



新华通讯社重点报刊

第4071期
总第5037期

统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67

主办
新华通讯社
出版
江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台
都市圈网 www.dsqq.cn
我能网 www.wonengw.com
快报微博 t.dsqq.cn
掌上快报 m.dsqq.cn

地址
南京市洪武北路55号置地广场

邮编

210005

传真

025-84783504

24小时新闻热线

025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

96060短信互动平台

1.移动用户:发送短信、彩信至1065830096060

2.电信用户:发送短信到10659396060

3.联通用户:发送短信到1065596060

封面叠主编 杜迅贵

视觉总监 皮伦

头版责任编辑 赵勇

零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

对各级政府官员的政绩考核,要与当地群众的生活满意度挂起钩来,满意度上去了,证明你贯彻落实得好;满意度上不来,甚至持续下降,证明你工作不力,有负众望,那么,就应该对你问责。

遏止群众满意度下滑 地方政府责无旁贷



□快报首席评论员 伍里川

中国社会科学院15日发布的2011年《社会蓝皮书》指出,我国城乡居民总体生活满意度下降,几项关键指标与2009年持平或有所下降。其中,城镇居民的职业满意度、社保满意度、业余娱乐生活满意度等指标下降至2006年以来的最低点。

这样的表述虽不出所料,但还是有一种沉甸甸的挫折感。

同日,中国人民银行发布的报告显示,第四季度近74%居民认为物价高,满意度达到11年以来最低,超七成居民认为房价高得难以接受。

过去,我们出炉过各种各样的满意度,包括官员的群众满意度,城市幸福指数等等,但很多满意度的结果,都未能获得较多民众的认可,不过这一次,由于它对应了民众的切实感受,真实性很强,“两大满意度下降”在一般民众心里产生了共鸣。

接下来,必须考虑如何把公众的相关满意度提高。

然而,提高满意度,不是一朝一夕之功。

一夕之功。

温家宝总理去年在会见“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”代表时说过,“人民满意”这四个字说起来简单,但做起来非常不容易。

在不少地方官员看来,“人民满意”早已实现。我们常常听到政府官员这样说,“老百姓满意度很高”;在我们一些城市的“群众评议”活动中,不少行政部门都“赢得”了百分之八九十的满意度高分,让被测评的官员自己都大呼惊奇。

不必讳言,老百姓真实感受与“满意度测评”错位的问题比较明显,主要反映在不同人群的抽样上。前几年,“广州市民个人生活感受调查”调查出一个“公职人员的满意度均较高”的结果,而核心指标是就业状况、工作、个人收入、人际关系等4项核心指标。这些指标在政府官员和普通百姓之间可能有着天壤之别的感觉。

老百姓的感受和政府官员的感受不一样,这不是小问题。这种差异性往往来自于利益视角的不同,菜价一高,低收入的老百姓自然是节衣缩食,愁眉苦脸,然而拿着优厚俸禄又往往享受着物美价廉的食堂伙食的政府官员,感受的真相就要差太多了。

对老百姓感同身受,与老百姓同甘共苦,是对政府官员的起码要求。

关于进一步的要求,温家宝总理在去年同样说过一句话,“只有我们做得让群众满意,群众才会对我们满意”。

总体生活满意度对应着物价、收入、就业、社保等领域。而推进这些领域的改革或制度落实,政府责无旁贷。两年前,中组部开展了一次官员满意度调查。而当年3月,《人民论坛》杂志有关在官员考核中引入“群众满意度系数”的调查显示:88%的受调查者认为“群众满意度系数”应该体现在:“干部作风”、“教育、卫生、环保、收入分配等民生问题的改善程度”、“政府办事效率”等方面。

不从民生细节着眼,满意度调查就容易掺杂水分。昨天媒体报道了南京出现“化学火锅”,不过,有关部门的表态却是:难以查处。以“化学火锅”为代表的问题食品频频出现,而主管部门却表示无能为力,百姓能满意吗?媒体可以暗访,可以查到问题源头,难道有关部门就不能防患于未然?双手一摊,没辙,这样的表态成为一种定式,百姓能满意吗?

诚然,在短时间内扭转物价满意度和总体生活满意度绝非易事,但是把具体的能做好的事务一样样办好,不难。关键在于,政府部门有没有把解决与老百姓利益攸关的问题当回事。

物价调控进展迅速就是明证。此间中国推行的物价调控,取得的成绩相当值得肯定,不过,常识说明,只有让收入增幅跑赢物价,抗拒物价“暴力”才有底气。由于收入分配改革尚待着力推进,节骨眼上平民增收之事还没办,物价调控再给力,也只能说是做了一半的事。

在中央经济工作会议对明年各项改革的具体部署中,收入分配改革位列首位。会议明确提出,要研究制定收入分配改革方案,努力扭转收入差距扩大趋势。事实上,收入分配改革不仅关乎物价满意度,更是关系到城乡居民总体生活满意度。

中央经济工作会议提出,明年“要在改善民生上扎扎实实办几件实事”,这是基调,是基本路线,是遏止群众满意度下滑的关键。各级地方政府一定要按照中央的部署扎扎实实地落实,而不是搞花架子。对各级政府官员的政绩考核,要与当地群众的生活满意度挂起钩来。满意度上去了,证明你贯彻落实得好;满意度上不来,甚至持续下降,证明你工作不力,有负众望,那么,就应该对你问责。

物价、就业、社保……无不牵连社情民意,要在这些方面让广大群众满意,地方政府任重道远。



分享喜悦,传递温暖

从繁华的都市到乡间市场,您都能看到苏宁的所在,超过1300家的苏宁门店,构建最信赖最便利的购物网络,超过14万的苏宁员工,用责任和爱心传递温暖……20年,苏宁电器一直与社会同成长,共担当。

SUNING 苏宁电器