



新华通讯社重点报刊

第4084期
总第5050期

统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67

主办
新华通讯社
出版

江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台

都市圈网 www.dsqq.cn
我能网 www.wonengw.com
快报微博 t.dsqq.cn
掌上快报 m.dsqq.cn

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

96060短信互动平台

1. 移动用户: 发送短信、彩信至1065830096060

2. 电信用户: 发送短信到10659396060

3. 联通用户: 发送短信到1065596060

封面叠主编 杜迅贵

视觉总监 皮伦

头版责任编辑 王磊

零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

眼下,不独南京,许多地方也多在致力于打造“12345”,并力求改变现状。整合政府热线,使之成为一种统一、便捷的联络平台,不仅是技术上的变革,更重要的是一种执政理念的转变。这就需要多想想过去的教训,不要搞得昙花一现。

市委书记接听热线 能不能一个月来一次



□快报首席评论员 伍里川

南京市委、市政府自去年4月开始酝酿成立市“12345”政府服务呼叫中心,对全市各种服务类热线电话进行整合,形成统一对外的呼叫号码“12345”。昨天上午,南京市“12345”政府服务呼叫中心开通。开通现场,省委常委、市委书记朱善璐还接听了开通后的第一个市民诉求电话,一溧水农民投诉村里有违法土地情况,朱善璐的答复是,“这件事情一定尽快给你答复”,他马上召集了溧水国土资源局、纪委等部门的人员,要求他们回去立即了解情况。(详见今日快报封4版)

在这个寒冬,这是一场温度和效率都比较高的官民互动,令“12345”在更广阔的空间沟通官民开了个好头。

朱善璐在热线与市民直接交流,当场解决问题,这体现了地方主政官员对官民互动的重视。这种重视一定能够在民众心里得到回应。

我们建议,南京市委书记接听热线常态化、制度化。能否给出一个明确的时间表,进行预告,吸引最多的人参与。市委书记政务繁忙,但1个月抽出一天亲自接听热线并不是难事。

一直以来,不少政府热线形同虚设。3年前,人民日报对地方政府热线普遍存在的难打进、工作人员答非所问等问题进行了批评。而时至今日,这些问题并没有得到根本解决。不久前,大河网一篇报道的标题直观反映了现状,“河南18地市长热线命途多舛,6城市彻底是摆设”。

这主要还在于地方的主政者,特别是一把手热情不高。问题是,地方主政官员的“热度”连着政府热线的“热度”,你热了,热线才能真正热起来,你冷了,热线也不会出现奇迹。一些地方,市长信箱往往是秘书操办、部门“主办”,使市长信箱有名无实,最后结出了“蜘蛛网”。

眼下,不独南京,许多地方也多在致力于打造“12345”,并力求改变现状。整合政府热线,使之成为一种统一、便捷的联络平台,不仅是技术上的变革,更重要的是一种执政理念的转变。这就需要多想想过去的教训,不要搞得昙花一现。

无疑,老百姓对一把手能不能

经常在热线中与他们交流非常看重。这是因为,在他们看来,地方的一把手说话掷地有声,向其倾诉问题,能够更有助于问题迅即解决。而反过来,地方一把手的参与,是地方热线生命力所在,也是其品质的保证。有没有这样的生命力,有没有这样的保证,老百姓同样很看重。

不容气地说,很多地方的政府热线,包括一度被寄予厚望的市长热线最后失去百姓信任,一把手不能亲力亲为,或者只是敷衍一两句、“例行”一两回是关键原因。只有地方主政官员定期坐镇热线,才能真正吸引百姓,令热线实现最大价值,令官民互动走向深层次。

不过,要想让这一热线在整合后摆脱原有的局限,真正受到民意力挺,并不容易。一把手多参与热线,这是办好热线的一个重要方面,但还不是全部。

可以说,要想办好热线,关键在于拒绝作秀。地方主政者要保持经常性上热线与老百姓交流的频率,更要表现出在热线上和老百姓交心的真心实意。这就要地方主政者做到不仅身到,而且心到。国务院总理温家宝26日走进中央人民广播电台中国之声直播间与听众直接交流。

在房价等老百姓意见很大的一些问题上,总理坦诚相对,直抒胸臆,令众多网友直呼“过瘾”。显然,温总理的答复,表明了中央关注民生、解决难题的决心。一国之总理心系民众冷暖、不打折扣对话的亲民举动,更是令民心大为宽慰。

政府热线紧系着政府与民众的脉络。需要看到,对一个地方来说,要办好政府热线,不仅仅靠一把手的“出镜”,更要靠老百姓扎扎实实办实事。老百姓来到热线,就自身权益的被侵犯提请救济,或者对政府工作建言献策,这是其监督权、知情权、建议权、批评权得到畅通的途径。反过来,主要领导能够经常与民众直接交流,更有利于掌握民情民意,完善决策的民主性。领导人冷对或者远离热线,丧失的不仅仅是亲民的姿态,更是善政的契机。

昨天,朱善璐现场面对的是在一些官员听来会“脑袋嗡嗡”的敏感话题,能坦然面对,并以一种“督办”的姿态切入问题核心,令人印象深刻。事实证明,只要真诚相对,再敏感的问题都能形成良性对话。如果害怕面对这种情况,只能说明执政不够自信,那么热线再怎么整合,再怎么升级,也是枉然。

全新天籁 中高级车新坐标

携 CARWINGS 智行⁺ 创世登场!



动力 新坐标 | 舒适 新坐标 | 安全 新坐标 | 智能 新坐标

TEANA

中高级车新坐标

智见全局,再越新高 全新天籁创世登场,完美定义中高级车四大坐标:

- 动力新坐标: 劲静合一V6+CVT铂金动力组合, 激发快意驰骋的绿色驾控体验
- 舒适新坐标: 三维超静音及三重减震缔造巅峰享受, 从容尽享“驾乘合一”的舒适内涵
- 安全新坐标: 全时智能安防系统构筑严密安全屏障, 未雨绸缪之际, 确保万无一失
- 智能新坐标: 语音识别控制系统联接实时智能导航, 以洞悉大势的智慧, 令超越无限可能

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

南京华星	025-82618811	昆山华翔	0512-57355222	无锡城宇	0510-85420888	镇江天安达	0511-88808888
南京宝骏经销商	025-89891989	苏州振峰	0512-98195999	江阴全通	0510-86260703	丹阳广桂	0511-85768888
南京双虹	025-85836978	常熟海邦	0512-52888888	溧阳中天日隆	0513-67118188	徐州博尔海湾	0519-88888111
南京文华	025-88881388	吴江协悦	0512-83847388	常州中夫	0519-88888888	徐州广泰	0516-88888888
苏州D.M	0512-67501388	苏州祥达	0512-56571088	常州中天日新	0519-88888888	徐州博尔海湾	0519-88888111
苏州华达园区店	0512-62067188	宜兴日友	0510-87112888	南通太平洋	0513-86609988	宿迁良宇万福	0527-84688278
太仓华源	0512-89898688	无锡广聚达	0510-89228888	南通名尼威	0513-86408888	盐城裕隆	0515-89228822
苏州信隆	0512-86365888	江阴南华	0510-81993111	南通名尼威	0513-82886111	淮安天凌	0523-88802888
张家港立泉	0519-88184888	无锡瑞东	0510-89381388	扬州东骏	0514-87884888	淮安广顺	0517-88878181

TEANA 天籁 | SYLPHY 轩逸 | SUNNY 阳光 | TIIDA 悦达/启悦 | LIVINA 蓝鸟 | MARCH 玛驰 | X-TRAIL 奇骏 | QASHQAI 逍客 | NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司
地址: 广州龙溪区太和大道
南京热线: 800 830 8800
南京销售: 400 830 8800
网站: www.nissanchina.com.cn
www.dongfengnissan.com