

16:00 通讯员 吴德 新华 快报记者 鹿伟为你报道

群众表扬是鼓励,批评同样是给力

■南京“述职直播”,520余万群众通过网络、电话、电视、报纸等平台给政府“打分”
■10场公开述职评议活动共搜集问题建议768条,已办结686条

12月14日,江苏南京普降雨雪,给主管公路、水路、城市轨道交通的市交通运输局摆出了一张“考卷”。而当天上午在南京电视台演播大厅组织的述职评议直播,则是摆在该局党政班子面前一场更为严苛的“民意大考”。这场“大考”,便是由南京市纪委、市监察局、市纠风办联合组织的“向人民汇报”多媒体直播。11月22日以来,市工商局、公安局、城市管理局等10个政府部门经历了这场“述职直播”,520余万群众通过网络、电话、电视、报纸等平台给政府“打分”。

“这场述职评议多媒体直播,真正将知情权、监督权和评判权交给群众。”南京市委常委、市纪委书记龙翔告诉记者,群众表扬是鼓励加油,批评同样是支持给力。评议重在传递“政府工作干得如何,群众是最终裁判”的理念,从而引导政府机关和党政干部更加自觉地纳民意、集民智、聚民力、解民忧。

“述职直播”风暴引起各界广泛关注和肯定。10场公开述职评议活动共搜集问题、建议768条,目前已办结686条。中央、省市等30多家媒体聚焦南京,央视“新闻联播”“东方时空”“新闻24小时”多波次报道评议直播。16日,全省12个省辖市纠风办领导现场观摩了南京做法,国务院纠风办、省政府纠风办先后充分肯定南京这一做法。



12月16日,南京电视台演播厅的“述职直播”现场 快报记者 辛一 摄

»透明

网络、电视、电台、报纸四大平台 更多市民有了发言的“麦克风”

在电视台演播大厅,被评议单位领导坐成一排,80名市民代表、行风监督员、媒体观察员分列两旁,现场的电话、电视、网络连向千家万户。

通过网络、电视、电台、报纸四大平台,被评议单位的“答卷”发到了800万南京市民面前,接受了“检阅”和“评判”。

述职评议多媒体直播,让南京市民亲身经历了一场民主的“洗礼”。11月22日,在市质监局述职评议直播现场,市民张先生通过网络提问:“我刚刚在12365质监局投诉热线的网站上看到,最新公布的一个案例竟然是2009年的。这让人很吃惊,难道今年一年都没有发生案件吗?”

“我们每年都会发布许多案例。可能由于改版的原因导致了这位网民所看到的现象。我们接受这个建议,回去马上充实完善。”张先生的质询很快得到市质监局副局长张建平的回应。

“四大平台的联动给了更多南京

市民表达自己话语权的‘麦克风’。无论是常年‘窝’在家里的老人,还是热衷于‘网游’的‘80后’‘90后’,都能方便地知道政府‘干得咋样’,快捷地给政府部门‘打分’!”市纪委副书记、监察局长侯成新告诉记者,群众对政府工作了解得越充分,给政府亮出的分数就越客观真实。

他说,南京民主评议政风行风工作自1998年开始,从当初以参评单位自查自纠为主导、以发挥政风行风评议代表监督作用为补充的做法,发展到今年通过电视、电台、网络等媒体向社会公开述职、现场接受群众评议的模式,最终目的就是要把知情权、监督权和评判权交给群众,真正提高政风行风建设的公信力。“这里面不仅仅有量的变化,更有质的飞跃,那就是‘人民是主人、干部是公仆’的服务型政府建设理念在不断强化和深入践行!”江苏省社科院刘旺洪副院长如是评述。

»压力

现场质询、网络投票、电话提问 有人“一身汗”,也有人回家“细细看”

这是一场没有标准答案,也没有备考题目的大考,也是一场由南京800万市民出题、800万市民打分的大考。

11月24日上午10点整,南京市食品药品监督管理局述职评议现场。在局长唐富春短短5分钟的述职发言、行风监督员汇报监督情况后,立即进入现场提问环节。

“10月19日,一位使用了清华眼贴而致眼疾恶化的患者向我们投诉,我们向药监局举报。不知这个举报查处得怎么样了?”媒体观察员、南京电视台主持人徐凡的问题,一出来就引发观众席上一阵小小骚动。“来真的了!”记者身边一位老者,伸长了脖子看台上的反应。台上静默了片刻。“我回去就了解这个情况,之后给你一个回复。”副局长华文文回答。

在电视、网络直播的同时,山西路分会场的大屏幕也在直播,一位观看的市民通过电视台卫星转播车提问:两年前她服用减肥药导致内分泌紊乱,她该找谁?接下来,网购药品到底谁管?药物不良反应谁赔偿?市民们提出的问题,个个尖锐。跟市食品药品监督管理局一样,参与述职评议直播的10个部门家家都经历了这样的“考验”:述职现场的市民代表、虚拟空间的网民和场外连线的群众,连珠炮般地发问,问题、意见一个比一个“麻辣”。“谁的手举得高,我就点谁。”现场主持人周凡向记者坦言:提问谁,她事先完全没

有准备。

喜欢抛“刺儿”的提问者徐凡,得知自己将作为媒体代表参与评议后,接连几天做了“功课”,给被评议单位提出不少“火药味”很足的问题。徐凡近距离看到,有好几场述职评议,台上的领导都很紧张,有搓手的,有低头的,每个人都冒了一头汗。“紧张是好事,说明我们的意见有分量。”他认为,结果并不重要,关键是体现百姓真实的看法。

“直播现场的不确定因素太多了,却让被评议单位真实地感受到了民主的力量。”现场观摩的一位部门领导坦言内心的“紧张”。面对公开评议,南京的第一任新闻发言人、市物价局局长徐宁直言“自己也很紧张”。几场评议视频,她都让人下载了晚上带回家慢慢看。“我很赞同公开评议,”徐宁说,“对局长而言这不是一道难关,而是一次展开工作新局面的良机,恰好能让物价局的干部们知道,‘要求’不是局长提的,是百姓提的。”

“述职评议多媒体直播,让许多参评单位的领导班子感到了前所未有的压力,甚至有的单位领导被评出了‘一身汗’。我认为这是好事,正是群众对党和政府的信任,才会提出让我们‘出汗’的问题,也正是让我们‘出了汗’,才能保证群众不会因为政府管理服务的缺失而‘流汗’甚至‘流泪’。”对于被评议单位的“紧张”,市纪委副书记赵友春如是解读。

»高效

述职冒了汗,汗干以后做什么?

回复问题,只是回应民意的开始

根据评议要求,网络、电台、电话收集到的问题,由市纠风办限期答复。记者点开相关网页发现,已亮相的部门,大多在评议后5天内回答了网络上的问题。

12月7日下午,南京食品药品监督管理局召开新闻发布会,宣布“即日起展开一个月专项整治,严厉打击互联网违法销售药品、街头回收药品、非药品冒充药品”。而这三大违规行为,正是12天前该局接受公开评议时市民抱怨最集中的问题。市住建委将述职时接到的120个

问题,归类合并为56个,需要解释的立即解释,该整改的着手整改。采访中,市环保局局长韦昌明说,针对市民反映的55个问题,他们没有止步于解决“见光”的个案,而是反思、查找投诉反映的深层次问题。

据悉,12月22日,市纪委、市监察局、市纠风办将在南京电视台联合举办“2010‘向人民汇报’特别节目——‘我看评议’”,与专家、部门领导一起梳理群众反映的意见、问题,共商加强机关作风建设、建设服务型政府的长效机制。

苏宁商茂 Expo 创多项情景体验新模式

苏宁 20 周年盛典回馈期间,苏宁商茂 Expo 超级旗舰店感恩回馈盛典将于 12 月 25 日精彩亮相。据了解,该店重点打造了 3C 品类的一线品牌旗舰体验专柜、实景单反模拟体验区,电脑游戏体验区也将首次亮相金陵。

29 英寸的 N8 看高清 Ipad 联机玩游戏

据了解,苏宁商茂 Expo 超级旗舰店通讯柜台全部采用开放式布展,国际领先的中岛货架在扩大手机品类的出样率同时也提升了顾客选购商品的舒适度。据相关人士透露,该店整体真机出样比例达 60%,其中针对 3G 智能手机,苏宁也很给力开辟了 20 平米的专属体验区。此外,配件品类也涵盖各种耳机、充电配件、车载配件、手机饰品、保护清洁类产品...总出样数达 10000 件。

29 英寸的 N8 现场看高清,5 台 iPad 联机玩游戏。苏宁 3C 产品开放式体验,吸引了很多潮流控驻足把玩。在较为热闹苹果系列产品的展区,新款的 iPad 平板电脑、iPhone4 手机试用率最高,展区工作人员告诉笔者,来这里的很多顾客都已成为玩友,大家互相交流使用心得,苏宁已经不仅仅是个购物平台。“此次苏宁商茂店打造的重点就是‘体验’,3C 产品的高科技、智能化只有通过实际使用、体验才能够真正感受到。针对年轻人的消费习惯以及市场上 3C 产品的多元化特点,苏宁将时时紧跟世界潮流,力求让消费者可以第一时间过把瘾,体验最新的 3C 产品。”苏宁相关负责人表示。

首家电脑游戏体验区商茂亮相

此次苏宁在商茂广场店特别开设了电脑游戏体验厅-3D 三屏游戏幻境高清体验区。据悉,该体验厅的配备也是国际领先。电脑玩家都知道,玩极品飞车游戏至少需要 2G 的内存,512 独显配置,在体验区,除了可以体验 3 维高配电脑带动下的游戏,新款手柄、方向盘、3D 立体声耳麦等游戏配件也是一应俱全。除了电脑屏幕,体验区上方还特别放置了一台液晶电视,可以“现场直播”赛事,更多的游戏爱好者可以共同参与。

体验区工作人员介绍说:“电脑游戏体验区的建立,不仅仅是创新的电商购物形式,更主要的是要传递一种健康的娱乐概念。专业的电脑工程师可以帮助消费者配备符合个性需求的 3C 产品,并不建议消费者一味追求高配置。同时,对于游戏爱好者选择什么样的电脑屏幕更环保健康,也会做出合理推荐。”

Expo 打造“模拟战场”单反专区主打体验牌

“美国大兵、坦克、直升机,两军紧张对垒,战事一触即发!”这样的场景似乎只有在电影里才会看到。苏宁商茂 Expo 超级旗舰店单反专区此次创新地设计了模拟战场拍摄区,让体验者立马变身战地记者,“咔嚓”,随手拿起即可秀秀自己的拍摄水平。专业相机解说员现场指导如何找到抓拍最佳拍摄角度,如何达到光影的最佳效果,试用、购物、培训为一体的消费模式受到家庭型消费者的极大青睐。

数码区除了创意单反专区,索尼 VPCEA300C、诺基亚 N8-VP3、佳能 FS306、索尼 A55 等多款今年最新一线数码产品在商茂 Expo 超级旗舰店也可以看到。苏宁相关负责人表示,此次数码共出样 500 款数码相机,100 款单反镜头,在配件方面,仅摄影包就有近千款。买单反相机三角架,买手机要现场贴膜,买电脑顺便买路由器,电脑桌都可以一次搞定。苏宁商茂 Expo 超级旗舰店打破传统的 3C 销售模式,全面提升 3C 关联性产品,为顾客提供 3C 整体解决方案。产品与关联配件匹配程度高达 1:8,也就是说在苏宁买一件 3C 产品,即可购买到 8 件与之匹配的关联配件。

