



回家

一名小男孩在南京火车站站台上蹦跳活动。他和家长一起坐上海-哈尔滨的火车，当列车停靠南京站时下来活动一下筋骨。回家的路途还很长，但回家过年的感觉很美。

快报记者 顾炜 摄

农民工： 一年一次 赶紧早点回家团圆

人物：桂有才
工作地点：山西路雨污分流工地
老家：安徽芜湖

从1月25日起，南京市区的道路雨污分流工程已全面停工。忙碌在大大小小工地上的人们，也终于可以歇下来，回家团圆。

42岁的桂有才，在南京嘉盛公司负责建设的山西路雨污分流工地上干活。记者联系到他的时候，他已经回到安徽芜湖老家好几天了。“我21号就回来了，一领到这个月的工钱，就赶紧回家。”开心的声音从电话那头传过来，“不要看我们放假早，年后开工也晚，干我们这一行，一年就盼着春节这一回放假。”

桂有才在南京已经打工整整5年，虽然芜湖离得很近，但平时根本没时间回家，“做我们这行，哪有周末双休，能轮休一天就不错了。也无所谓，就当把假期都积攒着放在春节休了。”老桂说，山西路因为要保交通，工人们都是白天睡觉，晚上干活，现在回家还真有点不太适应，这几天白天老犯困，一到晚上就精神抖擞，睡不着。估计等这个年过完，“时差”倒过来了，又该上工了。

人物：王辉
工作地点：珠江路雨污分流工地
老家：四川南充

老家在四川南充的王辉，10多天前就回家了。他所在的珠江路雨污分流工地结束得更早一些，已经全部完工。

王辉的工作很辛苦。珠江路雨污分流和山西路的施工方法不一样，不是开挖的，而是采用顶管工艺，老王得爬到管道的最前头，一锹锹地挖土，装到小车上，再让外面的工友拉出去。管子里很闷，每次只能干一两个小时，就必须出去透透气。很苦很累，但老王觉得挺值。因为这个工种在雨污分流工地上，工资是最高的，干得好每个月能拿到七八千元，比在路面上挖土要高好几倍。但成天蜷缩在湿冷的地下，也落下不少毛病，40岁还不到的王辉，经常有腰直不起来的感觉。

揣着还不错的收入，王辉这个月初就踏上了回家的路。南京到成都的高铁去年就通车了，最便宜的票价也得400多块钱，他没舍得，还是选择坐普通的列车，票价200多元，经过30来个小时颠簸，再转几小时汽车才到家，好在走得比较早，票还不难买。家里两个儿子都在读中学，“成绩都还不错，过两年就要考大学了，我得给他们把学费攒着。”

快报记者 孙兰兰

有钱没钱回家过年 城市遭遇“服务真空期”

现在距离春节已不足十天了，随着春运回家的外来务工人员越来越多，市民在很多领域感受到了“服务真空期”，常去的早餐店关门了，饭店上菜速度慢了，家里没人送水了，钟点工不来了，快递员不接单了，送外卖的没人了，只能饿着肚子加班……据省人力资源和社会保障厅的最新统计，江苏省1770万民工中，91.7%要回家过年，这让城市服务业面临“没人服务”的窘困。

吃饭没人上菜

“本店急招服务员若干名，男女不限”“招聘服务生10名，待遇面议”……无论是大酒店，还是小餐馆，其大门口或橱窗上都无一例外张贴了这样的招聘启事，这段时间绝大多数餐馆的老板都在为“留人难、招工愁”。昨天，在安德门民工就业市场，一家火锅店老板急得像热锅上的蚂蚁，“服务生、传菜员都缺，现在有多少人我们要多少人。”

因为缺人，市民到饭店吃饭也颇感不便，“点了4个菜等了一个多小时，一个服务员要管三四个包厢，最后找杯子、找餐巾纸只能自己动手。”刘先生说。

据南京市人社局劳动就业管理中心有关人士介绍，餐饮企业平时就缺工，到了年底则更为严重，仅服务员这一个工种，南京就至少缺三万人。

孩子没人带

最近，市民冯先生逢人就拜托帮忙找个月嫂，因为老婆的预产期就在春节期间，跑遍了十多家家政公司，有的直接说没人，有的则让登记先排队等。“现在每天至少七八位雇主来预订‘月嫂’，但我们哪派得出人啊。”省妇联就业服务中心月嫂部负责人何春花说，公司里几百名月嫂，超过80%都要回家过年。月嫂们辛苦了一年，过年回家歇几天是应该的，“可人家生孩子，时间不由人哪”。

年前缺保姆，是每年的老状

况。江苏省家庭服务业协会秘书长张乔表示，南京约有2万名保姆，从业人员基本上以外地人为主。即便是现在提工资，也难挽留住保姆回家的脚步。据他们统计，今年春节，预计90%的人都要回老家，届时仅剩下1成的人坚守岗位。

“10%的家政公司目前已暂时停业，打算过年之后等保姆回流再开门做生意。”

洗头要排队

这两天，除了商场，可能就属美发店人最多了，市民王小姐感慨，她前天晚上去烫头，足足花了五个小时，洗头要等，修剪头发要等，就连烫好了要洗掉药水还是要等，因为人手不够，那些“动一下剪刀就要一两百”的总监级人物全都下去帮忙洗头发了。临走前，美发店提醒她，他们腊月二十九就关门了，大年初五才会开门。

同样，一些美容院因为缺乏人手已开始给自己的老客户打电话通知，希望她们提前进行预约，并表示不排除春节期间暂停营业的可能。

车子没人洗

昨天，在上班的路上，于小姐的车子被碰擦了，送到4S店去修时被告知，春节前车子肯定修不好，因为人手不够，有些修理工提前回家过年了。市民林先生也收到了4S店发来的提醒，春节期间暂停保养和修车服务。最让林先生头疼的是，小区门口的那家洗车点也表示，本月28日他们就关门回老家了，“还

记得去年除夕时，洗车喊到50块了，看样子只能自己洗车了。”

包裹没人送

昨天，市民胡小姐抱着一堆衣服到小区的洗衣店，店主提醒她27日一定要来拿，因为28日他们就关门回老家了；到了单位，想到给朋友买的衣服还没寄，一连打了三家快递公司的电话，有的直接说不接单子了，有的说只送省内不送省外。

快递员秦先生表示，他们公司20多名快递工走了一大半，还有两三个也说这几天要走，“送完这批，我们都回家了”。

》出谋划策

光涨工资还不够

“今后，大家对过年期间服务业告急，应该有预先准备的心理。”市民胡女士说，饭店、洗车、美容美发等告急还好办，连送水、送气、送货安装甚至修马桶厕所等也无人干活最不好办。

市人社局劳动就业管理中心有关人士分析，服务业用工怪圈短期内很难缓解，待遇不高，是造成留住人的主要原因。经常缺人的这些行业要想留住人，涨工资是一个方面，但最重要的是要尊重外来务工者的合法权益，在社会保障等方面有所提高。设立薪酬激励机制，实行人性化管理，才能用真心留住员工。此外，也可考虑将年龄适当放宽，不再局限于年轻人员。

快报记者 项凤华

保姆说：就是给我三倍工资也要回家

春节临近，南京的家政市场全面告急。记者昨天从各大家政公司了解到，钟点工比平时减少了20%，住家保姆则比平时减少70%以上，短短半个多月时间，“住家保姆”底薪便从1600元推涨至2200元~2400元。江苏省家庭服务业协会秘书长张乔表示，南京约有2万名保姆，从业人员基本上以外地人为主。即便是现在提工资，也难挽留住保姆回家的脚步。据他们统计，今年春节，预计90%的人都要回老家，届时仅剩下1成的人坚守岗位。

“我已经买好了回家的火车票！”昨天下午，38岁的保姆李大姐忙完了在雇主家的最后一天下班后到家政公司辞行，“因为当住家保姆，没什么自由时间，平时根本抽不出时间回去看看老人和小孩，所以这次怎么说都得回去，一年就一次春节，家里人都等着我一家团聚呢！”李大姐说，她老家在山东，去年过了元宵节后和老公一起到南京打工，“虽然加工资让我有点心动，但是到了这个时候，想家想孩子的念头特别大，恨不得马

上就能回家。”“春节回家过年，这是中国人的传统观念，对我们农民姐妹来说，更看重这一点。”刘阿姨在南京做了三年的保姆，她说，“大过年的，累了一年忙了一年，谁不想回家团圆啊？就是再缺钱也不在乎这个时候。所以，别说加钱，就是给我三倍工资我也得回家过年。带着辛苦一年的工钱回老家很开心，给家里买点年货，给老老少少买件新衣服。”

快报记者 项凤华

售楼员： 平时只顾卖房子 放假好好陪家人

人物：孙忠
任职公司：新景祥代理公司
老家：徐州

孙忠属于80后的小一辈，1987年生，入行房地产做售楼先生才一年多时间，任职的公司是新景祥代理公司，虽然只有一年多时间，他已经“身经百战”。

去年一年，4月份在万科金域蓝湾、7月份在金地自在城、12月份在德盈国际广场，“自己被公司安排连续转战了这三个楼盘，卖得都很火，前两个楼盘还是名噪一时的‘日光盘’呢”。

“光从自己手里卖出去的房子，粗略就有100多套。”孙忠说，看别人买房子，自己心里也急啊，但自己刚参加工作，也买不起房子，看着房子在涨价，只能干着急，下一步得考虑自己买套房子。

因为孙忠是外地人，公司优先安排提前放假，这几天他就等着放假了，已经盘算好了，买点年货带给徐州老家的父母。因为卖房子一般都是双休日开盘，别人休息的时候，孙忠得打足精神上班，根本无暇回去陪家人，团圆的感觉最好了，过完春节，年初五就又要上班了。

孙忠说，2009年毕业后，因为觉得自己挺内向的，特意选择了销售这个行业锻炼一下，一年多时间下来，觉得自己并不是那么内向，还凑合吧，回家后，家人肯定会觉得自己成熟多了。

人物：袁凯忠
任职公司：苏宁睿城
老家：南通启东

同样，苏宁睿城的案场经理袁凯忠也是80后，但已经是老字辈了，已经在房地产行业摸爬滚打了6年多时间。

“去年苏宁睿城卖了1100多套房子，基本上都是在我手上过的。”袁凯忠说，公司领导说任务完成得不错，而自己算了下收入，也不错，“具体收入多少？还是保密吧，反正是我很满意的。”

有了让自己满意的收入，袁凯忠这几天盘算着，放假要好好出去转一转，找个城市旅游下，带着家人一起，好好和父母亲玩一趟，因为自己平时也是光顾着卖房子了，过年这个长假期间，得好好尽尽孝道了。

带家人去哪里玩呢？“我还没想好，回启东老家去征求下老人家的意见吧，一定要让他们开开心心的！”

快报记者 尹晓波