市卫生局局长胡万进 快报记者 路军 摄

看个感冒排队“乌泱泱的”

网友点题,卫生局局长回应:节前六家医院刷市民卡免排队

这两天南京排队最“狠”的地方不是电影院,而是大医院!感冒发烧的人太多,而且,最通常的治疗方法就是“挂水”。难怪此前有报道称,去年全国人均挂了8瓶水。昨天,“快报两会微群”的群友就“点”了这一话题,对此,快报昨天专访了南京市政协委员、市卫生局局长胡万进。

□快报记者 沈晓伟 鹿伟

»一“点”就访

网友发牢骚:看病挂水“排长队真受累”

“快报两会微群”的群友“斜晖脉脉水悠悠hg”留言:“这两天重感冒,又发烧又流鼻涕,到大医院看病,哎呀,那个乌泱泱的人哦,看来流感要来了?两会还是解决点老百姓的实际问题吧。”

晚间,该群友再次留言:“挂水回来了,排了40分钟才戳上针,还是个实习滴护士。跟旁边识搭,感冒的发烧的发炎的,居然挂的都是抗生素。”

»记者亲历

低烧看急诊,排队两小时

前晚,记者也不幸“中招”,低烧加嗓子痛。0点20分,记者赶到城南一家大医院就诊。马路上没一个行人,但走进医院急诊大楼,里面却人满为患。所有的急诊病人都挤在一间内科诊室里。

记者数了数,已有约10位病人在等待,再加上陪同的家属,差不多20人挤在这间并不算宽敞的屋里,而看病的医生只有一名。记者想要排队,却发现无从排起:病历被随意地堆在医生的桌子前。这时,有人因为病历摆放的前后顺序而发生争执。医生抬头看看,“病历你们自己排,我不管。”

记者发现,不光是感冒急诊,支气管炎、醉酒等病人也被送到这里,这名女医生忙得不可开交。这时,一名醉酒的病人因为迟迟等不到看病发难,连续爆了几句粗口。令人意外的场面发生了:女医生索性起身离开了诊室。好半天人们才反应过来,医生被骂跑了。

一些病人家属终于忍不住抱怨起来,诊室里吵闹不堪。最终,20分钟后,另一名女医生出现了。记者发现,这时已到凌晨1点20分。病人早已等得不耐烦,质问医院为什么不能加派人手,对方说自己无能为力,“你去跟我们领导反映。”继续等待了半个多小时,总算轮到了记者,这时已是2点15分。

“你感冒多久啦?哪些症状啊?”记者注意到,虽然病人多,但这名女医生还挺有耐心,问得比较仔细。拿到验血化验单后,医生建议最好保守治疗,吃点消炎药和退烧药。这倒是有点出乎记者意外。记者希望输液能好得快些,医生说:“输液和吃药,都是同一种消炎药成分,就是剂量大小不同,本质上没有区别。”她说,记者属于轻度上呼吸道感染,病情发现得早,就医及时,因此吃药应该可以控制病情。她还再三提醒,“感冒好转需要一个周期,别指望立竿见影,就算现在给你输液也达不到这个效果。”旁边一位病人发牢骚说:“还输液呢,你看看那边挂水的人,连座位都找不到,护士忙得脚不沾地……”

»委员建议

大医院忙,转到社区医院

如何化解看病难、挂水难?能不能在家门口的医院解决这些问题?南京市政协委员、市儿童医院外科主任沈卫民提的正是这个建议。他在接受快报采访时提出,应充分发挥社区医院的作用。比如,引入竞争机制,调动社区医院工作人员的积极性;社区医院与三甲医院建立固定的关系,像北京的一些三甲医院就与2—3家社区医院建立了固定关系。“这样一来,在大医院治得差不多了,就可以转去相应的社区医院,这样既能缓解床位紧张的问题,又能发挥社区医院的作用。”

此外,他还建议在报销方面,政府应加大社区医院就诊报销的比例,鼓励大家去社区医院看病。

»对话局长

能吃药的“不打针不挂水”

快报:眼下挂水的人这么多,您有没有具体的解决办法?

胡万进:有些小病完全可以去社区医院看,没必要都挤到大医院去。

快报:大家都反映感冒发烧到了医院都是一样的,挂个抗生素。

胡万进:我认为这和部分市民的就医习惯有关,实际上,有些小感冒可能不需要挂水,吃点药就可以了。建议最好能吃药的不打针,不挂水。

快报:如何增强社区医院对患者的吸引力?

胡万进:要求大医院定点帮扶一些基层的社区医院,基层医院的条件、设备等也在争取改善、健全中。在医保支付政策调整中,我们也在逐步向社区医院倾斜,比如提高报销的比例等。

节前六家医院市民卡就诊

快报:看病难,排长队的问题有没有一些改善的措施?

胡万进:现在南京正在尝试用市民卡看病,实现诊疗一卡通。只要身揣“市民卡”,开通医疗自助服务,就可以完成挂号、缴费、打印检查单等多项服务,可以省去很多排队等待的麻烦。春节前,南京将有六家医院陆续实行市民卡就诊。

1月11日,许多市民在南京市中医院的输液大厅内输液 快报记者 施向辉 摄

欢迎加入“245326”,一起“织围裙”

昨天是“快报两会微群”(群号:245326)开通的第二天,“群友”不断增加,网友们在群里反映一些自己关注的民生问题,几位“群友”还结合自己的亲身经历,对一些民生热点提出看法和建议。欢迎广大网友继续加入“快报两会微群”一起看两会。在两会召开期间,“快报两会微群”《一“点”就访》栏目将继续就大家关心的热点话题,对话代表委员和职能部门。

连续九年,老委员坚持“骑车”开会

人物:张国宪

绿色出行在两会上频频被提及,记者发现,“老委员”张国宪连续九年都是骑车来开会的,昨天的政协开幕大会他同样没例外。不过,真正像他这样低碳出行的委员,总体来说还是比较少。记者一大早在钟山宾馆会场外发现,机动车停得满满当当,骑车来的委员少之又少。

快报记者 鹿伟 孙兰兰

骑车开会无处停车

昨天,钟山宾馆里停满了私家车和公车,就连门外的黄埔路,沿着马路边也停了两排长长的“车龙”。

有没有骑自行车来开会的委员?一大早,记者在门口守候。确实遇到了几位。南京市政协委员张凤莲推着一辆自行车过来,她将车子就停在钟山宾馆西门的门外。政协委员张国宪也是少数的骑车来开会的委员之一。他已经连续两届担任政协委员,今年是第九个年头来参加市两会,每次都是骑车来。“方便,我家就住在新街口,骑过来最多十来分钟。我们委员总是在提倡低碳环保,也应该从自己做起,少给城市添堵。”

不过现场记者发现,骑车来的委员还真有点尴尬。“好像自行车不给进吧。”一位骑车来的委员告诉记者,她每次都是放在门外。如果是开车来,则可以领到一张汽车通行证,直接开进宾馆。记者后来问了一下宾馆的门卫,对方表示,宾馆里可停放自行车的地方确实很少。只有东门远远的角落里有一个小车棚,是宾馆工作人员放车的地方。两会期间,这里的自行车并不比平时多。

记者看到,自行车大多停在钟山宾馆西门的门外人行道上,数了一下大概有20多辆车,里面相当一部分还是来跑会记者的。

委员建议走路来开会

昨天的分组讨论会上,市政协委员、市儿童医院外科主任沈卫民也建议政协应该在低碳出行方面做出表率。“现在政协会议会期是四天,那么建议我们在其中的一两天可以走路来开会,禁车,从而带头呼吁低碳的出行方式。”沈卫民不光是这样倡导的,也是这样做的。据悉,当天他就是走着过来开会的。

沈卫民的建议一出,就有委员表示自己已经在低碳出行。“我已经坚持了好几年了,每天上班走50分钟,下班走50分钟。”市政协委员、鼓楼医院纪委书记韦宁华介绍说。市政协委员、南京口腔医院专家唐恩溢则表示,他每天走路上下班,来回半小时,“但是起不到锻炼的效果,因为呼吸进去的都是灰尘和尾气。”看来南京的环境质量还需要进一步改善。

也有一些委员向记者抱怨,之所以开车来,是因为公共交通实在不方便。“我也想坐公交车来开会,但是时间没办法保证。”因此建议,提倡低碳出行,首先还要大力发展公共交通。

“着装应再正式一些”

昨天上午,南京市政协十二届四次会议开幕,全体政协委员参加了第一次全体会议。“开会时,我收到了一条短信,看完短信,我就想到了一条建议。”昨天下午的分组讨论会上,市政协委员、鼓楼医院纪委书记韦宁华解释说,发短信的人看到了会议的直播,就给她发短信说,委员们的着装应该再正式一些。