

从“头”做起

南京同仁医院特色学科口腔科专访

2007年10月,一座花园式医疗中心——南京同仁医院在江宁开发区拔地而起。在北京同仁医院雄厚的技术力量和品牌力量的支持下,按照三级甲等综合性医院多学科的发展要求凭借先进的医疗技术、设备和“以病人为中心”的先进服务理念,南京同仁医院已迅速发展壮大。在短短三年时间里,医院日均门诊量已从最初的不足百人迅速增加至1500人,病房床位开放数已超600张,医院收入从开诊当年5000多万元增长至2亿元,病人满意度综合测评为96.6%……一组组堪称惊艳的数据证明,南京同仁医院已经迅速崛起,并成为南京颇具区域影响力的大型综合性医疗服务机构。

依托于北京同仁尖端学科眼科、耳鼻喉头颈外科,特色学科口腔科成为南京同仁医院的金字招牌,为南京及周边地区人民的口腔安全贡献着自己的力量。

顶尖团队: 口腔治疗项目实现全覆盖

要了解南京同仁医院的口腔科,必须得从了解一个人开始,他就是南京同仁医院执行院长、口腔科首席专家朱正宏博士。

提起朱正宏,那可是国内口腔医学界中响当当的人物。1992年朱正宏毕业于华西医科大学口腔医学专业获得学士学位,这也是国内口腔学界公认的最高学府。之后,朱正宏进入北京同仁医院。1995-2000年为北京大学口腔医学院口腔颌面外科博士、2000-2002年为首都医科大学附属北京同仁医院博士后,2004-2007年为美国斯坦福大学访问学者、密歇根大学博士后,并在美国获得了密歇根大学内部的限制性牙科行医执照。18年的口腔科工作中,朱正宏掌握了目前国际上最先进的口腔治疗技术,作为学科带头人,多次参与国家重点科研攻关项目和国家自然科学基金研究项目,主持省部级科研课题二项,获北京科技进步三等奖一项。

组建南京同仁医院之初,为了确保南京同仁医院能够原汁原味传承北京同仁医院口腔学科技术的精髓,朱正宏博士放弃了国外优越的科研条件和优厚待遇,毅然回国,受命组建南京同仁医院口腔科的专家团队。“光我一个人再厉害也不行,必须要有一个好的团队,南京同仁才能延续北京同仁口腔学科的技术血统。”朱正宏介绍,短短两年内,包括原解放军南京军区南京总医院口腔科主任医师杨震、原南京中西医结合医院口腔科主任金和等一批业内享有盛誉的口腔专家纷纷加盟,进一步确立了南京同仁口腔学科在业界的地位。笔者采访了解到,除了多位核心专家外,南京同仁医院口腔科的其他医生均毕业于国内最高水平的医科大学口腔系,并有多年的临床工作经验,同仁医院坚持口腔医疗团队技术的不断更新,始终保持掌握当代最先进的口腔医疗诊断及治疗技术。

“我们在口腔学科方面拥有顶尖的专家团队让业内很多同行都羡慕不已,可以很负责任的说,目前国际上能够开展的各项口腔治疗项目,在南京同仁医院基本都能实现。”朱正宏自豪的告诉笔者。

现场直击: 普通市民享受“私人牙医”

优良的环境,美丽而专业的护士,技术精湛的私人牙医,为患者

提供专属服务……这个在美国电影中经常可见情形让国人艳羡不已。很多人不禁感叹:这只是发达国家里中产阶级、富人才能享受的医疗服务。和咱们国内普通老百姓的距离是遥不可及。

然而,就在昨天上午,笔者却在南京同仁医院口腔科中,亲眼见到了相似的一幕。不同的是,坐在诊疗室中的患者绝不是什么显贵人物,而是江宁区陵陵街道的一位普通农民张大爷。

昨天上午10点,张大爷躺在诊疗椅上,一位医生正在为他做检查,旁边一位护士坐在专业的四手操作台上,为医生做助手,每隔几十秒,护士便用一次性的纸巾,轻轻拭去张大爷嘴角的口水。检查结束,张大爷告诉笔者,这次是来做复查的。一个星期以前,张大爷牙突然疼的厉害,家人就近把他送到同仁医院,挂了号,坐上了诊疗椅,直到治疗结束,张大爷也没挪过地方。全是医生和护士帮张大爷忙前忙后。因为病情不复杂,医生很快帮张大爷消除了痛苦。这次过来,是来补牙的。“说实话,那天治疗期间,心里还一直嘀咕呢,这里环境又好,医生和护士那么热情,拿我当回事儿,技术也好,这得花多少钱啊。可事后一结账,费用跟以往其他医院没啥区别,还可以刷医保。”

张大爷高高兴兴的走了,没过几天,同仁医院的护士打了张大爷回访电话,询问了牙齿的情况,并提醒他要及时过来预约检查。昨天,张大爷过来把蛀牙给补上了,主治的医生就是第一次帮张大爷检查的那一位。

很多老百姓可能都有一个共同的体会:南京不少医院常见的牙科服务模式是人们有牙病甚至等问题严重时才找牙医进行应付式治疗,而且去看牙的时候,也是这次是张医生,下次可能是李医生,再下一次又可能是王医生;今年此医院,明年那中心,后年又在某专科,没有诊疗计划、没有定期检查和保健,一个医生一个方案,结果是几年甚至十几年过去了,牙医看了不少,牙齿却越来越坏、问题越来越多。而在南京同仁医院,却不会出现这样的问题。

“以患者为中心,是南京同仁医院口腔科核心理念。在这里,不管你是从事什么行业,也不管你的收入高低,对于我们来说,你都是一名需要优质医疗服务的患者。”朱正宏博士为南京同仁医院口腔科做了一个定位:大型综合医院里的口腔诊疗会所。让每一位患者能够体会到会所一样的医疗服务水平。为此,朱正宏博士将其在美国



舒适的诊疗环境

多年实践总结的一整套国际最先进的口腔学科服务理念和服务标准搬进南京同仁医院

首先,在这里每一位就诊的患者可以电话预约挂号,专属的主治医生会根据实际情况来安排患者的就诊时间,只要准时赴约,就可以随到随诊,避免了漫长的等待。另外一对一的陪护也是口腔科的特色。专属护士可以帮助你完成就诊过程中的琐碎事务,避免了在就诊间歇还要患者在医院里跑来跑去拍片、缴费的现象。

尊重之心: 谁让患者疼,我就让谁“疼”

看牙医是一件令大多数人焦虑的事情,因为牙钻在口中“吱吱”的打磨声足以让人头皮发麻、四肢紧张、心跳加速。超过一半的人群对看牙医感到焦虑,他们因恐惧而逃避牙科治疗,只是迫不得已时才就诊,而此时通常已经贻误了治疗时机。笔者了解到,新浪网做过一项调查,在参与调查的1000人中,有91%的人表示看牙时会紧张害怕,其中更有56.7%的人非常害怕去牙科门诊。

“超过一半的人群对看牙医感到焦虑,我们称其为牙科焦虑症。严重的甚至有的人挂好了号,在候诊的过程中,听到诊室里牙钻的声音,最后还是跑掉了。即使在紧急情况下就诊,也通常因为恐惧害怕而不能很好地配合治疗。”朱正宏博士介绍,绝大部分焦虑症患者,是基于以前不愉快的治疗经历,因此最大限度的缓解患者压力是他们的重要工作。

笔者在南京同仁医院口腔科看到,宽敞明亮的大厅里,一间间诊室全部呈独立布局,诊室内部设计时尚,装修精美,融医疗与家居于一体。既有医院的整洁、宁静,又有家庭的舒适、温馨。“之所以在

设计上费尽心思,就是希望患者进来时能够有良好的第一印象,这对口腔科焦虑症患者来说,是非常重要的心理减压手段。”一位护士告诉笔者。

为了确保南京同仁医院牙科的诊疗质量,医院严格按照国际先进水平标准,为患者实施舒适无痛治疗技术。所有患者均享受“四手操作”,一名医生加一名护士进行二对一的服务,口腔治疗器械都是严格按照一人一用一消毒,或者使用一次性器械,保证治疗过程中无交叉感染。

另外,朱正宏博士还为包括自己在内的医护团队制定了近乎苛刻的“规矩”。总结为一句话:谁让病人疼,我就让谁“疼”。笔者连续多日采访发现,这些“规矩”也许在外人看来这是一种苛刻的要求,但是对于南京同仁医院口腔科的每一位医务工作者来说,这种严谨的作风已经成为了他们的习惯。就在笔者采访的过程中,发现护士们正在摆放治疗需要的器械,她们就连摆放的位置,器械的朝向,放置的顺序都是一样的,种种细节之处无处不体现着这种严谨的作风。

笔者采访了解到,如今以口腔治疗为核心的专业医疗机构多如牛毛,然而相当一部分机构因赢利考虑,在面对患者时,动辄就使用所谓的“国际顶尖”、“全进口材料”来“诱惑”患者,换来的则是高额的诊疗费用。对此朱正宏博士特别强调,在南京同仁医院口腔科,主治医生为患者制定治疗方案之前,医患之间必须有足够的沟通,医生必须根据顾客的病情、经济条件等综合情况量身定制,为患者提供最优化的治疗方案,同时要高度重视客人在治疗过程中的感受,确保客人舒心、放心。

省、市、区医保/公费/农保定点医院
咨询热线:025-66987330



口腔科专家团队

朱正宏:医学博士/留美博士后/南京同仁医院首席专家/执行院长/口腔科主任医师/南京市学科带头人

江苏省口腔医学会常务理事,南京市医学会口腔分会副主任委员,国际睡眠研究会会员,国际骨内定协会会员,中国抗癌协会头颈肿瘤专业委员会委员,中国医师协会睡眠专家委员会委员,首都医科大学研究生导师,首都医科大学眼科学博士后。

1992年毕业于华西医科大学口腔医学专业获得学士学位,后工作于首都医科大学北京同仁医院。1995-2000年为北京大学口腔医学院口腔颌面外科博士、2000-2002年为首都医科大学附属北京同仁医院博士后,2004-2007年为美国斯坦福大学访问学者、密歇根大学博士后。

从事口腔科工作18年,擅长各类牙齿疾患的治疗;各类牙、颌发育畸形的治疗与诊断;口腔颌面部肿瘤的诊断与治疗;唾液腺疾病的诊断与治疗;口腔颌面部外伤的治疗;口腔颌面部缺损整形重建;阻塞性呼吸暂停综合征的诊断和治疗;干眼症的综合治疗。

参与国家重点科研攻关项目和国家自然科学基金研究项目多项,主持省部级科研课题二项,获北京科技进步三等奖一项。

出诊时间:周五上午

杨震:主任医师/口腔科副主任

第四军医大学毕业,原解放军南京军区南京总医院口腔科主任医师。南京军区口腔学组委员,1989年、2002年分别进修于安徽医科大学口腔医师提高班和上海第九人民医院口腔科。2005年代表南京军区参加利比亚维和医疗队。

从事口腔颌面外科专业近30年,擅长口腔颌面损伤急救,口腔颌面部火器伤治疗,各类颌面骨复杂骨折治疗,口腔颌面部良、恶性肿瘤综合治疗,口腔颌面部软、硬组织畸形的治疗,颌骨放射性骨坏死综合治疗,各类复杂牙拔除,口腔颌面外科疑难疾病的诊治,口腔颌面部脉管畸形的综合治疗。

在国内学术杂志上发表论文40余篇。获军队科技进步、医疗成果三等奖共5项,参编专著2部。

出诊时间:周一全天、周四上午

金和:主任医师/美容牙科主诊医师

1981年毕业于南京医科大学口腔系后长期在南京中西医结合医院口腔科工作,1988年起担任口腔科主任,2002年发起并参与创建江苏省中西医结合学会口腔专业委员会,担任常务副主任委员。江苏省中西医结合学会口腔专业委员会副主任委员。

对口腔各科疾病的临床诊断和治疗工作中不断引进新技术,开展新项目,如:现代根管治疗术、精密附着体、全瓷冠修复技术等。擅长于牙体、牙髓病的治疗;各类牙列缺失、缺损的固定、活动修复;难治性患牙的保存性治疗与修复;各种复杂牙拔除术、口腔感染、颌面部外伤的救治;中西医结合治疗口腔黏膜病、儿童和老年的口腔预防保健及龋病的预防和治疗等。

先后于2002年、2004年、2006年、2008年成功申办并主持召开了四次全国性中西医结合口腔专业学术研讨会。曾二十余篇专业论文、译文先后在“中华口腔”、“国外医学口腔分册”等国家级、省级核心期刊上发表;参加国家重点科技书籍“生物化学动力学”的编写。

出诊时间:周二、周三全天;周四、周五下午

胡道生:副主任医师/南京医科大学讲师

1994年毕业于北京医科大学口腔医学专业后工作于南京医科大学附属江苏省口腔医院,期间赴南京医科大学口腔正畸学专业学习并取得硕士学位,2003年赴韩国庆北大学访问交流。擅长诊治各类牙颌畸形。

在《临床口腔医学杂志》等杂志上发表论文多篇,2002年以“固定矫治器矫治错颌畸形的临床应用研究”获得江苏省科技进步二等奖、南京市科技进步三等奖;2005年、2006年先后获得江苏省卫生厅医学新技术引进一等奖各一次。

出诊时间:周四上午

徐英:口腔副主任医师

1996年从南京医科大学毕业后,曾在连云港市第一人民医院工作多年,2002-2003年于江苏省口腔医院进修学习。从事口腔临床工作几年间,在国家期刊杂志发表学术论文数篇,主持参与科研项目多数荣获省市科技进步奖。

擅长牙体牙髓病的诊治,各类复杂牙拔除术,门诊小手术,各类牙列缺失、缺损的固定活动义齿修复,尤其是前牙美容修复。

出诊时间:周一、周三全天;周四、周五下午

南京同仁医院口腔科人才梯队完善,除了上述优秀专家团队以外,还有各有专长的6名医师和来自各名牌口腔医学院校的5名优秀住院医师。

南京同仁医院口腔科:系出名门,纯正血统

口腔科是南京同仁医院重点学科之一。该科汇聚海归、北京同仁医院、南京及周边地区三甲医院的多名专家。口腔科现设有口腔颌面外科、口腔正畸科、口腔内科(包括儿童口腔和口腔预防)、口腔修复科、口腔种植科五个亚专业学科。特色医疗:南京同仁医院口腔预防保健、口腔疾病诊治、口腔美容为一体,开展龋病、牙体牙髓病、牙周病、口腔黏膜病、牙体缺损、牙列缺损、牙列不齐、牙齿美容、牙齿拔除、口腔颌面部肿瘤、先天性唇腭裂、颞下颌关节、口腔颌面部复合外伤、口腔颌面部缺损、阻塞性呼吸暂停综合征等疾病的诊治。

- 口腔种植:主要开展牙列缺损、牙列缺失的种植修复。
- 口腔内科:主要疾病:龋病、牙髓炎、牙龈炎、牙周炎等
- 口腔颌面外科:主要疾病:智齿冠周炎、颞下颌关节病、肿瘤、外伤等
- 口腔正畸:主要疾病:儿童牙列不齐、颌骨不协调、成人牙列不齐
- 口腔修复科:主要疾病:牙体缺损、牙列缺损、牙列缺失等
- 鼾症:阻塞性呼吸暂停综合征的系列治疗、阻鼾器的设计及手术治疗。

