粮食危机期间的高点,创下历史新高。去年秋季以来的国内北方大旱行情,也促使政府出台系列保粮政策,今年2月9日国务院召开常务会议,出台十项措施,提高稻谷的最低收购价,扶持粮食生产,10日又召开全国粮食生产电视电话会议,粮食安全话题备受关注。事实上,粮食涨价效益已经在消费市场显现。春节之后,不少南京市民发现,超市里的方便面涨价

了,就连小饭馆里的面条也悄然提价。

投资者则开始关注粮食投资主题。申银万国相关人士分析称,“粮食涨价”在股市的表现已经比较明显,农业股指近来领涨,期货市场的小麦与玉米价格也在上涨。对于投资者来说,关注市场本身的同时,还要考虑到政府层面的调剂力量,从长期来看,粮食价格易涨难跌;短期看,国内通胀压力非常大,粮价涨幅也是可以预期的。

对此,招商银行理财经理徐嘉蔚也表示,本轮粮食行情首先将在期货市场与证券市场大有作为,相关的金融衍生品变化不大。他同样认为,从政策层面看,国家对农业的支持力度持续增大,市场空间较大,因此长远来看,农业都是值得关注的投资主题,但建议普通投资者慎重进入。

快报记者 刘果



## 华泰视点



### 短期指标背离 注意回调风险

周二大盘走出了震荡行情,指数一度上攻到2934点,但是下午2点之后大盘出现了一波跳水的行情,最终未能有效站上2900点的整数关口。

我们可以看出,周一周二大盘成交量大幅上升,券商股的疯狂上涨把股指带上了2900点的关口。其实近期大盘上涨一定程度上反映了最新出炉的CPI上涨4.9%,远低于当初5.3%的预期。大盘在此波上涨行情中很大程度上可能是一波诱多的行情。我们可以看到很多指标都已在高位开始钝化。

对于后市我们可以判定在货币政策稳健以及通胀预期加强的大背景下短期出现大幅上升的可能性不是很大,现在的走势在一定程度上可以判定为对于前期下跌的报复性反弹,切不可对大盘有较高的期望,指数下方的2650点的缺口具有很强的吸引力,此时短线的投资者一定要保持谨慎态度,切不可盲目追涨,适当在高位减持一些这几天涨幅较大的个股;对于中线投资者我们可以大胆地鼓励其勇敢建仓持股,2011年的行情应该是一波震荡上涨的行情,希望我们的投资者在兔年中能一展宏“兔”。

华泰证券南京中山北路营业部 程旭东

## 翘楚巡礼

### 泰康人寿 2010保费近868亿

2010年泰康人寿坚持以价值为核心的专业化经营,主动防风险、调结构,迈出业务发展的新步伐。全年实现保费规模867.65亿元,同比增长29%;预计税后利润21亿元;偿付能力充足率超170%;综合投资收益率连续8年保持领先优势。据悉,成立至今,泰康人寿累计服务客户近5400万人,理赔人次近720万,理赔金额近70亿元。

2010年,泰康人寿承续2008、2009年稳健增长势头,保持总体业务较快增长、新单价值稳步提升、产品结构深入优化,个险、银保、法人、创新等各业务线全面发展。其中,银保保同比增长40%;年金保突破百亿元,同比增长148%;电销网销强势增长,突破11亿元大关。2010年各业务渠道累计实现新单价值同比增长24%。而个险分红型产品占比提升至61.4%,万能险占比下降到31.6%;银保期交保费同比增长逾248%,成为泰康人寿2010年产品结构调整的最大亮点。此外,随着2010年3月泰康之家投资有限公司的成立,泰康人寿拥有了泰康资产、泰康养老和泰康之家3家子公司,在资产管理、企业年金、养老社区及不动产投资三大方面也表现不俗。

在市场波动频繁、收益压力加大的形势下,泰康资产投资业绩保持优异表现,一般账户实现总收益超100亿元,投连进取型与货币避险型账户净值处同类保险投连账户净值领先地位;泰康养老在业务规模和价值业务成长上取得重大突破,累计年金到账历史性突破百亿;泰康养老社区及不动产投资稳步推进,“深耕寿险”、“从摇篮到天堂”的战略布局日渐成型。泰康资产连续两年蝉联“21世纪金贝奖”最佳资产管理团队大奖,而泰康养老首度摘得“第一财经金融价值榜”最佳市场竞争力养老基金公司殊荣。

通讯员 陶菲 记者 谭明村