

昨天是春运的第11天,南京火车站客流较平稳,以云贵川渝、西北、东北、南昌、武汉方向为主;管内客流以徐州、苏北、沪宁线为主。昨天南京站输送旅客约6.1万人左右,其中南京站6万人左右,南京西站0.1万人左右。

而南京公路则迎来首波客流高峰。当天南京8大车站运送旅客将接近15万人次,比28日增加约5万人次,发班接近1300个班次。中央门汽车站不得不启动限时40分钟进站。



昨天,中央门汽车站客流大增,开始实行限时进站 快报记者 顾炜摄



# 限时进站 公路迎来首波高峰

## »公路

### 限时40分钟进站,不必早早赶到车站

昨天,记者在车站看到,到处是人。据介绍,昨天的客流仍以民工流为主,占了50%左右,流向以大西线的重庆、宜昌、昆明、成都、西安、汉中以及苏北南通、徐州、淮安、连云港、盱眙、盐城等地区为主;由于南京部分企事业单位开始放假,探亲流、旅游流昨天也有爆发,方向以青岛、杭州、黄山、沪宁线为主;沪宁线、宁杭线客流组成以在南京从事经商和上班的白领人士为主,流动比较快捷,明后天将全面迎来新一轮高峰。

#### 8点开始限时进站

一般来说,出行高峰“杀”到,购票高峰就消失了,昨天,记者在车站看到,售票厅旅客确实不是很多,但是候车大厅里却熙熙攘攘。

为了有序上车,车站上午8点起,不得不对候车室进行两道限时40分钟进站,以控制候车室客流;同时车站开放了1500平米应

急候车室。“我来早了,还有2小时呢!”拖着拉杆箱的王小姐拿着票无奈地站在广场外,不过,她告诉记者,自己也能理解,客流量大时这样确实有好处,乘车时就不会很拥挤。

另外,记者了解到,为保证车站广场车辆进出自如,当天车站也对车辆实行了40分钟限时进站。当天车站由于车辆调集及时,发车较快,车站尚不需要流水发车。

#### 确保旅客不滞留

昨天,中央门汽车站从5:40到22:30发班接近1300个班次。据介绍,今年春运与往年相比,由于天气好,几乎没有受到雨雪天气影响,最高峰比去年同期有所上升。车站预计,这两天客流仍旧会居高不下,目前车站正在调集车辆全面加班,保证广大旅客按照回家过年,决不让一名旅客滞留。

不过,公路客运部门也坦承:随着春运高峰来临,南京公路客运长途正班车、加班车、自驾班车都在忙于出行,使得南京周边公路进出城车辆是平时的3倍多,这也造成南京长江大桥、二桥、三桥经常会出现堵车现象,尤其是节后前几天,大桥、二桥、三桥的堵车、不畅,势必会引起车站方面的晚点、延误、不能按时发车等连锁反应,对此,车站方面在积极调集机动运力灵活加班、顶班的同时,也提请广大旅客,节日出行高峰,请对客运交通表示理解和宽容。

#### 提醒:

由于车站已经实行了限时进站,广大旅客不必早早赶到车站,只需提前40分钟或1个小时即可,以免浪费自己的时间。

通讯员 赵根华  
快报记者 毛丽萍

## »人物

### 售票员:不敢多喝水



工作中的王丹丹

见到王丹丹的时候,她已经在椅子上坐了5个小时没有动弹过。“上海两张,186,收你两百,找你14元,请核对下车票和零钱。”王丹丹很熟练地打好了两张南京开往上海的火车票,并在短短数秒之内找好了零钱,没有任何的间隙,下一个早已等候的客人又开始诉说新的要求了。

王丹丹是南京火车站的一名售票员,她已经习惯这样的工作。昨天早晨7点到窗口后,就没有闲过,早晨准备好一杯热水,早已喝完了,但却没有时间再去倒一杯。“我去倒水,客人就要等了。也不敢多喝水,不然跑厕所耽误旅客时间。所以我们职业病比较多,慢性咽炎,肾功能也不好。”

售票员除了吃苦之外,还必须要应变和沟通能力。“许多购票的人不会说普通话,但他可能来自全国的任何地方,所以要能听得懂他们的话。”王丹丹说,比如宿州,许多购票的人说不清楚,与苏州发音是一样的,就要区分他到底是去哪,要是搞混了,买票的人就回不去了。

“我们售票的动作必须快一些,这样排队的人就会少一些。”王丹丹告诉记者,在春运之前,他们进行了专门的培训。“我们售票环节多节省一秒钟,旅客就少等一秒钟。”除了对线路的熟悉之外,还要能在很短的时间内为旅客规划接续线路,“许多紧俏的票是很难买的。”王丹丹说,比如到西安,票非常紧张,在南京买始发票会很困难,售票员就要建议乘客买从扬州始发的票,为他安排好时间,能让他们有时间去转车,不要手忙脚乱。

快报记者 朱俊俊 文/摄

## »服务

### 交通运输部:公路票价超公示范围可投诉

2011年,全国将有28亿多人乘坐不同的交通工具回家过年。而与往年相比,兔年春运的一大特点就是公路“兜底”的作用更加突出。统计显示,春运客流中,百分之八十的运力是由公路承担的。

来自交通部的消息称,随着高铁的快速发展,2011年低价普通铁路运输能力与往年相比,力量相对薄弱,所以一部分低价普通铁路客流将流向道路客运。

当公路运输成为春运绝对主力的同时,不少地方、不少乘客也正遭遇越来越多的涨价难题。

来自多地的信息表明,2011年不少地方长途客车票价上涨明显。一张平时100元左右的车票,甚至上涨到300元。

交通运输部道路运输司相关负责人解释称,班线客运的价格主要是执行政府指导价,具体有两种形式:一种是参照民航票价确定的办法,就是设定上限的票价,允许票价向下浮动,也就是打折,这是目前最主要的运价形式。

另外一种就是核定一个基准价格,并且确定上下浮动的范围,春运期间票价可以上浮,但是不能超过上限的标准。

同时,交通运输部还规定,上限票价和执行票价都要在车站明示出来,让广大旅客能够看得见。春运期间有一些旅客反映票价比平时有上涨的现象,可以向当地物价部门投诉,各地交通运输部门将协助物价部门认真地调查处理。

交通运输部表示,乱涨价是严格禁止的,涨价一定要在车站公示的范围之内,超出范围的涨价,都可以到物价部门去投诉。

据中央人民广播电台

## »铁路

### 没买到票的不妨到退票窗口碰碰运气

“徐州,两张,麻烦退一下。”昨天下午,记者在南京火车站售票大厅看到,正常的售票窗口人变少了,而退票窗口却排起了长队。火车站为了应对这波人群,特地开辟了3个退票窗口和4个改签窗口。

“行程变了,所以把票退一下。”刚刚退完票的小张告诉记者,他原本买的是大年二十九去徐州的火车票,计划在二十九带女友回家过年的,但后来跟女友商量了一下,决定留在南京,把双方的父母接过来玩,所以就退票了。让小张有点不舍的是,这两张票还是他凌晨排队才买来的,“排了五六个小时,才买到有座位的,怕女友累。”

除了退票的人之外,改签的人也不少,这些人由于工作等原因,改变了行程。而记者发现,在退票窗口,还有一些人正在守株待兔。

南京站余票信息一览表	
日期	车次(开车时间、终到站)
1月30日	
北京	T66(23:51开北京),D350(23:17开北京南),D250(7:25开北京南)
长春、沈阳	无
福州、厦门	无
广州、深圳	无
杭州、温州	G7381,G7383,G7385,G7387,G7389
合肥、阜阳	无
郑州	无
上海方向	无
上海方向高铁	高铁票额较充裕
南昌	无
太原	无
济南、青岛	无
南通	K8576(12:03开盐城),K8454(13:58开南通),K8502(8:32开南通),L8422(22:38开淮安),L8426(2:31开南通)
西安、兰州、乌鲁木齐	无
徐州	L8460(3:40开徐州)(K8472(12:31开徐州))
昆明、成都	无
备注:	南通、徐州、上海方向等短途票额包含无座。

“是去兰州的票吗,不要退了,直接卖给我吧。”原来,这个人想买大年二十九回兰州的火车票,但正常的车票已经买不到了,根据他以往的经验,可能会有人来退票,所

以昨天他趁着休息,在退票窗口转悠,等了两个多小时,终于等到了一个退兰州票的人。

通讯员 韩贵俊 邓双双  
快报记者 朱俊俊