

# 南京游客丽江白马雪山遇车祸

## 当地4家旅行社拼了个7人“黑团”，其中一名南京游客受重伤

“杯具发生:和我们同行的丽江另一团,车在白马雪山丫口处翻进沟里……”前天上午9点22分,网友“丽江洛洛”在新浪微博上发布了这样一条消息。出事的白色面包车上共有7名女游客,其中有一对南京母女,受伤最重的正是这位母亲。据了解,这7名游客来自4家不同的旅行社,最终被拼成了一个团,委托给另一家旅行社接待。

□快报记者 常毅 实习生 叶真



制图 李荣荣

### 微博直播雪山车祸

面包车是在载游客去香格里拉途中,在丫口附近出的事。

“丽江洛洛”是丽江阿拉丁旅游公司的一名领队,游客们喊他阿洛。“当时我也带走这条线,跟他们(指面包车)是同一条线路,一前一后。”阿洛告诉快报记者。从他发的照片上看,丫口道路两边是厚厚的积雪。“面包车时速有四五十公里,刚好是上坡,又是右转弯,这时迎面开来一辆大货车。”

“白马雪山路段陡弯急,冬天路面暗冰多,尤其是大货车频繁占道行驶。”阿洛在微博中这样写道。这辆满载矿石的大货车可能也占了道。

这辆云南迪庆州牌照面包车为避让大货车,匆忙向右转,冲进了路边浅沟。事故发生后,大货车停都没停。出事后几分钟,阿洛路过现场。

### 南京游客受重伤

出事的面包车,除了驾驶员和导游外,还有来自南京的王小姐和她54岁的母亲,以及另外5名年轻女游客。

记者联系上王小姐时,她正在丽江市人民医院七楼骨科病房陪母亲,“全车9个人,就我和另外一个女孩没受伤。妈妈伤得最严重,耻骨断了两根,骶骨也骨折了,另外背也疼得厉害。”导游则是胸部骨折,其余人基本是软组织挫伤,没有大碍,但一个女孩由

于受到惊吓,一直哭个不停。

前一天,她们和阿洛一起去明永冰川,所以阿洛认识她们。出事后,阿洛等下车施救。伤者被送到德钦后,由于医疗条件有限,又被连夜转到丽江。

### 4家旅行社拼了个7人团

“特别指出:她们是几个散客接待拼的,也就是黑团,都没买保险。”阿洛说。

“我和我妈妈是在丽江找的旅行社,早上签的合同,7点半就出发了。”王小姐说,另外几个人是和丽江白鹿国际旅行社、丽江香格里拉户外基地、丽江驼峰户外俱乐部等签的合同。

事后,王小姐仔细看合同,签字的位置是“大浪鼓”旅游服务有限公司的印章,其中有一个字看不清楚。上面还有一行字,“游客本人同意将香格里拉行程委托给卡瓦格博国际旅行社经营管理有限公司接待。”后者是迪庆州的一家旅行社。

不过,据王小姐说,负责将她们送往目的地的,却是一家名为“驴行部落”的公司,车则是迪庆当地交通运输公司的。

事后,当地几人来到医院,自称是“驴行部落”、卡瓦格博以及运输公司的。

### 当地小旅行社流行拼团

王小姐签的合同中约定,如果因旅行社过错造成人身、财产损害的,根据相关规定,应由保险公司赔付。“我和我妈妈每人

交了1380元,也不知道有没有包含保险。”王小姐曾经问过“驴行部落”的负责人,但对方的回答含糊。“他让我们先治疗,说有人帮你垫钱就行了。”

据了解,丽江常年游客云集,其中相当比例是散客。当地一位业内人士说,“有实力的旅行社会自己组团,但那些小旅行社由于经常只能招揽到一两个游客,无法组团,几家小旅行社就拼凑成一个团,委托给一家旅行社接待。一旦出事,游客维权时,往往会遇到扯皮。”

昨天下午,记者联系到卡瓦格博旅行社,对方表示,超过一天的团,都会买保险,但王小姐的情况得当面看合同才能确定。记者随后联系丽江市旅游局,一名工作人员表示,游客应该与签合同的旅行社交涉,如果再有问题,可以向旅游局投诉。

### 律师:旅行社违约应担责

江苏环太律师事务所张太中律师认为,在此次事故中,无论游客有没有买意外险,以及旅行社有没有按照国家规定,为游客买责任保险,出了交通事故,旅行社肯定是有过错的,“游客有权要求旅行社赔偿,同时,还可以要求交通事故的肇事方承担相应的赔偿责任。”

此外,王小姐母女被托付给卡瓦格博旅行社后,合同也随之发生变更,合同双方为游客和卡瓦格博旅行社,因此承担相应责任的,也应该是后者。

### 》足疗店开业玩噱头

## 15辆豪车店门口扎堆造势 最“便宜”的也是辆保时捷跑车

“这是什么车啊?”“这辆跑车至少一百万吧。”昨天下午,碑亭巷一家新开张足疗店门前,众人围着15辆豪车议论纷纷。足疗店老板称,这些车都是朋友和客户开来“造势”的。

因为巷子窄,车停成两排,有奔驰跑车、保时捷、奥迪TT、宝马跑车等,最惹眼的是一辆白色的玛莎拉蒂,前后车牌部位都挂着足疗店的店名。围观市民议论纷纷,有的还在车前拍照。几名保安紧张地站在一旁,生怕车子被划。

“这些车,最便宜的是保时捷,几十万,最贵的就是那辆玛莎

拉蒂,280多万。”足疗店老板说,这些豪车都是朋友和客户开来给他的新店“造势”的,有些是南京本地的,有些则是从浙江赶来的,要在店门口停一天。

记者看到,不仅店外全是豪车,店内也有一展柜奢侈品,有名牌包和进口手机等。店主说,会员可以积分免费换取,不过,一个积分就要100元。

“很给力。”很多围观者说,店家宣传手法十分吸引人。不过,也有人“不屑”。“现在南京的房价高,要两万元一平方米,这样一辆豪车估计还不够买一套房的。”一些市民笑称。 见习记者 马薇薇



十五辆豪车为新店“捧场” 快报记者 洪波 摄

# 2011—新消费、新商业巅峰对话

## 行业精英头脑风暴 思想智慧激情碰撞



梅新育:

教授,商务部国际贸易经济合作研究院研究员,参与编制国家商务发展“十一五”规划,为商务部、中国人民银行货币政策委员会等部委提供多项咨询,对经济发展形势及商业发展模式有独特见解。

主讲嘉宾



冯华:

教授,博士生导师,经济学博士,管理学博士后,北京交通大学服务经济与新兴产业研究所所长,国家重点学科产业经济学的学术带头人,对后危机时代新经济、新商业、新消费及商业盈利模式有深刻研究。



论坛时间: 2011年1月16日下午1:30

论坛地点: 南京索菲特钟山高尔夫酒店

主办单位:

现代快报  
商业消费