

面对面装饰启动“春装计划” 给你十分可行的家装解决方案

同样的元旦小长假,同样弥漫着“硝烟”的家装市场,无助的你是不是同样地不知该从何下手?如果你还在为如何做家装而发愁,不妨听听专业家装品牌面对面的意见。刚刚获得2010现代快报居家风尚大奖评选“最受消费者欢迎品牌”这一综合性大奖的面对面装饰本着更好服务消费者的宗旨,启动了春装计划,给准备装修的你提出了三条十分可行的解决方案。感兴趣的话,快来看看吧!

□快报记者 王燕

物价飞涨背景下的低成本解决方案—— 春装计划,整合先行

油费上涨,劳动力成本上涨、板材价格上涨……涨价,虽然很多家装公司没有明确地表明家装价格会上浮多少,但是涨价却似乎已经成为了必然。在这种情况下,如何才能不超预算做好家装呢?

面对面装饰南京公司总经理陈君表示,通过家装公司购买材料,不失为一种好方法。自从面对面成立完整家居体验馆,推出主材配套等完整家居服务以来,主材就一直是对面装饰的一大优势。为了更好地体现其优势,为消费者提供更加后顾无忧的服务,面对面装饰将针对在其主材展厅选购主材的消费者做出价格和售后双项承诺。

在价格方面,面对面装饰向通过其选购主材的消费者承诺:“只要您交付全款完成采购,就可以享受所定商品为您无条件保价100天。只要您交付全款完成采购,如遇同城其他商家同品牌,同型号商品的价格更低,凭发票原件,经我们核实后,您可以获得双倍差价补偿。”而如果消费者对于所选购的主材不

满意,面对面装饰也做出了“退货保障”承诺:“只要您交付全款完成采购,如您有任何不满意,凭购货单7天之内可以享受,我们提供的无条件退换货服务。只要您交付全款完成采购,2个月内出现任何质量问题,经国家质检部门鉴定后属实的,凭购货单可以无条件退货。只要您交付全款完成采购,6个月内出现任何质量问题,经国家质检部门鉴定后属实的,凭购货单可以无条件换货。”

》十分可行

据悉,为了方便消费者选购建材,面对面装饰还开设了全时在线服务系统。通过全时在线服务系统,消费者可进入在线家居体验馆选购建材。面对面装饰将通过全国采购、源头进货,力保产品质量的同时,确保价格优势。“在消费者享受主材特惠的同时,还可享受我们提供的主材联盟百日保价服务。另外,3C家居体验馆主材全场买断价基础上再享受95折优惠。”



面对面装饰样板房

不确定因素下的质量解决方案—— 春装计划,服务先行

对于消费者来说,装修最担心的就是质量出问题。如何才能确保工程质量呢?面对面认为,应该有一套标准化的流程,并为此,设立了1248服务系统。据介绍,这套数字化的系统,是金牌客服和数字化服务的结合,涵盖设计、施工、主材所有方面。其中,“1”代表第一时间量房,更多时候,面对面是在客户来公司咨询以前就已经完成了量房。“2”代表两天完成平面图设计,在量房后,两天内完成平面布置图的设计方案。“4”表示四天完成标准的户型设计方案,在客户确定平面设计方案后,四天内完成标准的户型设计方案。“8”代表八人共同完成一家的设计方案;面对面对设计方案采用的是团队合作设计形式,一个设计组8人共同讨论,以确定出最佳方案。“18”即“双18计划”,在设计上,体现为18张标准图纸方

案,确保沟通更全面;工程上则体现为18项升级施工工艺,让信息更加透明化。“12”是针对客户家装过程中出现的问题,12小时内,相关责任人与客户取得联系,落实问题并确定解决方案。“24”是指相关问题责任人与客户取得联系后,24小时之内,完成客户家装过程中出现的问题。“48”是指在相关问题责任人解决客户问题后,48小时之内,客服人员随时对客户进行回访。

》十分可行

面对面推出了工程e眼通,通过键盘鼠标点击,便可在线了解家庭装修所有详细信息,包括设计图纸、装修合同、节点图片、工程进度……新年伊始,面对面还将面向社会广泛征集“质量监督人”。如您有写日志的习惯,正好有房在面对面装修,那么欢迎您加入我们的监督体系!

头衔横行时代的设计师选择方案—— 春装计划,设计先行

为了方便消费者找到最适合自己的设计师,面对面推出了空中设计室和在线图纸库。消费者只要登录面对面的官方网站,就可以通过两种不同的方式查看设计方案。“在空中设计室,你可以选择你感兴趣的设计师进行了解,通过查看他所做的方案,他擅长的风格判断他是否适合你。”面对面装饰网络部负责人介绍说。

而空中设计室和在线图纸库都是基于面对面装饰的标准化设计。室内装饰设计应该提供多少张图纸?包括哪些必需的项目?图纸上需要标注哪些内容?方案图跟效果图有什么区别?针对这些内容,面对面装饰全部做出了标准化的要求,而空中设计室和在线图纸库中收录的数百套设计方案,也都是包括原户型图、实际测量图、功能分布图、水电布局图、立面效果图、剖面图、设计效果等在内的不低于18张图纸的详细设计方案,可以给消费者提供更多参考。

》十分可行

在面对面装饰的“春装计划”系列活动中,面对面装饰将邀请中装协“优秀设计师”到场与消费者零距离,为消费者解析设计方案。另外,还将推出设计费45折等优惠,设计费交多少还可再送多少主材现金抵用券优惠,交定金还可再送1000元帅康电器抵用券。

地址:玄武门南京规划展览馆一楼
电话:83605974

中国名牌产品 香港优质产品 中国环境标志产品

红苹果家具, 恭贺您在新的一年里, 红红火火、平平安安、硕果累累!

庆圣诞 迎元旦

「诞旦」有惊喜

【活动时间】12月25日至元月3日(10天)

- ◆ 进店有惊喜, 诞旦有好礼
- ◆ 原价满3000元立减400元, 满6000元立减800元, 以此类推……
- ◆ 成交价满 3000元送品牌拖把
- 满 5000元送大桶油
- 满 8000元送床笠一个(颜色不定)
- 满12000元送品牌电水壶
- 满20000元送床垫(普普5'8"), 换床垫可原价补差价

>> 本次活动不得与其他活动同时享用! 特价商品不在此活动范围内

备注: 由于红苹果工厂原材料成本的上涨, 现决定红苹果家具统一零售价在元旦后进行价格调整!

惠购热线: 52356862 13451887618

第一连锁店: 桥北金盛 第二连锁店: 高力家具港 第三连锁店: 龙蟠路月星 第四连锁店: 卡子门红星 第五连锁店: 卡子门月星
第六连锁店: 石林家家家 第七连锁店: 奥体红星 第八连锁店: 桥北红太阳 第九连锁店: 光华门石林店 第十连锁店: 中央路红星店

《现代快报》装饰建材专版订版热线: 86616909 13770519888 西祠胡同互动讨论版: http://b1065559.xici.net 网络互动: www.01365.com 双休日免费样板房直通车报名订座: 85881977