

»原声

“我就想自己能吃着火锅唱着歌,回家的各位坐着火车。”

——北京西站城管队女队员李然在网上发布《西站城管和您一起度春运》的帖子,包含北京西站购票帮助、交通路线、安全提示等众多便民信息。对网友们的各类提问,她也一一详细回复,被网友称为“史上最耐心美女城管”。



在这里,读遍中国

怀疑成部分国人生活方式

专家:基层政府公信力不断损失

“中国互联网进入全民围观时代”——这是2010年末,人民网舆情监测室发布的《2010年中国互联网舆情分析报告》中最受关注的一句总结。这意味着,信息分享的背后挺立着4.2亿中国网民大军,他们在虚拟平台上观点交锋、发表意见。与此同时,一方面是社会参与意识的提高,另一方面,人民网舆情监测室副秘书长单学刚坦言,政府的话语体系与网民的期望尚有距离,这是“围观”平台上,影响政府公信力建设的主要障碍。

地方政府的话越来越不被相信

记者:一些突出的热点事件,比如“李刚事件”,会给政府公信力带来多大程度的损害?

单学刚:“李刚事件”比较典型,它涉及到中国社会的很多领域。比如“官二代”、交通肇事、学校“朴素”的维稳观、学术诚信等。由于它涉及到社会矛盾的很多领域,所以很受关注。“李刚事件”和“浙江乐清原村主任之死”可以说是去年最受关注的事件,这些事件给了社会舆论一个宣泄的窗口。网民利用这些事件进行了情绪上的宣泄。“李刚事件”,对整体“官二代”的形象、官员形象都有负面作用。

这一事件留给我们的教训是,应对突发事件,信息透明、公开,不能以维稳的目的去遮蔽,去拖延。网络是社会情绪的宣泄窗口,用传统的维稳观去应对微博背景下的媒体环境,(会)构成很大的矛盾。

记者:你还提到了最近刚发生的“浙江乐清原村主任之死”

事件,我们看到,当地公安机关的信息发布速度是比较快的,当地也第一时间开通了微博,这些方式对政府公信力建设有帮助吗?

单学刚:这确实是一种积极态度。我注意到有篇博文写道“我们为何患上‘迫害妄想症’?”就是说这件事情可能就是一个普通交通事故,但为什么非要先设定为有迫害嫌疑?这是大家对政府不信任的体现。开通微博、两手准备去调查的态度都是这一事件应对中的亮点,一定程度上有助于找出真相,恢复公信力。

记者:那么根据人民网舆情监测室的研究,虽然没有科学的数字,但对当下的政府公信力、官民关系有没有一个恰当的判断和表述?

单学刚:在一定意义上可以说,基层政府的公信力在不断损失。有一些单位机构做过一个调查,表明中央政府的公信力最高,省级次之,地级再次,县级最差。这反映出老百姓对中央政府还是有一个比较高的评价,但在基层,很多基层政府在日常管理方面水平不高。县市级的政府公信力确实有减弱的迹象。表现为,政府的话越来越不被相信,觉得是在编造。还有对当地公检法机关是否能把问题查清楚的能力存在质疑,不相信官方的结论。

大家都突然不说的 事是颗“定时炸弹”

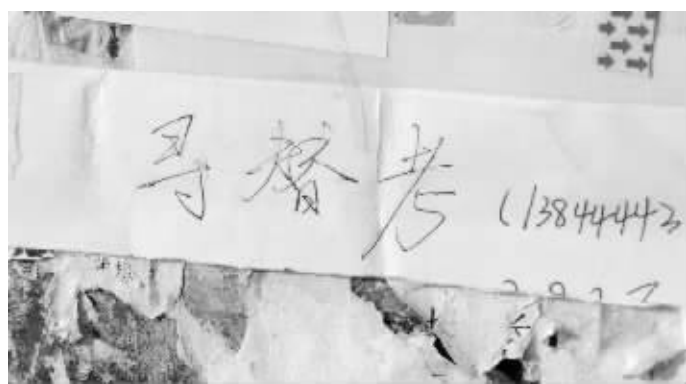
单学刚和同事的研究发现,随着近年来社会矛盾的加剧,“意见领袖”的价值立场发生明显分化。一部分人对社会的渐进发展失去耐心,趋于激进;另一部分人依然坚定地选择了体制内改革的

立场。“如何团结和借重其中理性的声音,抑制其中非理性的声音;如何凝聚‘意见领袖’推进改革的基本共识?这些问题,需要政府及相关部门付出更为诚挚和细腻的努力。”他说。但是有些事件因为地方政府的推诿、拖延,到最后虽然大家都不说了,但是与网民的预期仍有一定差距,那么这些事件我们就称为一颗“定时炸弹”,表面看起来已经过去了,但要是今后又出现了类似的事件或者相关事件,这一事件马上又被提起,而且会变本加厉。

单学刚表示,网络舆情表达的诉求主要有两点:第一是真相,网民首先要知道不管是好事坏事,真相是什么,而不是含糊其辞;真相之后就是追究责任,哪个环节出现问题了,谁应该负责?影响政府公信力的主要是真相和责任。当然,真相可能很复杂,也许在第一天不能把真相说清楚,但是要有一个好的态度,对信息积极通报。最近几个案例还不错,比如“跨省追捕王鹏错案”,媒体披露后第三天,当地公安机关最高的两个负责人就被免职了。这与以往相比,已有很显著的提高。

而舆情监测室每个季度发布“地方政府应对突发事件排行榜”,这对缓解地方上的官民对立还是有利的。加强执政能力建设,一个重要方面就是应对突发事件,而现在应对突发事件,离不开网络新媒体,所以能不能处理好突发事件,能不能处理好突发事件中和新媒体的关系,也是考验地方政府执政能力和执政力度的体现。

总之,我们需要从法制、建立公民社会等多方面努力,才能重构信任,获得幸福。综合



吉林四平考研舞弊事件查处19人

15日,151万人参加全国研究生考试。考前,有关媒体已得到消息称,四平市有人声称可以帮助考生作弊、保证通过录取分数线。经过调查,16日,有关媒体将当地确实在研究生考试中存在利用高科技器材作弊现象的情况进行了报道。

四平市委宣传副部长唐亚民称,目前该市已成立由教育、公安、工信等部门组成的工作组,公安机关从16日晚开始介入侦查,17日上午已从长春市抓到了两名售卖考试作弊工具的犯罪嫌疑人。“考试期间,共查处违纪考生19人,其中利用通讯工具作弊7人,替考1人,抄袭11人。”

图为吉林师范大学图书馆附近一处公告栏内张贴的“寻替考”广告(1月17日摄) 新华社记者 周立权 摄

教育部官员撰文反对取消高考

教育部考试中心主任戴家千在最新一期《求是》杂志上发表文章《坚持公平公正深化高考改革》。

戴家千表示,有人建议取消全国统一考试,代之以各高校完全的自主招生。还有一些人则呼吁取消高校自主招生,实行全国统一命题、统一评卷、统一录取的绝对“大一统”。

戴家千回应说,如果取消全国统一高考,代之以各高校自主招生,势必大大增加考生的备考负担和考试成本。同时我国目前社会诚信体系缺失,监督、制约机制尚不健全,权力寻租等招生考试腐败现象屡有发生,实行完全的高校自主招生,也很难保证高考公平。综合

我国载人空间站工程项目启动

我国航天领域第一个国家重点基础研究发展计划项目——“面向长期空间飞行的航天员作业能力变化规律及机制研究”,在中国航天员中心正式启动。

当前,我国载人航天工程已突破天地往返和出舱活动等关键技术,载人空间站工程后续任务已提上日程。

“面向长期空间飞行的航天员作业能力变化规律及机制研究”项目,围绕失重、快速昼夜变更、狭小环境等因素对航天员的影响开展研究,揭示面向长期空间飞行的航天员作业能力变化规律及机制,确保航天员在长期空间飞行中安全、健康、高效工作。综合

调查显示北大最盛产亿万富豪

1月16日,中国校友会网发布最新的《2011中国大学评价研究报告》,其中,北京大学连续4年问鼎“2011中国大学排行榜”榜首。

今年最引人关注的是,北京大学最盛产“亿万富豪”。在1999~2010年福布斯中国富豪榜、胡润中国百富榜、南方周末中国人物创富

榜、新财富500富人榜和中国校友会网中国大学创业富豪榜等上榜的亿万富豪中,北京大学造就亿万富豪人数最多,有79人,连续3年问鼎中国“造富摇篮”。清华大学有70人,名列第二,浙江大学有66人,名列第三。复旦大学有46人,名列第四。中国人民大学居第五,有30人。综合

教育部批准南方科技大学筹建

记者1月16日从南方科技大学获悉,最近教育部已经正式发文,批准南科大筹建。这是去年9月27日教育部组织高校设置委员会专题研究南科大问题、会上专家投票通过同意南科大筹建后,教育部正式下发批文。

作为国家高等教育综合改革

试验校,南科大承载着探索中国培养创新人才模式的重任。学校以理、工学科为主,兼有部分特色文、管学科;计划一步到位按照亚洲一流标准组建专业学院和研究中心(所),建成类似加州理工学院和洛克菲勒大学那样小规模高质量的研究型大学。综合

三年内普遍建立工资协商制度

中华全国总工会副主席张鸣起近日表示,从2011年开始,全国总工会计划用三年时间,依法在建立工会的企业中普遍开展以工资集体协商为核心的企业集体协商制度,旨在推动企业工资分配机制,职工工资支付保障工作,更有效地保护职工权益。

张鸣起说,近年来,我国通过完善立法,加大促进就业力度的手段,使劳动关系的和谐水平明显提高,但是后金融危机的严重影响和长期以来社会发展过程中积累下来的深层次矛盾,以及经济高速增长带来的一些新问题仍需要解决。新华社

年终奖你能拿多少?

近半数的受访者表示在5000元以下

春节将至,有多少职场人已经拿到了年终奖?年终奖是否会随着CPI一同上涨?近日,人力资源服务机构“智联招聘”进行了职场人年终奖调查,共有6000余名职场人参与了调查。调查结果显示,近九成职场人表示将会拿到年终奖。

调查显示,八成左右的国企员工表示自己所在企业设置了年终奖,有78.9%的外企从业者和78%的事业单位员工表示自己所在单位设置了年终奖。民营企业中这一比例较低,只有六成

员工表示自己单位有年终奖。

职场人究竟拿到了多少数额的年终奖呢?这项调查显示,43%的职场人的年终奖在5000元以下,28.9%的人拿到5000元至1万元,28.1%的人拿到了1万元以上,其中还有超过10%的职场人的年终奖在3万元以上。

职场人又会如何使用这份年终奖呢?大多数职场人表示年终奖最主要用作过年花销,可以减少自己在节日期间的经济压力。第二位和第三位的用途分别为储蓄和孝敬长辈,其他用途还包括

购买生活必需品、投资、人情交际等。

年终奖拿到手,职场人士的满意程度如何呢?调查显示,对年终奖的发放表示满意的职场人不到三成。一方面,职场人对年终奖的发放标准并不太清楚,对于其发放的公平程度认可度较低;另一方面,CPI一路上涨,物价攀升,但是年终奖的涨势却不那么明显。这两方面的因素难免会让职场人心里感到不平衡,即使拿到年终奖,满意程度也比较低。 新华社

创造一所培养自己的学校

——“神州行360行”状元技巧分享

360行,行行出状元。一碗面,也藏着“状元”的金字招牌!从十年寒窗到金榜题名,马由有卜在自己的“拉面大学”里收获了状元“学历”。

一碗好面,关键在和面。水温太低,面劲发不上来,面条容易硬;水温太高,又容易煮成一碗烂面。醒面时间、揉面顺筋都有讲究。于是,十米见方的面馆成了他的“拉面大学”。

揉面成了他的“化学”课,既要

把面团揉“活”,还得揉出劲道;研究醒面时间、面团吸水量,则是他的“拉面计量学”;让面团变成数米长的面丝,则是“拉面力学”。十年的密集强化,练就出收放自如的专业水准。

不久前,马由有卜参加了刚刚结束的“神州行360行状元”选拔赛。神州行作为众多百姓共同选择和信任的品牌,一直致力于依托百姓大众,打造服务于民的公益平台。

在这场大规模的草根行业能手选拔活动中,各行各业的劳动者们都展现着自己的风采,马由有卜更是一举夺魁,他的成功秘诀对那些奋斗不息的劳动者来说,也无疑是个最好的启示。

