

南京元洲装饰总经理徐国强—— 像肯德基一样服务业主



南京元洲装饰总经理徐国强

2010年,对于大多数家装公司来说,都是很不容易的一年。自5月开始市场就急转直下,8月、9月刚有回温,10月又反常地跌入低谷。恶劣的市场环境影响了一部分家装公司,却也凸显了一些正面的典型。元洲装饰就是其中之一。风风雨雨中走过了七年,元洲装饰并没有遭遇所谓的七年之痒,却似乎迎来了新的腾飞——在2010现代快报居家风尚大奖“最具影响力品牌”的评选中,有不少专业评审将宝贵的一票投给了元洲。元洲装饰为何会取得这样的成绩?快报《居家》记者就此专访了南京元洲装饰总经理徐国强。

积极务实是元洲的性格

“家装业的老板大都喜欢用放大镜看其他企业,某个企业做得比较好,他们会认为它做得特别好;某个企业做得不大好,他们会认为它做得特别不好。”谈到业内专家和同行对元洲装饰的极高评价,徐国强平静地说。“今年,我们的确做得还不错,但应该没有好到同行夸的那个程度。”

徐国强表示,业内人士的评价大部分都来自元洲的工地,大家看到了元洲人认真、务实的态度,因此有了更为好的评价。“每个企业都有不同的性格特征,元洲的企业性格,应该就是积极努力和务实。”

质量口碑源于健康“系统”

练好内功的重要性,很多企业都意识到了。可是,很多企业也严抓工地质量了,也严抓管理流程了,但并没有取得很好的成效。为什么元洲收效如此明显,能够取得如此突飞猛进发展呢?

“我们知道家装服务有别于普通产品服务,从设计到施工到选材,成百上千的工序,元洲1%的疏漏均有可能带给客户100%的遗憾。没有一套完整的系统,就无法让客户真正满意。”徐国强说,于是元洲仔细地梳理了所有的服务环节,建立了相对健全的标准和相对完善的制度。以阳光健康的心态,透明地执行阳光透明的制度,这是确保所有标准能得以贯彻执行的关键,而这也能够促使企业形成相同的价值观和评判标准,并借此形成企业独特的风格。“任何一个发展中的家装企业都不可避免存在着这样或者那样的问题,有问题并不可怕,可怕的是没有解决问题的勇气和积极向上的心态。要真正让客户满意,你一定要有一个健康的系统。对内而言,健康的系统是各部门衔接、高效配合的管理系统,对外而言体现的就是客户满意度的服务系统。”

像肯德基一样服务业主

谈到明年的发展,徐国强坦言,核心思想在于量化管理、细化服务。相比其他行业,家装行业还是一个不成熟的行业。行业规范仍然需要不断地完善、改进,而这些不断完善的规范与标准则来源于直接服务消费者的企业。徐国强告诉记者,2011年,他将会针对每一个客户相关的特点制定具体的执行标准。就像肯德基一样,今后家装也会有一整套完善的服务流程,让消费者真正享受这个消费过程。

活动链接

总经理签售 跨年度样板房

元洲将于12月19日在天丰七楼天辰厅举办一场跨年家装品鉴团签售会,元洲装饰总经理将与主材合作商的老总一起亲临现场进行签售。经总经理签售的跨年度装修样板房,年后不仅不涨价而且还能享受元洲装饰的高品质服务。届时,元洲设计精英将齐聚一堂,专业人士现场解析热点经典户型并展示环保材料,更有品牌主材以年度抄底价进行秒杀的精彩活动。
快报记者 王燕

“焰火迷城”将点燃金盛

第五届李洋地板消费节圣诞开幕

今年的圣诞节,最给力的家居促销莫过于李洋地板与江东门金盛国际家居联合主办第五届李洋地板消费节了,这场名为“焰火迷城”的主题活动将在圣诞期间点燃整个金盛。

金盛国际家居,南京本土老牌的家居卖场;李洋地板,一个生于南京长于南京的本土品牌,两者强强联手,将在圣诞节给消费者带来一场劲爆的地板促销。金盛国际家居有关负责人表示,圣诞节期间,只要在金盛下单并付清地板款后还可以得到10%现金补贴。

“此次我们精选了数十款性价比高的地板,打出特价让利给消费者。”李洋地板有关负责人表示,李洋地板的品牌、品质和服务都是一线的,但是价格却是二线的。

此次活动当天,李洋地板总经理李洋将亲临活动现场签售,在特价的基础上还将给出一个“给力”的价格,每平方米地板还要再减去现金,“这场活动是2010年的收官之战,所以在总裁签售之后还能再优惠一个劲爆的价格。”该负责人神秘地表示,由于价格太劲爆,只能暂时保密,在活动当天揭晓。

此外,活动当天还推出100%幸运转盘活动。现场有40英寸液晶电视、洗衣机、吸尘器等你来拿。

特别提醒

从现在开始,消费者可以提前到李洋地板全城15店购买100元升值券,购买实木地板可直接抵用300元,购买复合地板可直接抵用200元。
(袁阳)

★建行、宁波银行装修贷款指定合作单位 ★全国诚信行业产品、服务顾客消费者满意AAA级单位 ★江苏诚信保障服务企业 ★十佳优秀装饰企业

楠鹏装饰

轻松家装 免息生活 装修分期付款

南京楠鹏装饰工程有限公司是一家从事室内外装潢、设计、施工为一体的专业装饰公司,为回馈新老业主的厚爱——联手建设银行、宁波银行推出装修分期付款业务,让您家装资金不用愁。

36期最高 20万家装贷款 **0手续费 0利息** **专享额度 灵活使用** **手续简单 优惠费率**

地址:南京太平南路371号粮食大厦4楼 免费热线:400-700-9814
免费量房热线:84517007 贷款咨询专线:13390776007 13914744858



科宁和暖

“家暖万事兴”

"ONE"

ONE DAY = ONE WINTER

给我们一天,带给您全家整个冬天的温暖。

科宁和暖

百度一下

科宁和暖—冬季最舒适的取暖方式!

无须拆墙挖地,不用举家回避,不改动原有装潢结构,轻松让您的家再次升级!

| who is koning? | what is comfort system? | whole service! |

江苏广电/江苏城市频道/旧屋改造升级计划

家庭取暖系统唯一合作伙伴

■公司地址:南京市汉中门大街2号蔚蓝之都3栋33层 ■TEL-52339068 ■FAX-52339069

■舒适家居系统集成体验中心地址:南京市汉中门大街2号蔚蓝之都3栋1层

