

过年

市场

春节期间 大部分菜市场正常营业

快报讯(记者 夏天)春节期间菜市场是否开门营业?这是市民关心的一个大问题。南京市商务局市场运行处有关负责人表示,南京市主城区8个区的170家菜市场大部分将正常营业。而与市民生活联系密切的苏果超市也表示,所有的生鲜超市门店春节期间均照常营业,年初一到初七早上8点开门,晚上10点打烊。

南京市商务局市场运行处有关负责人说,目前的天气状况很好,蔬菜的运输、批发等各环节都很畅通。而对于老百姓来说,虽然节前也已经购买、储备了不少菜,但是为确保市场供应,南京市主城区所有菜市场都正常开门营业,市民不用怕买不到蔬菜。

山西路农贸市场的有关负责人昨天表示,他们农贸市场有三分之一的摊主家在外地,明天基本上都要回家过年。但大年初一到初七他们每天都开门,只是初一、初二可能多数摊主会在农贸市场的门口卖菜,初三、初四在农贸市场内卖菜,到初五基本恢复正常营业。

过年

交通

除夕南京地铁运营不“缩水”

大年初一坐地铁拿“红包”

快报讯(记者 毛丽萍)最近几天,乘坐地铁的南京市民都会觉得,地铁不拥挤了,甚至在新街口站上车都有座位。昨天,记者从地铁运营公司了解到,由于春节,地铁客流剧降,目前日客流量仅有60万人次。今天就是除夕,人肯定更少,地铁运营会不会提前“打烊”?

昨天,记者了解到,春节期间,地铁运营时间不变,仍旧每天从早上6:00到晚上11:00。除此之外,记者还获悉,大年初一,乘坐地铁的市民可能还有惊喜,地铁会不定期分发“新年大红包”。据介绍,“新年大红包”其实是一张兔年贺岁票,可以免费乘坐一次地铁,设计精美,极具收藏价值。“每个站都有,数量不是很多。”地铁工作人员表示。

串起码头、客运站 10路成最热公交线

快报讯(记者 鲍铭东)因为串联起了中山码头、南京西站、中央门长途客运站、南京站、长途汽车东站这些重要节点,沿线又没有地铁分流,南京公交10路成了春运最热的公交线,提着大包小包赶车的乘客很多,有不少马大哈乘客将行李忘在车上。

10路线陈苏荣队长告诉记者,没有哪条公交线路像他们这样经过这么多客运站,经常车上挤得挪不动窝,而丢三落四的情况更是每天都遇到。仅仅1月份春运开始以来,每天平均都能捡到三四名乘客的失物,他们都一一登记,并且想办法寻找失主。运管员王瑛有一本本子,专门登记乘客的失物情况,记者看到,这上面五花八门,既有笔记本电脑、钱包、手机、音响,还有求职信、投标书、身份证等,当然,最多的还是衣物、小包裹、食品。

陈队长告诉记者,春运以来车队已经收到了7封表扬信,都是感谢公交司机帮助他们失而复得的。对于电脑、钱包等,他们一般都会通过各种办法去查找失主,不行的话求助于警方。最麻烦的要数食品、衣物等,有的价值不高,失主又大多为外地人,丢了也就算了,对此,他们也只好放坏了丢掉。

80位“85后”话务员24小时轮班

“12345”过年不休息 有啥烦心事尽管来电话

过年

服务

“我是12345接线员,您有什么问题请反映。”“您的问题我们回及时转给相关部门,祝您新年快乐……”除夕之夜,就在家家户户吃团圆饭的时候,“12345”的热线大厅还将是灯火通明。春节期间,“12345”热线将有30条电话线同时开通,让老百姓不出家门就可以把自己遇到的难事、烦心事交给政府责任部门处理。

80位“85后”话务员 24小时轮班

昨天上午,在南京江东路电信大楼三层的“12345”政府服务热线呼叫中心,工作人员正在忙着挂上兔年的灯笼。“马上就要过年了,

这灯笼一挂,年味一下子就出来了。”不知房间里谁冒的这句话,激起了大家对过年的渴望,很多工作人员在接电话的间隙都会站起来伸手摸摸灯笼上的红穗子。

“12345”督查中心负责人告诉记者,热线开通一个多月以来,每天的接待量已经逐渐平稳。平均每天来电3000个左右,随着春节的临近,企事业单位放假、大学生和民工的返乡,“12345”的热线也少了一些。

春节期间“12345”会不会也休息几天呢?“不会,我们24小时人工接听市民的来电。”这位负责人很肯定地说。“在春节期间,30条电话线同时开通,保证90%以上的接听率,同时督查中心也会有两位工作人员在现场,派发工单,督查督办老百姓反映的问题。

在呼叫中心的大厅,记者看到的话务员全是年轻的面孔。一位班长告诉记者:“我们这里基本上全是‘85后’的小姑娘,春节期间80位话务员将排7个班次,确保呼叫

中心能够24小时正常运行。

年轻班长 第一次不在家过年

1987年出生的“29928”号话务员上个月刚刚竞聘上了班长的职务。她告诉记者:“我的家在泰州,除夕夜我从15:30-23:00都要待在呼叫大厅里。这也是我第一次没有回家过年。父母听说我年三十因为工作回不来时,也特别能理解,叮嘱我在外面不能委屈了自己。”

“既然不能回家,在单位里和其他姐妹一起吃年夜饭也蛮有气氛的。”据了解,在呼叫中心里一共有4个班长,其他三个班长都是南京人,为了能让她们吃上年夜饭,“29928”自告奋勇要求除夕和初一上班。

说起这份工作,这位班长告诉记者,能够凭借自己微薄的力量帮助市民,她和同伴们感到十分欣慰。她向记者讲述不久前发生的一

件事情:1月18日,溧水一位重病老人的女儿打来电话,老人要从溧水医院的重症病房转院,需要一辆带有呼吸机的120救护车,但是在南京城区的救护车正在满负荷运转。听到这件事情之后,呼叫中心立即下工单给南京市卫生局,经过短短几分钟的协调,一辆带有呼吸机的120救护车呼啸着开往溧水,成功为老人争取了救命时间。事后,呼叫中心也接到了老人女儿的感谢电话,很多话务员都很开心,很有成就感。

春节假期 她要上五天班

“上班我们就带四样东西,笔记本、笔、被子和耳机。”“29921”号话务员是徐州人,这个春节假期,她要上五天的班。因为工作需要不能回家,“29921”号还是有些遗憾。“爸爸妈妈叫我买点好吃的。”

快报记者 安莹



过年

消费

把“金元宝”捧回家

昨天,南京河西花卉市场,处处是手捧花盆、面带喜色的市民。年关花卉卖得火,蝴蝶兰、大花蕙兰、茶花、杜鹃,还有新近入市的欧洲水仙、日本海棠等,纷纷被市民捧回了家中!

快报记者 路军 摄

花店生意爆棚 送花小伙一天忙十几个小时

快报讯(记者 李彦)这几天,南京新街口附近花店生意爆棚,春节期间不但无休,甚至加班至深夜,而一些观赏花卉早在昨天就卖断货。

昨天,记者走访了新街口多家花店发现,店内工作人员一直在忙,订花电话也响个不停。在长江路和洪武北路交叉口,倪先生经营一间30多平方米的花店,最近生意好到爆棚。虽然有三四个员工,但人手还是不够用,昨天早上8点,倪先生就亲自上阵,修剪刚刚运来的百合花。倪先生介绍,近两年市民更倾向于选择兰花送人,如蝴蝶兰、来自韩国的品种大花蕙兰等都颇受欢迎。黄色的花很受青睐,因为花朵远远看去就像是挂在枝头的金元宝,在喜庆的日子更能讨个好彩头。

20多岁的小伙小何在北门桥一家大型花店当送花工,每天接到送花任务便骑着电瓶车或助力车四处跑。昨天下午1点左右,刚从外面送花回来,小何累得气喘吁吁,忙着扒了几口饭,又带上三四盆花往外跑。近半个月来,小何从早上8点就开始忙,最迟要忙到晚上十一二点。“最远要送到江宁、浦口,一次最多带4盆花,每天最少要跑近20个来回。”

苏宁家电换新行动幸福跨年

春节期间苏宁为南京市民准备了海量新上市的家电,同时还有全品牌特惠产品,先锋、夏普等高清液晶彩电是近期选购的重点,大容量洗衣机、多门冰箱等传统家电成为众多市民节前置换家电的主要品类;空调则以直流变频的环保节能型为主。此外消费者在南京苏宁所有门店无需购物即可领取100元贺岁红包;购彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨卫等制定机型最高让利40%,累计购买一定金额还可获赠羊毛被、42英寸液晶、64G iPad等新春大礼;春节期间苏宁还将向会员免费发放100元电子红包,凭电子红包短信在春节期间购物可享相应优惠;学生消费者在苏宁购WCDMA制式的3G手机,可免费获“学子3G大礼包”兑换券,凭券可在指定地点直接兑换价值100元“3G达人卡”一套,学生充值50元还能得价值1400元“3G大礼包”。

另外,即日起至2月11日,在苏宁购物满1000元即可参加价值4999元的钻石抽奖,将抽出20位幸运者。

据了解,春节期间,苏宁针对家中有老人、孕妇等需要照顾的特殊消费者,开通了绿色通道,电器快速检修,全力确保春节期间家电正常使用;苏宁一直贯彻执行的家电以旧换新和家电下乡等惠民服务,一站式快速办理,期间还有VIP全套家电导购服务,一站式完成所有家电选择;春节期间苏宁的三大售后服务受理渠道全面开通,消费者可登录www.suning.cn苏宁易购网站的“服务易找”版块在线自助查询受理服务;全国24小时服务热线4008-365-365也全线受理售后服务;另外消费者还可向4008365365@cnsuning.com发送邮件预约受理服务,苏宁也将第一时间响应消费者需求。

《一个人过年太孤单,我请大家吃年夜饭》后续

老戴已备齐了酒菜 年夜饭下午就开始

快报讯(记者 常毅)开羊肉馆的戴先生要请孤身在南京过年的外地人吃年夜饭(见快报1月28日和29日报道),快报报道后,拨打96060热线,要和戴先生共度除夕的读者扎堆。到昨天中午为止,已经确定有10人参加。戴先生将怎样款待大家?除夕大家在一起将怎么过?昨天下午,记者来到了油坊桥戴先生的饭馆。

“好,好,什么都不用带,你人过来就行了。”记者刚走进饭馆大门,戴先生刚刚和江宁的周先生通完电话。“现在可以确定的差不多10个人,刚好一大桌。”这10位都是在南京过年的外地人,戴先生说,他们都非常客气,说来的时候要带东西,“我说不用,能来吃饭,大家在一起热闹一下就很好了。”

“酒菜都准备好了。”戴先生带记者参观了饭馆后场,有十几箱啤酒、几瓶白酒和干红葡萄酒,此外还有花雕酒。因为是羊肉馆,戴先生准备的菜以羊为“主题”。在店里,记者还看到大包的瓜子、开心果和水果。“因为大家都是第一次见面,有个熟悉的过程,所以我请大家中午就到,我们先聊天喝茶。下午3点左右就开宴,边吃边聊。”戴先生说。