

SUNING 苏宁电器

来苏宁,把幸福搬回家

苏宁9天9夜 给力开年大惠

释放2011第一波促销力量 12.27-1.4

苏宁四大终端联动, 给力2011

临近岁末, 全国各大家电连锁销售的竞争开始进入到白热化的冲刺阶段。据了解, 作为中国最大规模的家电零售企业, 苏宁电器除了利用其自身强大的渠道影响力向各大厂家争取充足的产品资源外, 更全面联动连锁店、客服、售后以及物流四大核心服务终端, 建立全品类服务, 切实发挥规模化、专业化的优势为消费者提供更为优质便捷的专业化服务, 全员全力冲刺年末, 备战2011!

全品全员 奋战一线



记者从苏宁电器了解到, 元旦前夕, 全国各大连锁店在集团总部的指导下提前准备、精心部署, 全力投入销售。在店面布置上, 大到店面整体布置到位, 小到柜台干净整洁; 在产品资源方面, 苏宁电器联合全球知名家电厂家, 力推近百款新品以及亿

万资源全品类盛情回馈消费者; 在销售方面, 定点强化销售人员对产品知识及店内活动内容的掌握; 制定销售计划并明确具体到每个销售人员, 以确保每个销售人员都以饱满的热情、专业的产品知识正确引导顾客消费。

专业服务 阳光满怀



据悉, 作为保障连锁店前台销售的客户服务中心, 各种提升性的服务礼仪、专业技能培训也正如火如荼地进行着, 确保苏宁为顾客提供的是专业到位的阳光服务; 同时增加的苏宁4008-365-365客服热线坐席已全部到位, 确保在元旦旺销期间, 客服热线畅通无阻; 及时为顾客解决问题; 同时还邀请了连锁店服务及促销活动专项培训, 确保每位客服人员对一线销售流程了然于心, 更完善、更全面地响应连锁店销

售并服务于消费者。

全方位安维提升 消费后顾之忧



记者从苏宁电器了解到, 岁末年初, 一次新的销售高峰即将引爆, 为保证广大消费者满意购物, 后顾之忧。苏宁电器特别针对售后服务体系开展了一系列的备战工作。积极联动售后服务人员围绕服务产品进行研究, 制定标准化的安维工艺流程; 变被动为主动, 超前规划服务能力, 完善全品类服务能力, 为消费者提供更为专业的全方位服务; 专门的售后安维工人服务礼仪以及专业技能培训, 切实以至真至诚的理念服务消费者; 加强售后与其他三大服务终端部门的无缝对接沟通, 确保信息传递顺畅; 同时充分做好冬令物资储备, 确保售后服务工作有序开展。另外, 作为苏宁20周年对全国广大消费者的感恩回馈, 特别启

动了200万服务关怀计划。苏宁电器售后人员走进敬老院, 对其日常使用的家电以及空调取暖设备等免费清洗和保养, 确保老人的冬日电器使用安全无忧。

速效配送 省时省心



物流体系作为销售流程的坚实后盾, 也不遗余力地完善其自身机制。此前不久苏宁电器斥资千万美金引进的TMS系统投入试用, 全自动化派工, 解决了以往人为派工易出错、易漏派的弊端, 大幅度提升派工效率, 提高配送时效; 另外此次还提前做好物流送货人员的调配以及物流车辆的合理安排, 避免出现忙时无人无车无人员配送的现象, 保障配送, 保证服务的满意度和美誉度, 为消费者打造一个安心、贴心、省心的新年购物体验。

商茂广场店 & 西祠胡同 至HIGH网络团购惠

12月31日17:00—24:00, 商茂广场店联手西祠胡同共创年度最HIGH网络团购惠, 西祠网友在网上报名参与团购, 可获得专享特惠。

■ 免费抽苹果Shuffle

西祠网友签到后无需购物免费抽奖, 可赢取苹果SHUFFLE MP3、雷柏无线键鼠套装、精美礼品等,

■ 100%中奖, 精彩好礼等着你!

新街口店 & 八大银行 至IN银行跨年团购惠

山西路店 & 至VS万人TV团购惠

SAMSUNG SIEMENS SHARP SONY 100%
Haier 海尔 NOKIA lenovo 联想 Midea美的 品牌参加

20倍增值 乐惠享好礼

即日起—12月31日, 在苏宁各门店预交20元可得400元心意券和价值50元的礼品, 所得心意券将在2010年12月31日至2011年1月3日使用。

全程双倍价保

即日起—12月31日, 顾客至苏宁电器各门店购物可享受双倍补差的保障。

乐透嘉年华

活动期间, 至苏宁电器购物即有机会抽取香港游大奖, 更可享受零购物赢取长安铃木天语SX4汽车大奖。



TOSHIBA
Leading Innovation >>



东芝彩电恭贺苏宁开年大惠盛大开幕 全国首发东芝全背光LED 3D电视震撼上市! 新年献礼, 好礼重重!

- 活动期间:
- 好礼一: 买东芝全背光LED 3D旗舰55X1000C赠送东芝26寸LED电视一台
 - 好礼二: 买东芝LED 3D精品55ZF1C赠送东芝26寸液晶电视一台
 - 好礼三: 购买其他型号, 赠送精美大礼或享受超值优惠, 详情见店面广告。

享东芝“画中画”,
2011让美!更美!



时间: 即日起至2011年1月31日

本版图片以实物为准, 活动不重复参加, 价格如有误以店堂海报为准; 特惠机数量有限, 售完为止, 不参加; 活动限指定机型, 详情见店堂海报, 活动限南京地区。

新街口店 商茂广场店 山西路店 中华门店 珠江路店 中央门店 龙江店 太平门店 迎宾馆店 梅园店 下关店 江东门店 六合江都店 梅山店 溧水店 仪征店
夫子庙店 浦口店 城隍庙店 大厂区店 大厂区店 苏宁女人街店 江宁金鹰店 江宁西店 江宁东店 江宁南店 江宁北店 高淳店 溧阳店 丹阳店 溧水店
苏宁电器南京地区送货范围: 东至 句容市区 西至 浦口区乌江镇 南至 江宁区与马鞍山交界处 北至 六合区与扬州交界处

幸福指数·新起点!

苏宁易购 网购地址 www.suning.cn
集团采购 订购热线 4008-198-198 转6

您生活中的
电器专家