

陈天中 在不断改变中前行



抱着“攀高贵在少年时”的心态,从大学毕业后,他平均每年换个工作地点;但在他外表扑腾的背后却显示出内心的执着——自踏入培训行业后,就从来没有离开过这个行业。只要认准的事,他会以超级完美主义的态度全力以赴。这次,他选择了要将这份工作当作自己的一份事业进行到底;他就是在不断改变中前行的精致雅思(南京)中心营运总监——陈天中。



精彩语录:

用人之长就要容人之短;价值观认同是合作的前提;重视员工本身就是重视客户!

教育评选 管理人物

从一家培训机构加盟校的负责人到精致雅思(南京)中心营运总监,各不相同的职务背后记录了陈天中从大学毕业后近年来走过的每个脚印。抱着“攀高贵在少年时”的心态,这些年来,他无论在工作中遭遇什么变故或者调整,他总是乐观地告诉自己:外面很多事情不是由自己能够控制的,但我的目标是希望自己能够做得更好,最终目的是希望能够成就自己的一份事业。“精致雅思就是我过去所有工作经历积累基础上的飞跃。”

价值观是认同合作的前提

在陈天中的人生字典里,“朋友”这两个字可能比什么都重要;“钱可以不要、职务可以没有,但朋友却不能辜负”。正是因为有着这样的想法,使他每次遇到困难的时候总有贵人相助。“两个月前碰到了一个许久未见的朋友,他受英国语言测试指导委员会官方委托,在国内开展高端雅思培训项目。当他得知我正好受职业定位原因影响,一直处于事业低谷期的时候,便当即邀请我加入精致雅思(南京)中心。”

接下来的两个月,陈天中一边在新街口地带转悠找场地、和国外资深设计师沟通、动工装修新学校;一边在广州路星级酒店里临时租办公室招兵买马、新学校筹备工作……在别人看似无法想象的大工程,他硬是一个扛过来了。“眼见着学校一天天漂亮起来了,教务、客户咨询、销售、人事、财务等部门人员渐渐充实了。”陈天中心里显得信心十足,这段时间以来虽然很累,但对新团队很满意:“一方面,我的部门主管都是‘熟手’——他们都拥有两三年同行的工作经验;另一方面,我们的价值观都相同。也就是为客户提供高品质培训的同时还要为他们提供优质的服务。通过这1个多月的磨合,我们团队已经达成了共识。”

五星级酒店高级管家提供标准化服务

面对如今激烈的出国类语言考试竞争市场,光提供优质的培训产品已经不足为奇。如何更好的体现自己的产品、让客户感受到足够的重视是陈总一直思考的问题。2个月来,万事俱备,只欠东风之际。“我在一次朋友聚会上碰到了现在公司的服务经理Rowena,她是在新加坡留学生活多年的海归,并且拥有多年国内外5星级酒店高级管家的经验。她对自己服务的客人使用什么牌子的香水、换了什么牌子的香烟都了如指掌。我们俩第一次见面就有种相见恨

晚的感觉,然后从早上9:00一直聊到下午1:00。当我把自己的理念和想法告诉她的时候,Rowena就答应过来加入精致雅思,目前她已经制定了一系列有关雅思培训的标准化服务制度。”陈总相信,有了Rowena的加盟,必定能够给南京的雅思培训学员们带来一股全新的服务理念。

重视员工本身就是重视客户

俗话说,招人容易留人难!尽管精致雅思在南京市场上还算年轻的新兵,团队也是新组建的,但对从事多年管理工作的陈天中而言,他们已经做好了充分的准备。“首先,我为员工们开出了合理的薪水,稳居同行的前三位。”其次,他还不断的为员工们提供相应培训,目的是在为员工们增强专业技能的同时,能够真正领悟公司的价值观,即为客户提供最好的教学和服务;考虑到英语培训行业的老师们普遍缺乏归属感、凝聚力较弱的问题,陈总也是采取了相应的措施:“我要求学校所有老师上课后到专门的办公室坐班。学员们有任何问题都能找到老师及时解答;通过坐班制,老师们也可以随时了解公司发展的动态,增强对公司的归属感。”

陈总还十分重视精致雅思员工的个人规划问题。说到这里,他以个人经历向记者分享道:“我在其他机构当校长时,有过失败的用人经历——曾把一个执行力非常强的员工,在没有做好任何准备好的情况下提拔成了主管。结果,这位主管因为管理方式有问题,出现了和下级沟通不畅的问题,结果这位员工因工作不开心而离开了公司。从这件事上,我意识到:重视客户的同时也要重视员工,对于不同员工的特点要制定适合他们的职业生涯规划。只有将他们的个人发展和公司发展结合起来,员工对公司才会有强烈的归属感。员工队伍的稳定本身就意味着能保证客户提供更好的产品和服务。”

快报记者 戴明夷/文
快报记者 赵杰/摄

Kings 精致雅思 KINGS IELTS

来自英国的纯正教学体系
——前所未有!

寒假雅思 就选精致



每一个梦想的实现,都源自对完美的执着追求,精致雅思重新定义了雅思学习的理念与方式,由英国语言测试指导委员会投资设立,以TTS™教学体系与QMP™教学管理系统保障学员的学习兴趣与学习效果,实现高分与能力共生的理念。

是精致,更是睿智!精致雅思(南京)中心恭候您的零距离感悟。

致电即获寒假优惠

- ★ **6000元**学费优惠。
- ★ 免费体验权威ITS™英语语言能力水平测试系统,针对英语能力7大领域全面分析,并可与资深外教进行一对一口语水平测试。
- ★ 免费体验精致特色兴趣课程,了解留学后学习及生活情况及西方文化。
- ★ 有机会成为精致雅思见证大使,获得由英国语言测试指导委员会颁发的高额奖学金。

8大特色 高分无忧

- | | |
|------------|---------|
| ITS™英语能力测评 | 定制化学习指南 |
| 超小班教学 | 复习释疑课 |
| 专属导师 | 特色选修课 |
| 个性化雅思辅导 | 学习兴趣辅导 |

开业优惠及课程请致电

4006 919 300
+86 25 86619331

南京市汉中路1号南京国际金融中心29层C-E座

地铁1/2号线 新街口站4/5/16号出口

东方商城停车场 中山南路/东铁管巷入口

权威·领先·服务·理念



免此二维码可享受同等体验