

# “使用不当”当挡箭牌,玩不转啦

维权不妨看看这个案例:保修期内电脑黑屏,商家举证不力被判免费保修



漫画 俞晓翔

王先生在超市买了台笔记本电脑,用了不到一年,就黑屏了,考虑到还在保修期内,他就拿着电脑去找超市要求维修,超市声称这是消费者自己使用不当造成的,不能免费维修,双方交涉无果对簿公堂。法院认为,超市方作为商家,有义务证明故障是否由消费者使用不当所导致,但由于超市没有证明,法院判决超市败诉。

王先生的那台笔记本电脑是2008年国庆节在江宁一家超市买的,花了5100元。第二年,王先生在使用时发现电脑显示屏上出现了大面积的圆形黑斑。任凭他怎么调试,那块黑斑就是除不掉。

电脑尚在一年免费保修期内,于是王先生就抱着电脑和发票找到超市方交涉。“肯定是你自己的问题,不然电脑好好的怎么会坏呢?”超市的销售人员一口咬定,电脑黑屏是王先生使用不当造成的,不予保修。

“我怎么使用不当了?这电脑自己坏掉的嘛。”王先生坚持。

2009年10月,超市对这台电脑进行检测,检测报告上写着:属非正常使用损坏,不予保修。王先生急了,他觉得这电脑究竟是怎么坏的,不能超市说了算。多次交涉无果,王先生将超市告上了法院。

院,要求超市按照规定,对笔记本电脑进行维修。

“我们愿意修,但是维修费用必须由他自己掏。”超市方在法庭上辩称,这是因为电脑故障是王先生使用不当造成的。不过,对于故障究竟是谁造成的,王先生拿不出证据来,超市也没有拿出足够让人信服的证据。

江宁区法院审理认为,王先生在保修期内有权要求超市对电脑进行维修,而超市出具的检测报告认为电脑存在的问题是原告使用不当造成,对此被告应当负有举证责任,而被告单方出具的检测报告只能证明电脑故障情况,不能证明该故障是王先生非正常使用造成的,因此法院无法采纳被告的辩解。近日,法院判决超市为王先生修理笔记本电脑。

法官说,在现实生活中,经常出现经营者以消费者使用不当为由拒绝承担“三包”责任,这给消费者维权带来了相当大的难度。事实上,消费者出具销售发票、保修卡等有效凭证,已经完成了初步证明责任。经营者提出的使用不当造成障碍,应当由经营者提供证据予以证实。本案的判决说明,在发生此类质量纠纷时,商家将承担更多的举证责任。

快报记者 马乐乐

»鞭炮噼里啪啦,“炸出”不少烦恼

## 春节放假7天,空气脏了6天

这个春节,南京的气温节节攀升,但是空气质量却急速下滑,昨天整个南京城更是蒙上了一层“灰棉被”,空气质量指数为165,达到了轻度污染的程度。环保专家告诉记者,除了燃放烟花爆竹之外,气象因素也直接影响空气质量的好坏。在冬天,冷空气突降时,空气污染短时间加剧,已成规律。

这个春节空气很脏

除夕,少了汽车尾气、工地扬尘和工厂排放,但烟花爆竹却跑来捣乱,空气质量从接近优秀跌到重度污染。之后,南京的空气质量污染指数就一直居高不下,从环境监测数据来看,春节期间,南京已经连续6天空气污染指数在100以上。专家分析,除了燃放烟花爆竹之外,气象因素也是空气污染的主要原因。春节期间,南京全市没有降水天气,天气保持晴好,温度稳步回升,风力小,大气扩散条件不利。

空气污染在昨天到达了顶峰,指数达到了165,达到轻度污染,也是近5天来的最高值。昨天南京城都被雾霾所笼罩,偶见太阳露脸,也被浮云遮挡,南京城雾气重重,站在新街口高楼上,远处1.5公里外的建筑物影影绰绰。全市九个国控点,玄武湖、瑞金路、中华门、草场门、山西路、迈皋桥、奥体中心空气质量指数都在150以上,为轻度

污染,首要污染物为可吸入颗粒物。

今天依旧是轻微污染

根据气象预报,今天早晨,冷空气影响南京。根据监测数据,在冬天冷空气袭来之时,有一个污染物聚集的“高峰期”,南京目前的空气污染加剧,可能与此有关。

在冬季,如果在污染源排放量没有大的变化的情况下,这时候的风、雨、气压、温度等气象条件,直接影响空气质量的好坏。其中,冷空气南移前,气温会随锋前气候条件的影响而升高,这导致逆温层现象出现,空气“脚重头轻”,逆温层犹如一层厚厚的被子盖在地面上空,空气不能向上扩散,从而加重大气污染。不过,这种污染去得也很急,一旦温度降低之后,空气质量也就回升。

根据预报,今天南京空气质量依旧是轻微污染。可吸入颗粒物污染分指数范围120~140,二氧化硫污染分指数范围51~71,二氧化氮污染分指数范围30~50。

环保专家提醒广大市民,近期请关注每日的空气质量报告,出现轻微污染天气时,健康人群会出现刺激症状,易感人群症状会轻度加剧,建议心脏病和呼吸系统疾病患者减少体力消耗和户外活动。

快报记者 安莹

## 四只羊吓得闯进公司大院

这里有吃有喝,干脆赖着不走,把大院当成羊圈了

前天是农历正月初五,俗称“破五”,很多市民一大早就放起了鞭炮,希望以此赶走一切不吉利的东西。然而,有四只羊被“噼里啪啦”的鞭炮声吓得够呛,慌乱之中冲进了位于栖霞区仙尧路的路桥工程总公司大院,之后就“赖”着不走了。

鞭炮声中四只羊闯进大院

刘师傅是路桥工程总公司的保安,前天正好是他值班。上午9点左右,外面的鞭炮声此起彼伏,“从早六七点钟就开始放了,到处都是没有歇的时候。”就在这时,几个“不速之客”闯进了公司的院子。

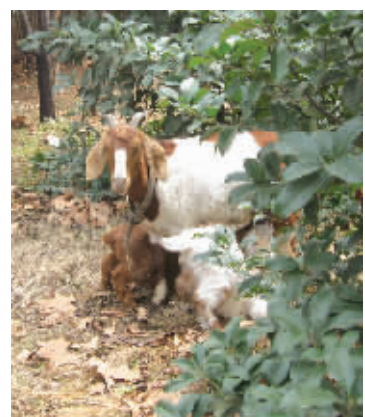
“直往里冲,跑得飞快。”刘师傅说,当时,一只羊冲了进来,在院子里四处打转,他跑出来又看到另外一只羊带着两只羊羔也冲进了院子,四只羊到处乱窜,发出“咩咩”的叫声,“看样子吓得不轻。”

刘师傅一时也不知道如何是好,就只能看着四只羊在公司院子里乱窜,它们最终选择了院子边的一处花坛栖身,蜷缩在花坛角落里,瑟瑟发抖。

公司大院成了“羊圈”

刘师傅慢慢向四只羊走去,快接近时,外面突然又放起了鞭炮,巨大的响声让它们一下子又冲了出去。“这家伙劲儿还挺大。”刘师傅好不容易拉住了其中一只羊,但很快被它挣脱了。

“一直在院子里乱跑肯定不行,必须赶到一个地方去。”刘师傅喊来金先生,决定把四只羊都赶到花坛里,他们先把体型较大的一只羊赶进了花坛,很快,其余三只羊也跟着跑进了花坛。“肯定是家养的羊,被鞭炮声吓得跑出来了。”金先生看到有一只羊的脖子上还套着一圈帆布带,从而推断是家养的羊。两只羊羔被赶进花坛后,一直躲在体型较大的那只羊身后。刘师傅随后到附近的住户家里询问了一圈,也没找到羊的主人。无



羊儿很警惕

奈之下,他只能把四只羊暂时先留在了院子里。

刘师傅还去单位食堂拿了一些菜叶,打了一盆水端过去。“吃完它们就‘赖’着不走了。”刘师傅说,四只羊很快就把菜叶一扫而光,之后懒懒地躺到了树荫下。

谁家的羊丢了,快去认领

昨天上午,记者在路桥工程总公司大院的花坛里看到了这四只“找不着北”的羊,其中有两只体型较大,身高约1米、体长约1.5米,前半身是棕黄色、后半身则是白色,毛发很纯,头上还有两个约15厘米长的羊角。两只羊羔则小得多,身高约60厘米、体长约80厘米,一只白色、一只棕黄色,它们正躺在另外一只羊的肚皮上,发现有人接近,羊羔立马站起来跑了出去。

“估计喜欢上我们这里了,不肯走了。”刘师傅说,从前天上午被赶进花坛之后,这四只羊一直没有出来过,就在里面转悠,时不时叫两声。“明天大伙都回来上班了,这羊一直放在这也不是回事。”目前,金先生已经向派出所报警,同时希望失主尽快带上相关证明材料,到公司来把羊领回。

(蒋先生线索费60元)  
快报记者 季铨文/摄

新春在哪里生  
**兔宝宝?**

**首批“产妇住院温暖房”**  
为南京所有预产妈妈准备  
(2月1日至28日 顺产费下调300元/剖宫产费下调500元)

**南京指定医院: 华世佳宝妇产医院**  
江苏省唯一通过国际认证的妇产医院 安全有保障 服务有品质

**+ 安全** ---- 独立产房, 胎、助产师团队均须通过126项国际认证标准且无任何医疗事故方可上岗, 国际配备国际领先的产房产品, 功能产床, 母婴安全监护, 母婴抢救, 胎心监护, 新生儿急救系统等数十套安全设备和措施

**+ 舒适** ---- 温馨产房及陪护床, 中央空调, 独立卫生间洗浴, 婴儿游泳游乐设施, 数字电视, 宽带上网等全套设施, 完全消除产妇的烦恼, 每日供应新鲜果蔬产妇营养餐, 家庭还可订餐, 另外提供新生儿妈妈培训(母乳喂养与技巧)等全方位贴心服务

**+ 优惠** ---- 新春起, 顺产、剖宫产入院费用均参照南京市标准医疗折扣全面下调300—500元, 医保持有者均享受南京市医保, 价格, 由普通到贵宾能级产房住院病房可选不同经济层次的床位, 让产妇真正感受温馨而不贵的贴心医疗

**预约热线: 86577666**  
**www.hswoman.com**

**院址: 南京市水西门大街文体西路9号**