

# Kevin Yuan 成功源自服务和专业



上榜理由

10余年和计算机打交道的经验,让他形成了严谨和务实作风;4年世界500强的工作经验,让他吸收到了国际化企业经营的精髓。因为家庭和个性的因素,两年前,他加入了出国服务行业;因为他的加入,使南京地区整个行业的人员素质上了一个新台阶……这个影响行业进步的推动者就是侨业移民总监Kevin Yuan先生。

## “草根移民” 激发“专业出国服务梦”

名牌大学计算机本科毕业生的Kevin Yuan,从事计算机相关工作5年后,顺利地拿到了加拿大技术移民签证。为了更好地融入国外生活,他选择继续深造——此后3年时间,凭着优异的成绩,一路读完硕士博士,先后获得了加拿大排名第七的Dalhousie大学的计算机硕士和博士学位。

作为国内首批“草根移民”阶层, Kevin回顾起出国后的这段经历感慨良多:所有的移民申请手续、学校申请、找工作、安家等无不是靠“摸着石头过河”走过来的,其中的艰辛自知。“加入这个行业,除了骨子里的喜欢自由和家庭因素外,早期的出国经历也是促使我加入出国服务行业的原因。”

## 企业文化: 员工相信才会落实到行动

尽管专业从事出国服务行业两年不到, Kevin Yuan的加入,对整个侨业团队乃至整个行业都起到了推动作用。“成功源自持久的专注,满意源自用心的服务。”拥有4年多世界500强企业工作经验的Kevin深知:成功源自服务和专业。

如何让抽象的理论具体到企业工作细节?既是领导又是员工伙伴的Kevin经常在开会时让大家集思广益:哪些是该做的事、哪些是不该做的事……都是讨论的话题。“经过大家思考、交流后形成的文化才会形成约束力,树立共同目标感的基础上经

过不断反复才会深入人心,并逐渐转化为员工自觉的行动。” Kevin Yuan介绍,“移民服务是项复杂系统工程,它不仅是简单地将移民家庭送出国,还包括法律咨询、整个生活、教育、财税规划和租房购房等都在服务范围内。行业复杂性要求侨业根本的文化是‘送达更好的生活’。只有让员工们真的相信他们所从事事业的价值,也就是为了客户得到更好生活,才能把各项指标落实到服务的具体细节中。”

## 成功之道: 行业专家更是杂家

多年来,经Kevin经手的案例达数百起之多。他也和很多成功移民的客户成了朋友,其中为数众多者还和他保持了良好的私人关系。其中给他印象最深的是位女士,她当时办理澳洲移民时情况比较特殊——在国内经商时涉及商务纠纷。“尽管过错方不在客户本身,但澳洲移民局对此很关注,还特地写信询问事情的真相。”就这事, Kevin Yuan和移民局官员进行了多次沟通,还写了一篇声情并茂的解释信;申明客户不是过错方并强调她对澳大利亚商业价值观的尊重和认同。结果,这位女士成功的获得了澳洲投资移民身份。

就此, Kevin表示:“一名专业的移民顾问,除了专业度外,还要了解移民国人的思维模式。此外,移民顾问成为专家的同时还应是个杂家,包括了解国外法制、法律和目前投资有关的方方面面。这样才能更好的为客户提供合理的规划和切合移民者

特点和需求的服务。”

## 行业探索: 国际业务和专家的引进者

从加入侨业第一天起, Kevin Yuan就没把自己简单地定位为从事中介服务,而是希望把行业整体水平提高到受人尊重的地位。为了实现自己的理想, Kevin除了负责日常的客户咨询和员工培训外,更重要的事就是积极探索出国服务业务和引进国际方面的专家。

在内部管理方面, Kevin Yuan建立了专业的员工甄选体系和管理体制。“别看我们公司仅20几名员工,但我们拥有自己的杂志、专业网站,客户关系管理系统和客户文件管理系统等。这样做最大的好处在于解放了目前行业内普遍存在的粗放式手工式管理体系,大大提高了服务效率。”应记者之邀, Kevin以加拿大投资移民为例道,一般一名客户从申请到顺利拿到签证至少花费2~3年时间,光客户需要提供信息材料、打印后堆积起来至少达一尺多高。“通过我们公司内部的客户文件管理系统,就大大保证了信息的完整性、安全性和准确性。”

在外部业务拓展方面,近年来, Kevin利用过去在国外学习、生活、工作的经历和资源,引进了大量专业的国际机构和专业人士的服务。“比如目前我们和加拿大资深的税务专家、财务专家,国际教育专家,跨国银行的高级经理、涉外律师事务所等机构专家合作,目的就是为了给客户提供更全面、更优质的服务。”

快报记者 戴明夷/文 快报记者 赵杰/摄

## 教育评选之 管理人物

第一次看到Kevin Yuan名片的人,不由会纳闷:一个计算机博士,怎么会加入出国服务行业?但真正和他接触过的人,都会由衷地感觉到:如果真有出国投资移民方面的需求,交给这样的人才放心。



精彩语录:

管理者是员工的服务者,既然握有更多的资源,就要提供给前方“打仗”的人!希望为“更多中国人送达更好生活”!



# 侨业移民专家

## 美国投资移民绝版优质项目

### ——迈阿密上市连锁餐厅旗舰店

- ★ 美国大型上市公司(纳斯达克股票代码:SONC),超过50年成功经验
- ★ 迈阿密黄金海滩,旅游胜地,地理位置绝佳,生意风险超低
- ★ 24小时营业,就业充足,绿卡转正有保证
- ★ 无敌现金流,投资者坐享每年6%优先收益
- ★ 可选择分享公司长期利润的转股方案
- ★ 项目董事长为EB5法案创始人之一

投资最后几席、  
名额极为有限!

### 加拿大投资移民

- ◆ 最具开放性的移民国度,华人安居的乐土
- ◆ 高品质的教育与优渥的医疗,福利体系
- ◆ 优美的环境和轻松恬适的生活

2010年12月1日魁省、联邦新政“开闸”。现在申请,可体验前所未有的快速移民。

### 新加坡投资移民

2011年1月1日起对申请人公司营业额要求由原来的1000万新币提高至3000万新币,投资款由150万新币升为250万新币

门槛即将大幅提高,把握最后时机,锁定低价;

### 马耳他投资移民

- ◆ 欧洲直通车、购买地中海房产可移民
- ◆ 25个欧洲申根国一站通
- ◆ 审批简单快捷,投资门槛要求低

24小时热线: 400-671-1588

总部地址:南京玄武区洪武北路55号置地广场1905室 贵宾热线:025-84765199/5190

详情请见公司网站  
www.immvisa.com.cn  
或百度“侨业移民”