

# 2011 心语“新”愿



董得杰  
我认识的  
人都健康平安

一身苏宁银河的制服,将近1米8的个头、灿烂的笑容。形容25岁的董得杰就一个字——帅!

在苏宁银河客服部8个人的团队里,只有董得杰一个男生。在这个清一色的女生部门,董得杰算是万花丛中一点绿。虽然在性别数量上不占优势,可是董得杰在服务质量上一点都不“劣势”。“我优秀员工的称号可不是白拿的!”董得杰开朗地说。

董得杰在苏宁银河客服的岗位上已经工作了4个年头。在这4年里,董得杰每天都在苏宁银河客服部的营业台后,耐心细致地解答顾客的问题。做好客服这个岗位,需要的就是耐心、细心和恒心。就算是遇到特别刁难的顾客,也要在坚持公司原则的情况下,让顾客满意。

马上就是阳历新年,董得杰朴实地说,“没有什么特别的愿望,希望我在明年的工作中能取得更大进步,希望所有我认识的人和认识我的人,都健康平安。”

这愿望,多善良。

## 苏宁银河跨年音乐会 31日晚精彩上演

苏宁银河将于本周五起推出元旦系列活动,除全馆流行商品满108送120的让利活动外,更是推出百分之百中奖最高赢取深港澳双人游等劲爆活动。此外,苏宁银河还将联合江苏音乐电台,于12月31日晚为南京市民献上一台跨年音乐会。

为配合元旦全品促销的活动氛围,苏宁银河馆内知名品牌更是以全年最惠的活动呈现给南京市民,如ONLY、VERO MODA、杰克琼斯、OLIVE DES OLIVE 5折,ESPRIT男女满200减80,迪妮全场3折,菲妮迪一件8折、二件7折。除名品的巨大折扣外,四楼男装以及羊绒产品也是推出了购物赠礼的活动,如金利来男装买尼克服送价值1180元毛衣一件,汤尼威尔现金消费满1690元赠帽子或便携包一个。

另苏宁银河馆内宝庆银楼推出黄金每克优惠20元,再购物有赠礼;以及周大福镶嵌类满1000元即返60元VIP卡返利券,

铂金类满1000元即返40元VIP卡返利券的活动力度的确是相当吸引人的。

此外,苏宁银河一线化妆品也以满百减及购物赠礼等形式助兴元旦。值得一提的是,雅漾场内大促满300减60,更有独家赠礼;欧珀莱也将于元旦起开展大促,现金消费满100减20。据悉,苏宁银河在元旦期间将会推出“新岁暖意融融”“兔年送福开运”等多档福利活动,让顾客享开年缤纷礼。

本周五起,只要顾客凭当日的现金购物小票就可以参加苏宁银河的抽奖活动,最高可赢取深港澳双人游旅游券一份。12月31日晚,苏宁银河将为南京市民一一呈现明星DJ的热力主持、摇滚乐队的激情表演、萨克斯的深情演绎、cosplay兔女郎的火辣热舞、新丝路名模的T台走秀……让激情四射的表演温暖整个南京,更将以精美的礼品回馈现场参与的观众。

## 福礼到家,家乐福元旦有礼

“脸部卸妆油29元、隔离霜89元,现在满100元还可以再减20元。”当家乐福大行宫店美宝莲专柜导购员说出这些时,旁边的MM惊呼太实惠了!其实这只是家乐福“便宜到家”的一个缩影。临近元旦,家乐福除推出民生用品低至5折起等实惠促销活动外,更极力推出“福礼到家”福券大放送活动。

据了解,2011年新年伊始,家乐福推出了“福礼到家”的全新概念。据家乐福相关负责人介绍,此次推出的新年福券与以往相比具有以下优点:1)回馈顾客更高金额的福券,2)更多种类的产品参加送福券的活动,3)更新颖便捷的发券系统,让顾客方便拿券无需排队。据了解,第一波新年福券活动从2010年12月30日开始到2011年1月10日,顾客在家乐福超市购物满额即送2张券,多买更划算。“满198元即可获赠两张15元,共30元的新年福券,满398元可获赠两张35元,共70元的新年福券,满698元可获赠两张70元,共140元的新年福券。”家乐福超市的“福卡”当前也在火热发售中,“福卡”入手走亲访友又多了一项实惠的送礼攻略。

昨天,记者在家乐福超市大

行宫店连接生鲜和洗化用品的电梯入口处看到了“民生用品低至5折起”的标牌。佳洁士牙膏打出了第二件5折的促销招牌,购买第一件是7.7元,而第二件只需3.85元即可;购买碧柔产品满一定金额还有礼品赠送,而买妮维雅身体乳或手霜满39元立减9元等等,各种商品的超值价格让消费者心动不已。不少进口食品也是以超低的价格惠顾消费者,一盒原价14.6元的薯片,现在只售12.5元,大部分进口商品的售价也比平时调低了1~2元。此外,副食、酒类、水果、蔬菜等产品也都是秉承着“同类性价比最高”的经营原则惠顾消费者。此外,家乐福推出的“幸福菜篮子”活动,每天保证低于1元的5种叶菜,响应政府低价策略,给顾客带来看得见的实在优惠。



SUNING  
苏宁银河



# 礼享新年 绽放新岁魅惑



VIP  
年底积分冲刺  
乐兑好礼

全馆流行商品

满108送120  
电子券  
VIP卡正常积分

凌致集团  
旗下品牌

ONLY  
VERO MODA  
JACK&JONES

5 折起

ESPRIT 男女装  
满200减80

活动时间: 12.31起

特约商品除外, 详见店堂公告

[ 新岁暖意融融 ]

12.31-1.3 当日  
现金消费满 2011 元 赠  
或会员现金消费满 1588 元  
赠定制东菱电熨斗  
苏宁电器积分乐兑 SUNING 苏宁银河  
1500 分 = 10 元

[ 兔年送福开运 ]

12.31-1.3  
刮刮卡抽奖  
中奖率 100%  
最高赢取 港澳 双人游  
信用卡刷卡  
满额赠礼

SHISEIDO 满 100 减 20

AUPRES 全场 5 折起

1.1-1.7 购物满额赠礼

大型促销

Avène 场内促销

OLIVEdesOLIVE 全场 3 折

Dbni

4 折起

4F 男装

男装

汤尼威尔

OSCARDEAN

4 折起

4 折起