

## 谁把送进门的地板“调包”了

### 负责铺设工作的“圣象地板”称“铺设过程没有任何问题”



一处地板由四块不同颜色碎板拼接而成 图片由张小姐提供

#### 市民质疑:一张整板的位置用四块碎板拼接

南京市民张小姐向“百姓呼声”反映,今年10月7日她在某装饰城负一楼圣象地板专卖店预订了型号为AN8102的多层实木复合地板。10月30日,圣象地板安排工作人员给她上门进行面积测量,原本测量后就可以进行地板铺设的,但是工作人员告诉张小姐,他们家的地面需要找平后才能铺设地板,测量人员并建议张小姐用另一品牌九厘板作为铺设龙骨架的材料,对方表示整个工程是包工包料的,安装龙骨架以及运输、铺设九厘板都由他们完成,张小姐只要支付相应的工钱和材料费就行。

11月10日早上“圣象”工作

人员再次前往张小姐家进行地面测量,随后,圣象工作人员为张小姐购置九厘板,并将板材送到张小姐家。

张小姐说:“当时板材送到家的时候颜色和厚度都没有问题的,后来我急着赶回单位上班,就把钥匙留给圣象的工作人员让他们铺设地板自己就走了。”两天后她过来查看铺设情况的时候却发现,当时颜色一模一样的板子,现在铺在地上以后却变了样,有些明明可以铺下一张整板的位置居然用4块不同颜色,大小不一的碎板拼接而成。

#### 记者调查:“圣象”送货后来辆神秘货车

发现问题后,张小姐就和圣象方面联系,但工作人员表示,板子

当时是张小姐签字确认的,不可能有问题。可是就在张小姐回家后却在小区门卫进出车辆登记表上发现了疑点。“起初我也没想到去查车辆进出记录,也没怀疑板子被人调包,可是邻居之前的一次指责使我觉得很有问题。当时邻居找到我,说我们家有天中午从楼上往楼下搬运东西,把他们家宝宝都吵醒了,并提醒我以后要注意,而邻居说的就是圣象给我送板材的那天。”张小姐说,当时圣象已经把所有的板材都送来了,怎么还会有人搬运东西呢?

就张小姐的说法,记者查阅其小区门卫记录表发现,11月10日下午圣象送货车走后不到三个小时的时间里,一辆车牌为苏A9P5\*\*的面包车曾先后两次在门卫登记,前往张小姐家。联想到邻居的话,而且家门钥匙只有圣象公司和自己有,张小姐认为自家地板肯定被人调包了。圣象作为一家知名的地板品牌,出现这样的问题,让她很失望。

#### 圣象地板:铺设过程没有任何问题

对于“神秘面包车”和整板变碎板等问题,快报记者和圣象地板南京经销商方面进行了解。负责协调此事的耿经理很肯定地表示,“圣象”的铺设过程没有任何问题,那辆神秘的面包车绝对不是他们的,至于这辆车为

何去张小姐家他们也不知道。对张小姐提出整板变碎板现象,耿经理表示,圣象整个铺设过程都是很专业的,将整板进行裁剪是出于技术层面考虑的,也是为了客户着想,因为如果一块整板铺上去的话,由于接口处对接面积过大,很可能出现接触面隆起现象,反而不利于地板的铺设。

对于圣象方面的说法,张小姐表示“很难接受”,自己几千块钱购置的板子,送回家还好好好的,铺在地上却变了样,其中实在蹊跷和可疑。

#### 律师提醒:明确家装合约规避风险

就张小姐家装过程中遇到的问题,江苏和忠律师事务所李焱律师提醒,装修户在施工前签署合约时一定要明确合约内容。现在有很多家装合约都是一些家装公司的合约范本,对于客户来说有些条款都比较苛刻。在没签合约之前,公司都会客客气气,一旦签完以后往往由于客户自己没有注意到一些问题,到时候就会变得十分被动,所以顾客在签订这类合约时要注意合理地规避对自己不利的风险条款,除此以外可以选择一些品牌好、服务质量高较为规范的公司,以减少不必要的麻烦。李焱律师表示,如果张小姐有证据证明地板被调包,是可以合理途径主张自己权益的。快报记者 祖皓

尊敬的读者,您有任何问题、困难,请直接登录people.dsqq.cn(现代快报百姓呼声官方网络互动频道),按右上方提示给我们留言。

呼声热线:  
025-84783527、  
025-84783479、13675161725

#### “跟评有礼”请你来拿

“百姓呼声”以“为人民服务”的态度,倾听每一个网友的呼声,尽力为网友、读者解决每一个投诉。当然我们也需要每一个网友的加入。为了鼓励更多网友的参与,现代快报“百姓呼声”正在举办“跟评有礼”网上互动,只要你在“都市圈圈网”注册并在“百姓呼声”频道任一网友来帖下跟评,就有机会获得2011年现代快报限量版精美台历一本。广大读者和网友快来参与吧!

更多详情请直接点击“百姓呼声”网络互动频道(<http://people.dsqq.cn>)。

地址 记者帮你办 转到

#### 小区广告收益归谁所有

读者施先生反映,他住的白下区黄埔鑫园小区里,有很多空地,空地上设置了不少广告牌,电梯广告也隔段时间就更换一次,他想知道,这些广告收益应该归谁?

南京市物业管理办公室:按照现行物业管理办法,只要是用公共空间和公共设施进行营利性经营的,收入归小区业主所有。小区内常见的用于营利性经营的场地包括电梯、停车场、墙面、灯箱、公告栏等,这些收入,物业公司在没有经过业主同意的情况下,是不能私自使用的。快报记者 刘晓满



## 城市北滨“新街口” 与龙江一脉相承

扬子江隧道/定淮门隧道/纬七路/地铁4号线

### CHRISTMAS SALES

限时团购优惠立减100元/m<sup>2</sup> 详情请咨询售楼处

80-120㎡格调户型最新款单元,即将闪亮上市,敬请期待!

「从不让有梦想的人失望」

明发城市广场给力!

从不玩“假牌”

荣耀正价值,给你保值增值力!

▲ 纬三路(扬子江隧道、定淮门隧道),离主城最近的过江隧道,青奥会前完工通车。▲ 浦口地标,龙江西最具升值潜力核心区域。▲ 地铁4、10、11号线,均在建设中,开通后将直达社区。▲ 浦口中央绿轴规划,连接滨江景观带及佛手湖公园、珍珠泉公园。

CITY 025 586 00666

项目地址:南京市浦口区珍珠南路2号  
乘公交线路157、168、汉江、江扬线、浦新线至服装城站下

开发商:明发集团 股份代码:0846.HK 全案代理: 本广告不作为合同要约邀请,一切以政府批准文件为准,最终以售楼部开发商公示。

