

全方位直播,一个多小时的麻辣提问

# 述职评议,药监局被评出“一身汗”

药监局平时的职能是什么呢?树胶冒充天然蜂胶,能识别出来吗?网上购买药品怎么保证安全性?……在昨天举行的南京市食品药品监督管理局述职评议会上,该局五位领导轮番应对来自直播现场、听众、网民等的麻辣提问。面对这些尖锐问题,现场领导也被评出了“一身汗”。

最终药监局的综合满意率为77.5%。对此,市药监局局长唐富春坦言:“从测评结果看,市民对我们药监工作还不太满意,满意度还不太高,说明我们的工作与市民的要求还有很大的差距。”

□快报记者 安莹 鹿伟

## »述评现场

全方位直播:

## 现场接受麻辣提问

电视、电台、网络、卫星直播车……昨天的述职评议会采取了全方位的直播方式,让市民们可以随时随地了解到最新的述职评议进展。

直播官员述职,对于南京的老百姓来说并不陌生。据悉,早在两年前,南京工商部门的官员就曾经面对电视直播镜头进行了工作述职,这让不少老百姓第一次看到了政府部门的述职镜头。

昨天上午10点开始直播的2010年南京市食品药品监督管理局述职评议大会,持续了近两个小时。其中药监局局长的述职大约5分钟,问答则花了一个多小时。

据悉,现场参加市药监局行风评议会的共有80名各界代表,包括南京市政风行风监督员、媒体观察员和药监局服

务对象,另外还有广大网友。他们从各个层面提出了犀利的问题。

例如,有媒体观察员提出,南京药监局网站在政府信息公开一栏中,年度计划、工作报告都是空白。而局长在述职报告中提到,今年至今为止查处了200多件违法案件,但具体内容大家也没有在相关信息栏中看到。那么,市民怎么才能及时了解到身边的食品、药品安全问题呢?

对此,药监局表示回去之后立即整改,并提出欢迎市民拨打84412329这个24小时投诉咨询电话。

据悉,本次述职评议通过热线电话和短信平台共收到投诉咨询信息58条,网络留言167条,网络点击量过万。收集到的问题将由市纠风办限期答复。

评议结果:

## 综合满意率77.5%

在最后的测评投票中,现场80名各界代表填写“政风行风满意率现场评测表”,在这份表格上对被评部门进行“满意”“比较满意”“不太满意”以及“不满意”的单选。测评内

容7项,包括依法行政、政务公开、办事高效、便民惠民、践诺守信、廉洁从政、文明服务。结果为满意票53张,比较满意9张,不太满意13张,不满意5张,综合满意率为77.5%。

副市长许仲梓:

## 不满意票是明年工作重点

这样一场行风评议会下来,南京市副市长许仲梓感触很多。他说:“我真切地感受到我们的领导被评出一身汗,也很紧张。回答有点语无伦次抓不住要点,说明他们内心还是紧张,这就是很好的事情,我也特别受感动。每一张不信任票和不满意票都是你明年工作的重点,希望我们药监局回去好好地开会,好好地梳理,好好接受建议和批评!”

“如何把这个嘴安全地保护好,是我们人民政府的一个重大责任。对此我们成立了一

个强有力的食品安全委员会,由常务副市长沈健和我同时担任组长。”许仲梓介绍说。

而唐富春则表示,对南京市食品药品监督管理局的工作人员来说,上班时,他们是公务员,负责食品药品监督管理局工作;回到家,他们又是老百姓,一日三餐也离不开五谷杂粮。因此,他们一直在关注食品药品安全。这次回去后他们一定认真对大家的一些意见和建议进行研究,分门别类地拿出整改措施,落实到人,落实到时间,尽快加以整改。

## »热点问答

## 吃药有不良反应怎么办?网上买药安全吗?

南京市药监局领导坦诚回答市民提问

2009年药监局为民办十件大事的第一件,就是把南京打造成食品药品最安全的城市,一年时间快过去了,南京这座城市安全吗?市药监局局长唐富春表示,“经过各个区县的努力,全市13个区县已经顺利通过了全省食品安全示范区的验收,食品安全这一点还是请大家放心的。”

### 1 减肥药吃出问题如何维权

■问题:药监部门不接受私人检测

■建议:拨打举报电话84412329,会有专人调查

在昨天的行风评议中,南京市还开出了卫星直播车到山西路广场,市民王女士现场提出了自己的疑惑。王女士前年吃了减肥药后,内分泌严重失调,给身体造成了极大的伤害,医生推断说跟吃减肥药有关。王女士为了维权必须拿到减肥药的准确成分,但是,问题出现了,药监部门不接受私人检测。

市药监局副局长华文回答说,按照目前的国家规定,不接受

私人的检验,个人送药的确是不检测的。

按照正常程序,王女士要做的是举报销售这种减肥药的药店,然后药监部门会对药店里的同样药品进行抽检,来确定药品成分是否对人体有害。不过,现在药店已经不再销售王女士举报的这种药品,王女士可以拨打南京市药监局的举报电话:84412329,会有专门工作人员进行调查。

### 2 服药有不良反应可以举报

■问题:西布曲明用了这么多年,怎么现在才停用

■解释:国家药监局对其进行风险评估后,决定停用

一位市民针对前一段时间下架召回的减肥药曲美提出了质疑:“早在2006年就听说西布曲明对人体有害,为什么到今年国家药监部门才要求停止它的生产、销售和使用的?”

市药监局巡视员何光明表示,西布曲明是经过国家药监局批准的药品,但批准时受到技术能力和各方面的条件限制,不一定能把它毒副作用和不良反应掌握。这几

年,很多人使用了西布曲明以后有很明显的不良反应,所以国家药监局在风险评估以后,决定把它下架。医疗机构、生产企业、经营单位都设立了不良反应举报制度,省药监局也有固定的报表在这些地方出售,市民如果出现不良反应,可以填表后交给南京市药监局,市局按照权限上报的同时,对这些情况也可以做一些分析和评价。

### 3 每个街道设一个安全用药点

■问题:103个安全用药点是怎么评选出来的

■解释:安全用药点药店须符合两个“硬杠杠”

来自南京盈丰大药房的行风监督员问道,今年上半年,南京市药监局依托药店在全市范围内设立了103个安全用药点,很多人关心的是这103家是怎么评选出来的?

药监局副巡视员夏扬介绍,被授予安全用药点的药店,必须符合两个“硬杠杠”:一是必须经过规范认证,拿到了许可证的药店,且连续两年是守信用企业,要两年以

上没有销售过伪劣药品;其二,药店必须至少要有两名药师,其中一名是执业药师。

南京药监局原则上在每个街道设立一个安全用药点,目前总数为103个,以后这个数字还将继续增加,103个街道和镇开设的安全用药服务点,所有地址、电话和名称,所依托的药店,在南京药监局网站上都可查询。

### 4 树胶充天然蜂胶怎样识别

■问题:南京市面上的蜂胶产品,能否放心食用

■解释:南京已启动保健食品生产经营秩序整顿

许多市民会给自己的长辈买蜂胶。但是最近的一则新闻让很多人纠结了,前几天有媒体曝光了一些企业用树胶冒充天然蜂胶,而且据称国内仪器根本检测不出来。南京市面上的蜂胶产品,能放心食用么?

华文表示,上半年南京药监部门对蜂胶的产品状况进行过调研,发现目前蜂胶有按照保健食品进行管理的,也有按照普通食品进行管

理的,还有没有领到任何批准文号的。这个月初开始,南京药监部门启动了包括蜂胶企业在内的保健食品生产经营秩序整顿。

那么究竟树胶和蜂胶怎么鉴别呢?华文说,按照目前的标准,是检测总黄酮的量,没有一个法定标准,监管是看投料过程,从原料进厂检查,看企业买了什么药物来做蜂胶。

### 5 为何药品一降价便宜药就消失

■问题:降价药品名单一公布,很多便宜药就消失

■解释:这不属于药监部门管理的范畴

有记者问,2009年上市的药有11084个,其中新药是1133个,仿制药有八千多种,市民反映,每次国家发改委的降价药品名单一公布,很多便宜药就从市场上消失了,买不到,是不是这个药品换了个名字高价销售,要不然一年当中怎么会有这么多的药上市?

唐富春回答说,省一级和市一级都没有审批新药的权力。新药不断上市,传统的物美价廉的药品也

在不断地消失并不属于药监部门管理的范畴,任何商品的价格都是价值规律在起作用。

目前由于老百姓看病难看病贵的问题比较突出,政府部门也想了很多办法,包括实行招标采购来降低药价,当然,由于招标采购竞争比较激烈,也不排除一些商家用一些不正当手段,牺牲一些利益来竞价产品,造成了一些产品有价无货,无药可伙。

### 6 网售糖尿病药品大多是假

■问题:网购药品方便便宜但不安全

■提醒:目前国家批准的合法售药网站只有27家

一位网友提问说,网上购物日渐风靡,药品网购也变得非常方便、便宜,这其中的安全如何保障?

夏扬介绍,目前国内只有27家国家批准的合法售药网站。如何识别呢?夏扬说,正规网上药店必须在网站重要位置标明互联网药品交易服务机构资格证书号码,消费者可随时登录国家食品药品监督管理局网站进行查询对比,确认无

误后再网购药品。

根据监测,除了这27家取得了营业执照的正规网上药店,其他大部分网站销售的都是假药,特别是治疗糖尿病或高血压等慢性病的药品,基本上都是假的。

市民要想通过网站购药的话,一定要查一查这个网站是不是国家批准的27家之一,另外只能购买非处方药。

## [预告]

## 南京市住建委明天上午述职

明天上午,南京住房和城乡建设委员会的述职大会将举行,届时相关的领导也将接受现场评议。市民可以通过南京电视台生活频道、FM106.9南京新闻广播以及中国南京网观看互动直播,或者登录中国南京网站政风行风在线讨论版发表观点。