

万人风雪中排队买车票

不堪忍受的旅客高喊：“我们要回家！”



体育馆售票处排队买票的人群一眼望不到头 陈泓江 摄

春运首日,近万人簇拥在苏州火车站体育馆售票处冒雪排队购票。迟迟等不到开售时间,队伍却越排越长,不少忍饥挨冻的旅客急了,在人群中大喊“我们要回家”。苦不堪言地排队,让众多旅客质疑,为何每到春运时,熬夜排队、一连两三天排队也“一票难求”?不论刮风下雨,旅客总要露天排队受罪?

昨天,记者前往苏州火车站体育馆售票处体验排队,短短半小时内,身后就增加了300多人。虽然,他们当天能购到回家车票的希望特别渺茫,却依然在风雪中坚守……

[现场] 为回老家 彻夜排队买票

春运买票,真是比登天还难啊!昨天上午8点,记者赶到苏州体育馆火车站售票处时,售票处外已有众多人在冒雪排队。体育馆内,排在队伍最前头的曾晓宏是四川泸州人。他和身旁一位买票人合裹着一条棉被,由于被子太小,身材高大的他双脚只能露在外面。

曾晓宏说,自己4年前来苏打工。来苏州,就2008年回过一次家。他称,今年买票回家,儿子都两岁了还没看过老家什么样子,此次无论如何也得回去看看了。

昨晚六点排到现在,排了十几个小时,中间就吃了一桶泡面。曾晓宏说,他前一天已经在这里排过一次了,从下午三点半排到夜里十二点半,他是第三个进去的,结果前面两个买完了轮到他就只剩站票了。

近万人队伍 一眼望不到头

我都排队五六个小时了,队伍怎么还不见前行啊?昨天下午2点多,当记者再次赶到苏州体育馆火车站售票处时,发现体育馆东侧和北侧黑压压的全是购票旅客,蜿蜒的队伍一眼望不到头。

售票处的入口是体育馆的3号门,此时网门紧闭。站在网门前第一排的王先生说,他是陕西汉中人,在苏州打工四五年了,每年春节前回家都要遭遇购票难的问题。昨天,为了购票,他请了一天假,凌晨5点多就赶到了体育场售票处。下午近2点半,售票处网门打开,排在队伍前面的部分旅客被放进了体育馆内,很快,网门再次关闭。据维持队伍秩序的工作人员告诉记者,体育馆内虽然有90个售票窗口,但馆内空间有限,不能一次放很多人,此次只能放400人进去。现在里面有两三千人,加上外面这么多人,已经有上万人了。”

突然,排在队伍较前部分的许多旅客叫嚷起来,我们要回家,我们要回家。”一位小伙子说,这样在雪中排队,让他实在受不了。

[质疑] 风雪中被“罚站”,真没人性

昨天,网友ZHANG95900在苏州一知名论坛发帖,称自己为了买回家车票,“风雪中被罚站8小时,真没人性。”

该网友介绍,前天上午8点,他来到体育馆售票处,以为自己来得比较早,来了才发现前面差不多有2000人了。9点左右天空飘起了雪花,由于大家来得早,都没有带雨伞,只能任凭风吹雪打。

该网友说,到下午2点40分左右,队伍才开始向前走了10来米又停住,到3点5分左右,队伍开始慢慢向前了,每个人的心情也好多了,大家都在等待中前进。“我是4点才到售票窗口的,到深圳的票卖完了,只好买了张到广州的T99车次坐票,一看都是16车厢,也是

[回应] 火车站负责人建议旅客错峰购票

昨天下午,苏州火车站有关负责人介绍,苏州站每天有两趟始发车,分别开往北京和赣州,春运期间增设两班到阜阳的临客。火车站可售票源受车型的影响,体育馆大卖场目前已达到售票高潮期。据统计,近日大卖场90个窗口每天可售票8000张左右。对于很多旅客排队两天都买不到票的现象,该负责人表示,苏州站是一个中间站,运能小和旅客多是一个客观存在的矛盾,因此他建议旅客们错峰购票,不要挤在一个时间点上,这也是对购票人员进行分流的一种方式。”

据其介绍,为了解决运能紧张和旅客长线去向之间的矛盾,苏州站与周边运能充足的大城市例如合肥、上海、南京等进行接续运输服务。

雨雪天,数千人在体育馆外挨冻排队,不少旅客抱怨服务不到位,是否有人性化改进购票环境的措施呢?针对这一问题,该负责人说,在体育馆大卖场排队的整个区域实际上有区域化划分。针对体育馆内的旅馆购票区由火车站负责管理服务,并有苏州地方巡警、城管和武警协助维持秩序,我们已

最后一节车厢了。

“这次为了买张火车票,足足排了8小时,全部在风雪中待着,听说前面的人都是夜里一两点就开始排队了。”该网友感叹。

采访中,多位旅客认为,像体育馆大卖场这样的大型火车票零售点,对哪些地方的车票已经卖完或者所剩不多的应当有个提示或告知,“不然票都卖完了我们都不知道,还在这儿傻等。”“体育馆座位多,遇上这恶劣天气,应该让我们进去等。”排队的朱女士说,让数千人站在外面冒雪排队,有点太残忍。她建议,购票人多,售票处不能提供如此多的凳子,可采取领号的方式到场馆内有序等候,总比在外面遭罪强。

»相关新闻

火车站 改签退票千余张

昨天,苏州火车站内容流量较为平稳,共计发送旅客3.2万人次,临时售票处和高铁售票处的购票者也没有大幅激增。由于雨雪天气出现道路拥堵、公车线路绕行等情况,很多市民因此误了车。据了解,昨天苏州火车站共办理改签和退票1000多张,主要集中在早上7:00-9:00之间。

在临时售票处的27、28、29号窗口,一大早就排满了前来办理改签和退票的旅客。志愿者小赵说,昨天办理退票和改签的人比平时多很多,虽然车站已挂起了临时售票处只出售两天内车票的横幅,但还是有很多市民前来问讯,询问到三香路体育场大卖场的乘车路线。记者在候车大厅的显示屏上看到,原10:44到站的从西安开往上海的T137次列车晚点了36分。对于个别车次晚点的情况,苏州站工作人员陈益认为,长途车次晚点30分钟属于正常,与雨雪天气关系不大。从整体上说,春运首日列车基本都能正点到达。”

李晓惠

北门汽车站 发送1.8万人次

昨天,是苏州正式进入春运的第一天,除部分早班车因雪延迟发车外,苏州汽车客运站状况稳定,据苏州北门汽车客运站预测,春运首日该站的旅客发送总量约为1.8万人次。

上午10点,苏州北门汽车客运站秩序井然,退票窗口前没有出现拥挤的状况。据该站周伟站长介绍,虽然前天苏州的降雪持续了一昼夜,但由于雪量较小,该市周边的高速只是进行了限速,未对该站的旅客发送造成太大影响。不过周伟坦言,由于气温低,昨天清晨苏州不少路段出现了薄冰,考虑到行车安全,汽车站将各班次客车的首发时间延迟到了6点半以后,导致部分班次晚点。其中,受影响最大是苏州通往下属昆山、常熟等5县市的班车及部分省内班车。“这些班车车次较多,所以那些购买6点半以前车票的旅客,都被延误了15到30分钟。”不过周伟表示,大约到上午8点,站内已无滞留旅客。何真平

天气

今天雪更大,道路结冰

根据苏州气象台发布的气象资料,昨天白天,苏州的温度一直处于零度以上,导致路面的积雪逐渐融化,让市民的出行少了许多担忧。但是根据预测,苏州今天又将飘雪,且雪量更大,局部地区将有大雪。明天到后天,雪渐止。

昨天下午3点20分,苏州市气象台继续发布道路结冰黄色预警信号,由于地面潮湿,夜间气温较低,预计到今天早晨苏州地区可能出现对交通有较大影响的道路结冰,交通、公安等部门要按照职责做好道路结冰应对准备工作。另外,驾驶人员应当注意路况,安全行驶,行人外出尽量少骑自行车,注意防滑。

据苏州气象台预测,今天苏州全市将有中雪,东北风3-4级,今晨最低气温零下1℃左右,有薄冰,最高气温1~2℃,汽车清洁指数:5级,雨雪天气,不宜洗车。王玲玲

今日周边城市天气

昆山:	中雪,东北风3-4级,1~0℃
太仓:	中雪,东北风3-4级,2~0℃
常熟:	中雪转小雪,东北风3-4级,2~0℃
吴江:	中雪,东北风3-4级,2~-1℃
张家港:	中雪,东北风3-4级,1~-2℃
上海:	大雪转小雪,东北风3-4级,2~0℃

»相关新闻

供水设施报修超千起

昨天苏城继续飘雪,持续两天的降雪对饮水设施也造成了影响。记者从苏州市自来水公司获悉,本月16日至昨天上午,3天内苏州市区范围水管、水表等的报修量已达到了1000多起。

据苏州市自来水公司相关负责人提醒,近期要注意供水设施的防冻保暖,夜晚睡前可将家中的水龙头保持流线性状态。一旦水表水管被冻住,市民可用湿毛巾绑在水管上,切不可用烫水浇灌;如发现自家水表或水管外的保温套有缺失和破损现象,可拨打24小时供用水热线65111515与苏州市自来水公司联系。何真平

居民燃气供应充足

昨天,记者从天然气管网公司和苏州燃气集团了解到,目前管道天然气和瓶装液化气的供应充足,居民用气不会出现紧张。

苏州燃气集团相关人员表示,目前瓶装液化气库存都是满的,居民不用担心换不到气。燃气集团提醒,8008286256”送气热线及各供应站的每天工作时间为6:30-18:00,雨雪天,燃气集团各经销公司送气任务非常繁重,8008286256”及各供应站的电话,有可能一时打不进,请广大用户谅解。王怡然

市容系统扫雪除冰忙

记者从苏州市市容市政管理局了解到,从前天晚间至昨天,所有市容市政系统工作者都坚守岗位,奋战在市区大街小巷,清除积雪、防冻抗雪,为市民正常生活和出行秩序做好保障。

昨天清晨,近200名城管执法人员顶风冒雪,抡起铁锹、扫帚投入到扫雪铲冰工作中。市环卫处机械化作业服务队及时启用《机务队抗冰雪预案》,共出动水车50余台次,撒播机两台、人员100余人,用去工业盐40吨。何洁