

随着春节的临近,大部分人都开始计划如何来过长假,但也有这样一批“忙年”的人,特别是从事窗口服务工作的人,越是在这样的节假日,他们却越没法体验长假的闲适,他们用自己的辛勤劳动,为更多的人能够过好长假,默默地奉献着。

—— 金辰 陈超 匡笠 薛晟

为了更多的人能过好年 他们紧张快乐地忙碌着



做水产生意的许阿姨正在忙活



荣亦一忙碌而细心地为顾客服务

薛晟 摄

»长途车站售票员很尽心

为让旅客早日与家人团圆 最早时凌晨3点半上岗

最早时3:30就要上岗,最晚时要到20:00多才下班,从1月19日公路春运启动后,无锡汽车站的170多名工作人员,几乎每天都承载着超负荷的工作强度。昨天,记者来到汽车站,体验了汽车站最繁忙工种之一售票员的辛苦。

39岁的荣亦一在售票窗口工作了6年多,此前她做了10多年的点心师,而在这从事售票工作的6年中,她凭着自己的执着和辛勤劳动,在去年荣获了无锡市五一劳动奖章。记者在汽车站售票厅采访时,明显感觉到,窗口售票员的工作节奏都很快,几次想对荣亦一采访,但开口话说到一半,只见她窗口前的买票乘客一个接一个,连“见缝插针”的机会都没有。

荣亦一所在售票组组长刘伟勤告诉记者,他们这12个售票窗口,最早的当天凌晨3:30就开始上岗了,到11:30,就由下一个班的售票员替换,但像荣亦一作为汽车站青年志愿者突击队成员,在上完了一个班之后,还会主动到检票等其他岗位进行工作。“从春运开始,公司就给我们准备了润喉糖、板蓝根等物品。”刘伟勤说,工作同事们根本都不敢多喝水,实际上也没有时间多喝水,就怕上厕所。“(春运)这个时候,售票窗口不能断人,如果确实有需要离开窗口的,会有同事临时补上。接班的同事也经常提前到岗。”

11:30之后,记者终于可以对荣亦一进行面对面的采访。“以前做点心师的时候,遇上节假日,工作量也大,但是和现在比起来,因为更多的是跟人打交道,除了工作量大,压力更大。”荣亦一说,今年春运启动后,一开始两三天,前来买票的人很多,她最多的一天售票额有12万多元,卖了1400多张票。以他们目前一个班6.5个小时计算,平均每分钟要卖出4张票,而且是连续不断的那种。

“你好,……你要买到哪里的票?……x x的票没有了,你还需要到哪里的票?……这个票是在汽车西站上车的,可以乘坐x x路公交车到达。这个票是在汽车站西区上车的,请注意了。”售票员们在与售票乘客接触中,以上话语是最常用的,除长途车站的地名需不断改变外,这些礼貌用语和提示性的话语,是售票员接待每个买票乘客时都要反复说的。荣亦一告诉记者,虽然春运的时候,大家的工作量骤然增加,压力也增大不少,但是他们最希望的还是得到乘客的理解。

“有些乘客会把买不到车票或因为自己迟到没赶上长途车的怨气发到我们身上,我们也能理解他们的心情,所以碰到这样的情况,都是好言相劝。”在荣亦一等无锡汽车站的工作人员看来,每个乘客都能及时、安全地到达目的地,对他们来说,就是最欣慰的。

»童装店售货员很热心

为让更多的宝宝穿得漂亮 跟顾客说话累得嗓子发炎

“今天再站一天,明天就能回家了。”盐城人邓思静昨日说。邓思静在无锡锡梅市场附近的儿童天地里帮老板卖童装,最近这几天可把她忙坏了,她说最多一天经她手卖出去47件童装。据了解,随着春节的临近,无锡各大商场的服装专柜都持续火爆,尤其是童装。

“以前过年时有习俗一定要穿新衣服,现在日子好过了,平时都有新衣服穿,过年买衣服的心思就淡了,不过孩子的衣服是一定要买的。”正在儿童天地选购衣服

的外地人刘先生夫妇说,马上就要坐火车回家过年,趁着昨天天气好来给在老家的孩子买衣服。刘先生的孩子今年才3岁,虽说买的不是品牌衣服,但是一套小棉袄加上红皮鞋还是花了刘先生300元。昨日记者在儿童天地看到,类似刘先生这样前来给子女选购衣服的顾客川流不息,一些打折的童装,特别是含有“兔元素”的围巾、耳捂、手套、衣服都成了抢手货。“我自己都挑了两件带给我侄女。”忙得不可开交的邓思静抽空对记者说,其实她

最羡慕商场的售货员,因为这两天为了讨价还价她嗓子都发炎了。

相比儿童天地,无锡一些大型商场专柜的童装生意则要相对冷清一些。“价格太贵了,不说一线品牌,就是普通的一些牌子,一件羽绒服之类的也要600~700元,不比大人的衣服便宜。”周日在无锡几个大商场逛了半天的常女士说,后来她只好在网上给孩子挑了一身过年的新衣服,“衣服、裤子、鞋子加起来也花了1000多元,真不便宜”。

»零卖水产的很用心

为让更多的顾客吃到好虾 天天提前15分钟到市场进货

许女士老家盐城,在无锡做水产生意已有很多年了,现在已成了彻彻底底的新无锡人,兔年春节她回老家。“春节期间是生意最好的时候,怎么舍得回家呢?”

许女士在朝阳农贸市场租了水产区的一个摊位,专门做虾类生意。每天清晨4点多,她和丈夫就要来到水产批发市场进货,5点半左右的时候准时抵达朝阳农贸市场

场。“快过年了,生意特别好,由于进货的量,现在都提前15分钟到市场进货,一方面可以挑点质量好的虾,另一方面可以多装点货,生意好的话,一天能卖三四百斤。”许女士指着摊位边的一位年轻小伙子说,“这是我儿子,平常就和我丈夫两个人在这里,这几天忙,特地把他也叫过来帮忙。”

“去年就没回去,今年估

计也不会回老家了。”许女士说,按以往的经验来看,春节期间的生意要比平常好上两三倍,这么好的赚钱机会怎么能错过?许女士说,丈夫和孩子都在无锡,三个人在家一起吃年夜饭、过新年也很好,也不是非要回老家和亲戚朋友一起过。“如果老家那里没什么特别的事情的话,今年肯定也不会回去了,在无锡过年也很热闹。”

»批发水果的很诚心

为让一个客户初一拿到鲜水果 大年初二才回老家过年

在锡澄水果批发市场,记者见到了正在做批发生意的刘阿姨,刘阿姨老家安徽,今年55岁,来无锡做水果生意已有5个年头。对于她来说,过年的生意好不好,并不是最重要的,和家人团聚才是头等大事。但是,由于和一位客户约好年初一发货,因此刘阿姨准备大年初二再回老家。

据刘阿姨介绍,她和丈夫两个人在无锡打拼,儿子和儿媳在安徽老家工作,工作都很稳定。去年年初,家里添了一个小胖孙子阳阳,刘阿姨别提多高兴了。只要一有空闲,刘阿姨就会赶回老家,看看可爱的孙子。刘阿姨介绍说,往年一到春节前,各家经销商、批发商都会大量进货,保证春节期间的供

应。批发市场一般只要在春节前将货全部发掉就行了,并不会耽误过年。

“以往都是做到大年三十就回老家的,今年一个客户特别关照初一要货,我只能等他,晚两天回老家。”刘阿姨说,“虽然现在很忙,但我想得都痒痒,真希望能赶快回家,早点和家人团聚。”

取钱给员工发年终奖 银行多给了200万元 好市民发现后当即如数归还

宜兴市太华镇个体工商户汤义华近日在本单位职工的护送下,手捧200万元现金来到某银行,“这是你们多给的200万元钱,请清点”。银行的工作人员一开始还一头雾水,后来才恍然大悟连声感谢。

原来,汤义华要给本单位职工发年终奖,最近到某银行取现金200万元,当时由于前来银行办理业务的人太多,工作太忙,加之工作人员一时大意,错把400万元当成200万元给了汤义华。因急着回单位发奖金,汤义华未复点就将银行给的钱装入口袋,急急忙忙赶回单位。一小时后,当汤义华给职工发完奖金清点剩余现金时发现多出来200万元,“一定是银行数错了,这怎么办?银行的同志一定急死了”。于是汤义华立即叫上两名职工,护送他火速将200万元现金送还银行。

火清 群强

»健康

流感患者明显增多 旅行前最好打疫苗

记者昨天从无锡市疾控中心了解到,2011年1月以来全市流感监测显示,作为呼吸道疾病中重点监测病种——流感样病例所占比例呈上升趋势。感染发病者往往发热体温较高,可达38.5℃以上,并伴有比较严重的咽喉肿痛和咳嗽症状,但无危重病例发生。春节将至,人群流动量骤增,相关人员感染流感的风险增大,甚至可能出现流感发病高峰,需要长途返乡或是外出旅行的市民应做好个人卫生防护工作。疾控专家建议,接种流感疫苗是预防流感最为有效的方法。

眼下正是接种流感疫苗预防冬春流感的最好时期,但人们对接种流感疫苗还普遍存在着认识误区。误区一:接种疫苗是孩子的事。人们通常觉得接种疫苗是孩子的“专利”,其实流感对60岁以上老人的健康威胁最大,所以大家需要更新观念,孝顺老人,关注老人的健康需要,学会使用疫苗保护自己和家人。误区二:流感病毒会变异,打疫苗也没用。流感甲型病毒容易变异,预防起来较困难。专家指出,目前世界卫生组织流感监测网已覆盖了全球近120个国家和地区,对全球各个地方流感流行和流感病毒变异情况进行实时监测,每年会汇总来自世界各地的流行病毒株样本,经过缜密、科学分析,得出未来一年在全球可能流行病毒株,并及时通告疫苗厂家有针对性地生产疫苗,供人们接种预防。误区三:接种流感疫苗会感染流感。通常人们认为疫苗中的成分不是病毒就是细菌,自然联想到疫苗不安全。专家指出,流感疫苗属于灭活疫苗,疫苗中毒株成分在生产过程中已被“杀死”,接种流感疫苗本身不可能感染流感。

专家提醒说,由于流感疫苗是用鸡胚制备的,所以对鸡蛋过敏者不应接种。老年人、儿童、体弱多病者等易感人群,发烧、急性感染者、晚期癌症患者和心肺功能衰竭及严重过敏体质者也不要应用流感疫苗。 陆媛

»资讯

东林小学合唱团 获“小云雀”杯第一名

日前,第四届中国少年儿童合唱节落下帷幕,代表江苏省参赛的无锡市东林小学合唱团夺得“小云雀”杯第一名,这是近年来江苏省在此项赛事中取得的最好成绩。

由文化部、教育部联合主办的第四届中国少年儿童合唱节是经国务院唯一批准的国家级少儿活动,大赛共设5个“百灵杯”奖(其中3个中学组),10个“小云雀杯”,14个“小黄鹂杯”。来自全国29个省、市、地区的1500多名选手参加了比赛。沈顾佳