

# 精明业主维权有点过度 品牌公司赔付非常给力

谈方案的时候你好我好大家好,交定金的时候也是爽爽快快毫不含糊,可到了签合同、付工程款的时候,却瞅着设计方案和报价怎么看怎么不顺眼。相信不少装修过的业主都有过这样的经历,而即将装修的你也很可能会遇到这样的情形。这时候最令人纠结的便是付给家装公司的定金,是牺牲这点定金,找更合我意的家装公司去?还是忍气吞声将就着让这家公司做下去?也许王女士的这段经历,会给你一些参考。

## »读者投诉 设计方案让人太失望想退定

11月初,快报家装俱乐部会员王女士来到了快报《居家》编辑部向记者求助。王女士称,她遇到了让她十分气愤的事情,希望快报记者出面协调,帮助她维护权益、解除协议。

据王女士介绍,今年9月份,她被华浔品味装饰公司宣传单中“6万做出12万的效果,100平方设计出200平方的空间”的口号吸引,前往咨询装修事宜。咨询过程中,设计师根据王女士的户型图提供了一些设计建议。这些建议比较有新意,而且设计师的口头报价只有五六万元,王女士比较认可,便让设计师为她设计。“但设计师说,要设计,得先与公司签订协议,交纳定金3000元。”王女士于是与华浔签订了一份设计协议,并且如数交了定金3000元。

交定金当天,王女士就要求

设计师上门量房。一周后,王女士看到了平面图;两周后,看到了一张客厅效果图。王女士对其中的圆吊顶设计存有疑虑,提出要参观样板房。实地看过圆吊顶之后,王女士认为这样的设计很不适合她家的房型,于是让设计师调整方案。可修改后的方案没有任何创意,王女士一直很不满意。9月30日,看到了装修报价单,王女士觉得难以忍受,“半包工程总价和项目单价都很高,比网上公示的阳光自主单价高出了很多”。几次与装饰公司沟通后,价格问题仍未解决,王女士提出退还定金取消合同。

在接受记者采访时,王女士表示,设计师量房、出图等劳动她是认可的,但是对于设计方案和装饰公司的报价她无法认可,所以她希望华浔装饰能退她2500元定金。



漫画 俞晓翔

## »企业回应 设计不好是借口嫌贵才是真

接到王女士的投诉后,记者与华浔品味装饰南京地区负责人汪大锋取得了联系。汪大锋告诉记者,王女士所谓的对设计不满只是借口,她其实是觉得装修报价贵了所以才想要退定金。

“按照我们公司的程序,设计师要先跟顾客沟通方案,顾客满意了才交定金。之后设计师上门量房、出平面施工图,顾客认可平面施工图后,我们才会出效果图。如果消费者对效果图不认可,我们是不会出报价的。”汪大锋表示,既

然设计师为王女士出了报价,就意味着她对此前的设计服务都是满意的。王女士是在看到报价后才提出要退定金的,所以汪大锋据此认为,王女士只是不能接受华浔的价格。“那么,你们有没有事先告诉业主你们的报价呢?”对于记者的提问,汪大锋回答说,在让业主交定金之前,他们会给业主看一份粗略的报价,但是单价是透明的。

至于王女士所提出的取消合同、退还定金的要求,汪大锋表示,原则上,所有的定金都是不退的。

## »律师提醒

### 交大笔定金前 应问好是否可退

经过快报《居家》记者的几次协调,华浔装饰最终满足了王女士的要求,退还了2500元钱。但江苏君远律师事务所姜志民律师提醒广大业主,家装过程中,业主所支付的定金一般都是履约定金,正常情况下是不予退还的。据姜律师介绍,履约定金与预约定金不同,预约定金是在进行大宗交易如商品房买卖等过程中交付的定金,在认购协议中,一般会有详细的条款就“退定”进行约定。而像王女士遇到的这种情况,华浔装饰是可以拒绝消费者的退还请求的,除非在签订协议时明确规定了测量费是多少钱、图纸是多少钱,如果消费者对设计不满意,哪一部分是可退的,哪一部分是不可退的,这样在出现问题协商处理时就会有所依据,可以更好维护双方权益。

不过,姜律师也同时指出,根据相关法律规定,定金的金额一般不得超过交易金额的20%,这也就是说,华浔装饰和目前市场上的一部分装饰公司所设定的动辄占到总交易款一半甚至更多的定金金额是否过高,有待商榷。

《居家》维权热线: 025-84783663、84783564  
快报记者 王燕

**OPPEIN 欧派**  
橱柜 衣柜 电器  
中国整体厨房标准制定者  
服务热线: 025-86509289  
86402932  
Http://www.oppein-china.com

M 红星·美凯龙 MACALLINE  
12月4日起 华丽上演

卡子门商场  
精品建材、家具、灯饰、软装

2 非凡周年庆

72家全国连锁  
1次震撼整个行业  
有实力才是真优惠



彩虹天厨柜

Rainbowsky

感恩特卖会

活动时间/12月11日-12日

活动地点/ 红星美凯龙负一楼

红星美凯龙买断特供价套餐  
原价8900元/套

4999元/套 限30套

套餐规格: 3米地柜+3米彩虹石英石台面+1米吊柜(6色可选)

全场满800元,商场返现100元。(特供套餐除外)

激情时尚,赢 iPhone

凡在12月11日下单的顾客,均可参加抽奖活动,一等奖iPhone1名,二等奖nano 2名,三等奖shuffle 5名。

感恩抢购热线: 400-678-2488

www.chtcg.com

凡预约到场的顾客,均送精美礼品一份。

活动详情请至店面咨询。



[卡子门店] 卡子门大街29号(宜家以南150米)  
[1500免费地下停车位] www.njredstar.com

详询 822 66666 30

30天无理由  
退货

致力倡导  
绿色环保

对售出产品  
负全责