

银行嫌贫爱富 普通储户气短

好好排着队, VIP抢了先

好好排着队,却被VIP客户插了队;只需要办张储蓄卡,却被开通一堆其它收费业务。昨天,快报连续接到几起针对银行的投诉。相关银行自认并不是“嫌贫爱富”,而是为重要客户开通了绿色通道。对于用户被强迫开通自己不需要的收费业务一事,主管机构认为,这一内部规定不合理。



不是VIP只好排队慢慢等 资料图片

金融服务承诺,其中并没有免排队的条款。不顾薛先生提出的一串质疑,银行还是优先给白金客户办理了业务。“本来客户要按键对服务作出评价,结果客户走了后,在大堂的银行工作人员竟然自己按钮帮同事进行评价,这样的评价还有什么意义吗?”

对此,某银行中山路网点的一名徐姓理财经理向记者作出回应,银行为资产30万元以上的贵宾客户提供专属理财空间,网点去年12月才装修结束,为VIP开通绿色通道,但是工作人员还

没有到位。目前暂时只能对VIP客户实行优先叫号,当时工作人员对薛先生的解释比较生硬,所以引发了他的不满。对工作人员自己给评价的说法,徐经理则坚决不予承认,“前面的客户离开时留下了纸,我们大堂的人员帮助清理台面,薛先生误以为是在帮客户评价。至今这单记录的评价还是零。”

薛先生认为,银行理应为VIP提供私密空间的专属服务,但如果因为银行的原因无法提供,却要牺牲普通客户的时间和

利益,实在太嫌贫爱富了。

匡先生近日来到另一家银行南长支行,申请办理一张借记卡。“柜台工作人员拿出一份已经在选项中打好钩的表格让我签字确认,我一开始没细看,就直接签了名。”匡先生拿出了这份《电子银行业务个人客户注册、变更申请表》,记者看到,表格中已申请开通网上银行、电话银行、手机银行和自助银行业务,“我就想办一张单纯的储蓄卡,为什么一下子开通了这么多业务,而且没有经过我同意就直接帮我开通?”匡先生说,个人网银K宝要收费50元,此外短信通业务月服务费为2元。

匡先生向银行工作人员提出不需要额外开通这些服务,但对方表示,办卡时必须开通,否则不给办。“柜台里的女工作人员对我说,你要不办就别在这挡住别人了。我很生气,为什么不给我办卡,我打电话准备向人民银行投诉,这时一名大堂经理过来,对柜员说就给他办吧。”

记者从人民银行无锡市中心支行金融消费者权益保护中心了解到,类似这样的投诉并不止一起,虽然部分银行有内部规定,但这样的条款涉嫌强制消费,不合理。 陆媛

天气

今明两天有雪 后天阴转多云

今天起,新一轮雨雪天气再次光临无锡,据无锡气象台预报,今明两天,无锡都将出现雨雪天气,最低气温在0℃左右。预计从29日起,无锡的天气将逐渐转好。

每日空气质量状况

预计今日空气质量良好,空气污染指数为51至71,首要污染物为可吸入颗粒物,空气质量级别为Ⅱ级。

今明后三天具体天气

今天,阴有雨夹雪或雪,最低气温0℃左右,最高气温3℃。

明天,阴有中到大雪,最低气温0℃,最高气温2℃。

后天,阴转多云,最低气温-1℃,最高气温3℃。 唐奕

停水

1月28日9:00至1月29日9:00中山路停水,主要影响范围:中山路,王兴记,梁溪饭店,时代中心大厦,育才弄,南市桥巷小区,锡金大厦,水曲巷,南市桥巷,升平巷,恒通大厦等地区用户。 唐奕

讲座

无锡文化讲坛 讲中国东部安全形势

《无锡文化讲坛》邀请南京陆军指挥学院国家安全研究所所长苏开华对中国东部安全形势热点进行解析,重点分析我国东海钓鱼岛争端、朝鲜半岛紧张局势及其对我国当前国防安全的影响。

时间:2月26日13:30-15:30
地点:无锡市图书馆一楼报告厅
领票地点:市图书馆一楼办证处
领票时间:9:00-17:00(每周三上午9:00-12:00闭馆) 沈顾佳

《眼看着就要过年了 家里却已停水5天》后续

自来水终于又来了

昨日,快报报道了无锡羊腰湾姚巷连续停水5天一事,当天下午,家住羊腰湾的读者戴女士欣喜地来说,家里终于有水了。

据戴女士介绍,昨日上午,自来水公司的工作人员就赶到了现场,在挖开了一片建筑垃圾后,帮姚巷重新接上了水管。“虽然自来水的流量并不是很大,但能够凑合着用了。”戴女士对自来水公司表示感谢,同时感谢快报给予他们一家的帮助。 匡笠

《13个月的娃患败血症 家人无钱治疗》后续

六好心人资助千元 小东已到上海治疗

1月25日,快报报道了一个出生刚13个月的孩子得了败血症却没钱治疗的事。昨天下午,记者再次联系到王友春,得知收到六位好心人资助的千余元,小东已在上海接受治疗。

报道当天见报后没多久,立即就有两名好心人给予了小东资助,最多的人给他汇了500元,随后又有4名热心人士给予了资助,截至昨天下午两点,王友春收到的善款已有上千元了。“收到这么多好心人的捐款,除了感谢,我真不知道说什么好了,非常感谢给予我资助的人,也非常感谢快报的帮助。”王友春说,他是1月24日下午带小东去上海的,现在在新华医院治疗。一天时间,他就花掉了两千多元医药费。 徐振

《爱财是可以的,但手段非法就不行了》

盗打固话充Q币 挣4万多领刑8年

在网络世界中Q币深受广大网民的喜爱,但是,在现实生活里却受到了李某等不法分子的青睐。他们通过电信部门专用电话机盗打居民的固定电话为指定的QQ号码进行充值,变卖后以此获利。近日,无锡南长法院对李某等四被告以盗窃罪作出一审判决。

2009年,李某意外获得盗打固话为QQ号码充值的生财之道。次年便纠集亲戚于某、胡某、杨某来无锡与其一同赚钱。会面后,李某教会三人操作流程。四人先后至无锡各个小区,以电信部门工作人员专用的电话线路检测机盗取居民固定电话号码,并用盗取的电话号码拨打“16885885”声讯电话为腾讯QQ号码充值。完毕之后,将该QQ号码通过上网联系上家并变卖,再由上家支付钱财。

据李某交代,盗打一个电话可为一个QQ号码充值60元Q币,其每充一个号码可分到40元,日赚千元左右。其他人则每个号码分30元到40元不等。李某还透露,犯罪工具和QQ号码皆由其从未谋面的上家提供。其中犯罪工具由上家在网上购买之后直接通过快递送到其手上,号码则通过QQ联系获得。作案地点则喜欢选在电话接线盒外露在楼道上的老小区。通常在凌晨作案。

据统计,李某四人盗打电话所涉金额高达5万多元,仅林某一人就占4万多元,已达到我国刑法规定的数额巨大,其他三人为数额较大,法院依法作出判决,四被告均构成盗窃罪,林某被判处有期徒刑,并处罚金两千元。其他三人也分别被判处有期徒刑,并处以相应的罚金。

小峰 周丹静 薛晟

《30年夫妻情不敌一笔拆迁款》

都想把钱留给亲生儿子 再婚老夫妻差点分了手

人近暮年之时,找个共度余光的老伴,相互扶持照顾对方生活,本是一件很好的事情。但近年来,再婚老人诉至法院要求离婚的案件不断提高。有些老人再婚后只想维护自己的利益,经济上斤斤计较,各打小算盘,私存“小金库”留退路,缺乏同甘共苦的思想,导致感情破裂,分道扬镳。婚前未得到子女的同意也是再婚老人离婚的一大因素。婚后子女千方百计的拆散再婚夫妻,导致家庭争执不断,最后要求离婚。近日,崇安区人民法院审理了两起这样的案子。

老来财产分配难,再婚老人闹离婚

近日,崇安法院审理一起七旬再婚老夫妻因拆迁款分配不均闹离婚的案件。周阿婆和钱大爷是一对再婚三十年的老夫妻,结婚时双方各有子女,婚后也未再生育。周阿婆的勤俭持家和钱大爷的踏实能干让这个再婚家庭过得挺幸福,但这平静的生活被一笔拆迁款打乱了。

周阿婆祖上留下一套房产业遇拆迁。当时由于周阿婆身体不适,就由钱大爷的儿子小斌代领了这笔钱。小斌领到钱后主动交给钱大爷,钱大爷便提出这笔钱由小斌保管,小斌欣然接受。周阿婆得知此事后,心里很是不满。但小斌表示,这钱是父亲交给自己保管的,不能拒绝。这样一来,周阿婆又不能说什么,毕竟是一家人,不能不信任对方。

但是,周阿婆实在放心不下,原来两位老人在结婚前再公证处办了份公证,表示无论谁先过世,两人对夫妻共同房产享有的份额均由自己的亲生儿子继承。现在拆迁款都给了小斌,自己年纪越来越大,身体也不好,百年之后亲生儿子可怎么办?想到此,周阿婆便坐立不安。几次



各人都揣着一个小心九九,这样的婚姻能长久吗? 资料图片

找钱大爷商量无果后诉至法院,要求离婚,小斌退还拆迁款。

法院审理认为,周阿婆和钱大爷感情基础较好,夫妻之间对财产处理产生分歧并不必然导致夫妻感情的破裂,只要双方互谅互让,妥善处理好拆迁款问题,矛盾是可以化解的。对于周阿婆提出的离婚理由不予支持,同时小斌将拆迁款退还给老夫妻。

法官支招:在财产方面,对于再婚老人来说,其双方婚前财产基本上是老人与前配偶及其子女长期积累下来的,有着较为复杂的背景,处理不善易引发家庭纠纷。为避免因财产而产生纠纷,可以考虑在婚前做个财产公证或夫妻有个财产约定。

子女干涉,老人再婚后又要求离婚

冯某(女)和杨某(男)是

一对再婚夫妻。当时因双方子女都已成家,生活没什么负担了,两人老来也想找个伴,于是就走到了一起。

杨某一个月领两千多的退休工资,两人生活无忧无虑。但杨某的儿子杨帆总认为冯某与父亲结婚是为了图自己家里的钱,于是杨帆几次三番在两人之间制造矛盾,甚至还多次开口问父亲要钱,杨某总是在未与妻子商量的前提下将钱爽快地给了杨帆。冯某看不过,但每次吵架杨某总是护着自己的儿子,这让冯某心里很不是滋味。一次,杨某竟还为一件小事和冯某动手。冯某心灰意冷,便向法院提出了离婚。

法官支招:子女的行为对老年人的影响是比较大的。老年人再婚前应慎重考虑,尽量征得子女同意,不能草率结婚,更不能草率离婚。 夏倩 薛晟