



# 内行揭秘 做头潜规则

P先生,某美容美发连锁店店长,入行十余年,深谙行业潜规则和内幕。这次,他为我们揭开做头的秘密面纱。虽然因职业关系,P先生不能知无不言言无不尽,但相信各位看官一定能心领神会。

实习生 蔡欣 快报记者 史丽君



## 烫个天价头—— “伪名牌”在打擦边球

瞥一眼理发店的洗护产品,瓶瓶罐罐写满英文、韩语,美发师都说是国际品牌欧莱雅、威娜等。而P先生说,很多产品都是制造商打的擦边球,一些是仿造的,和原品包装只有细节上的不同。6块钱一支的染发剂,卖给客人却要480元。其实,只要登录欧莱雅、威娜等品牌烫染用品的官网就会发现,这些国际品牌只有指定的美容美发店才可使用,售价一般在几百甚至上千元。“用正品就没什么利润了,一些小规模的发廊怎么可能用正品?!”

## 选个高价位—— 180元跟980元差别不大

美发店里烫头发的药水分好几级,P先生隐晦地表示,180元做出的头,跟980元做出的头肯定有差别,但没想象的那么大。因为药

水并不是最关键的,发型师的技术和中工(主要负责给做头的顾客涂药水和上卷子)的技术才是最重要的。卷发主要讲究一个卷度和高度,如果中工在抹药水的时候很随便,抹高了,卷子上高了,那最后出来的样子肯定是不理想的。只有中工和发型师配合好了,才能把头发做好。

药水的价位差别大,质量差别不一定大,但可以肯定的是,服务差别一定很大。



## 剪个流行发型—— 最怕发型师“不管”你

P先生说,现在很多发型师只是根据当下的流行趋势,根本不考虑该发型是不是适合你。所以你看满大街都是直刘海或者斜刘海,还有前几年流行BOBO头,很多MM都来剪,结果后悔了又回来接头发。发型师都无所谓,因为这都有利益啊。发型师一定要多出去旅行,多看杂志,多培训,才能将自己的业务能力提高。

## 发型师分N个等级—— 技艺还是有差别的

普通、中级、高级、总监级……每次一进美发店,就会被问“需要哪个级别发型师”,级别差距很大么?P先生表示,这个是肯定有差别的,一般是根据他人行的年限来算。像总监级的话,起码要从事8年以上,普通的话,五六年。技艺自然不同,就拿剪刀

海来说,刘海可以说是女人的一扇窗,很关键,“要说真能剪得好刘海的,起码要到总监级别,这是很讲功力的。”

## 烫、染同时进行—— 很伤头发

很多发型师在顾客烫头之后都会推荐她顺便染个色,不然头发没层次。P先生说,层次是剪出来的,根本不是上个色就能体现的,颜色只是增加美感。“烫头和染发中间起码要隔一个星期以上,不然会很伤头发,容易干枯开叉”。

## 顺便买瓶护发素—— 给提成买单

发型师经常会做完头发后推荐洗发水、发蜡等,P先生表示,这些推销跟店员的提成都是直接挂钩的。比如一款欧莱雅美发护理组合,以一盒160元以下的价钱卖出去可以提成30元,以160元以上的价钱卖出去可提成50元。

## 副乳 第3乳房的尴尬

“副乳”问题是许多女性关心的,根据估计,平均每4名女性就有一人出现副乳,几率那么高,赶快检查看看自己的腋下是不是多了这个不速之客。

1. 腋窝附近或正常乳房周围出现的局部隆起或皮下肿物
2. 肿物有酸胀感,经前很明显
3. 触诊时用手指可捏起,质较软,边界不清,触时有腺叶感的韧性组织
4. 用手指捏起后在绷紧的皮肤下可见类似脂肪分叶状
5. 肿块附近红外扫描有乳腺灰度影像

美胸专题西祠讨论版  
<http://b502350.xici.net>: e美容  
美胸邮箱: 155570@QQ.com

泰秘·丽人会  
◆免费专业乳腺检测  
胸部疗程仅299元  
报名热线: 400-603-0070  
新街口·湖南路

# 将计就计反用美发行业潜规则 做头之前先“五挑”



这么多潜规则在其中,我们还怎么做头?L店长告诉我们,其实可以“将计就计”,反用潜规则。

实习生 蔡欣 快报记者 史丽君

## 挑店家——直营店还是加盟店

南京知名美发店中从价位来看,大生、秀客、沙宣属于高档;巨涛、华仔、永琪的价位属于中档平民消费,以大量的连锁店出名。还有一种是像109、SOHO798这种“蜗居”在时尚达人聚集的地方如莱迪、淘淘巷等。

选择店家很重要的一点是,看它是直营店还是加盟店。直营店的店员素质、店内环境和服务质量都是比较有保障的,而加盟店多是私人购买后自己雇人经营,质量不能保证。

各家店也有口碑差别,永琪在上海就被市民诟病不少,南京也有不少顾客反映过“天价头”、“推销办卡”的情况;大生不虛高档店的美名,发型师的手艺确实很好;109、SOHO798比较“潮”,很受年轻MM的追捧。

## 挑价位——中庸之道不可取

先说洗头的价位。现在美发店洗剪吹均价在20元左右。在洗发时,洗发小弟都会询问需要哪种洗发水,不少人都愿意加一点钱选择质量较好的洗发水。其实洗发水只能起到简单的清洁作用,即使是较好的洗发水,洗一

次也差不了多少。一位知情人士透露,一般美发店购买的5公斤装洗发水,价格在100元左右,差不多可供400多位顾客使用,折算下来每次成本都很低。但顾客要求使用所谓质量较好的洗发水时,就需要另加10元。这个差价谁都会算。

再说烫染,这是价位最参差不齐的。拿100—500—1000这个价位层次来举例,“有些店这三种价位都是同一个产品,发质好的话选100元烫也还可以,发质差的1000元做出来效果也差不多,中间价格(500元)其实是为了给客人一个心理台阶,让客人更容易接受高价位。”而大部分消费者都会选择中间价位,可惜这个中庸之道没用在刀刃上。

## 挑药水——好的药水臭味淡

中高档美发店常见的烫染品牌以威娜、黑人头、欧莱雅、菲玲居多,黑人头价格最高,欧莱雅次之,威娜和菲玲再次之。L店长透露,“现在业内威娜仿得特别多,欧莱雅也不少,总的来说黑人头仿的少一点,质量相对而言也是最好的,只是价格偏高。要说性价比的话,欧莱雅比较合适。但圈内也有不少发型师反映,欧莱雅上色慢,颜色不正。”

进入美发店之后,要装得懂行一些,仔细看看药水包装,用鼻子闻一闻,那样美发店的人就不会骗你,药水也不会以次充好。关于药水的味道,L说:“相对而言,好的药水臭味淡一些,是清香,而不是刺鼻的那种香。”

## 挑发型师——看人下菜

美发店的发型师分N个等级。L说,如果按照高级发型师30元、资深发型师60元、技术总监80元划分,价位差不少,其实资深发型师和技术总监的手法、水平也差不了多少。如果是新尝试的店,方法只有“看人下菜”,根据他们的穿衣打扮挑发型师,个人的能力和品位是相对应的。

## 挑时间——年挑淡季,日挑午后

拿一天来说,最好不要晚上八点后去剪头发,因为发型师的标准工时是12小时。晚上八点后,发型师工作了8小时以上,已经没有灵感了。最好是下午4点以前去,这个时候客人不是太多,发型师的精力也比较旺盛。

拿一年来说,节假日优惠活动是少不了的,除此之外,7、8月份是做头的淡季,相对而言比较划算,而像现在年前这个时间段,做头的人多,有些商家就吝惜优惠活动了。

# 真水無香

Natural Spring

SPA会馆

## 善养者寿 味养者衰

宫廷御方养生

### 夏病冬养 彻底解决您的痛苦症状

**女士:** 乳腺增生、身体肥胖、月经不调、腰酸背痛、手脚冰冷、面黄多斑、失眠多梦、肾虚胃寒、便秘、性功能低下。  
**男士:** 烦躁易怒、腰酸背痛、肩颈僵硬、失眠健忘、肾寒肾虚、四肢乏力、精力下降、便秘腹泻、性欲不振。  
**治疗原理:** 寒则热之、虚则补之  
**治疗程序:** 熏蒸渗透—药酒开穴—药酒疏通—药拓温补

# 1折

全场 幸运体验

每天随机抽取1名幸运大奖  
赠送价值3000元名媛卡1张

大光路香樟里分店: 白下区大光路127号香樟里花园真水无香SPA会所 美丽热线: 84609817 84609017  
余韵店: 汉中门内中街新天地广场4楼403真水无香SPA会所 美丽热线: 84701153 84705183