

# 吃不消连扒带挤,地铁一号线又晚点

■门被挤变形,司机手动关门耽误时间,后续列车跟着限速

■地铁晚点15分钟可索致歉信,以便向单位解释迟到原因

## 图说晚点



昨天早高峰的时候,地铁1号线南延线“开开停停”让许多市民上班迟到。原因居然是“人太挤,门被挤变形了”,变形的门关不上,从而导致多趟列车延误。南延线的客流真的那么大吗?

另外,地铁提醒市民,因为地铁运营延误超过15分钟的,可以到南京地铁的各个站点索要致歉信,以便向单位解释迟到原因。不过,记者了解到,虽然这个温馨的举措早就开始,可是知道的市民寥寥,据透露,截至目前这种致歉信南京地铁发送出100份都不到。

□快报记者 毛丽萍

//晚点和客流多有关?

## 乘客扒门往里挤,门被挤变形 手动关门耽误时间,后续列车跟着限速

昨天上午8:10,一列从安德门往新街口方向的车在安德门站、中华门站等好几个站门都关不上门,“看上去,门关得好好的,但是一碰就开,很危险,驾驶室的报警灯也一直亮着,最后在中华门站,司机不得不采取手动关门模式,耽误了时间。”地铁相关负责人告诉记者,

“早高峰时间,客流量大,确实比较挤,关门声响起,乘客还在扒门往上挤,而车里的人又因为怕到站挤不下车,然后双向客流都拥在列车门口,导致门被挤变形了。”

受该列车的影响,后续列车不得不限速运行,甚至停靠在某个站。对此,网上也有网友“力证”:我

是7点38分在河定桥上的地铁,因为我们车人多造成门关不上晚点。

据介绍,昨天地铁影响并不是很大,总体列车运营间隔也没有拉得太长,“最大间隔大概在11分钟左右。”记者获悉,因为列车延误,昨天共有9名乘客选择退票,改乘了其它交通工具。

//南延线挤到啥程度?

## 没达到最大荷载,还是有空间 问题是,早晚高峰时乘客都习惯性挤在门口

乘客多得把门挤变形,南延线的客流量真有那么大?南京地铁运营部门有关人士告诉记者,他们曾经做过一个试验,让地铁上千名员工不携带任何东西往地铁的各个车厢各个空间“玩命”地挤,然后数人头,一共1860人。而南京地铁南延线每列车在早高峰期间拉

的人数基本上近1600人,相对于1860人,实载率只达到86%,还差了260人。“国家对地铁核载有个标准,每平方米6人算是满员,到达每平方米9人就算是超员。而目前南京地铁车厢总面积大约为273平方米,按此换算,荷载是每列车2457人。也就是说,早晚高峰

时还没达到最大荷载。”

记者也在安德门站尝试过被工作人员勉强推进车厢的滋味,其实往里挤,你会发现车厢里面还是有不少空间的,但乘客多集中在门口区域,有市民就这样告诉记者:“不能往里站,我下站就要下,到站时的人一拥而上根本下不了车。”

//扒门到底有多危险?

## 夹到很薄的衣服,容易出意外 上海地铁发生过类似惨剧,切勿再扒列车门

因为人为原因造成地铁延误,在南京并不是首例。今年6月28日,因为早高峰时列车拥挤,有人在中华门站扒门导致车门关不上,致使车辆延误十几分钟;7月17日,两乘客打架致门变形,也导致车辆延误近20分钟……据介绍,目前南京地铁最多遭遇的就是“扒门”,

“其实这样很危险。”今年7月5日傍晚6点16分,上海地铁一名中年女性就因强行上车被夹住手腕,拉下站台,当场死亡。“南京地铁车门有防夹功能,比如碰到异物,列车门会先以150牛顿的力来夹,然后再打开一点,随后再夹,最多夹五次,第五次夹是以300牛顿的力,

是递增的,如果五次均不能关闭,门会持续打开,最后必须通过人工才能合上。”另外,地铁公司还提醒大家,虽然列车先进,但市民一定不要在列车车门即将关闭的时候,强行上车,车门防夹功能对于很薄的衣服不起作用,还有包带等,“反应不过来,就容易出意外。”

## 公交尴尬

### 地铁挤得要命,公交倒挺悠闲

地铁一号线南延线客流早高峰爆满,是否可以改乘公交?昨天,记者从南京新城巴士公司获悉,即便地铁再挤,与之并线的公交线客流也并未得到增加,甚至相关公交运力还被适当削减。昨天,新城巴士营运部熊部长告诉记者,目前,与地铁一号线南延线基本并线的进主城的公交线主要有101路、102路、137路、106路、南金线、南广线、安广线等,早高峰与地铁拥挤不

堪相比,这些公交倒是比较空闲。他分析,主要是地铁的速度优势非常明显,而乘公交车到新街口等地还需要转车,价格优势不明显。熊部长告诉记者,102路原本15辆车,现在只留下了5辆,101路也转出了5辆车到与地铁无关的105路上去,其余与地铁并线的公交线也削减了20%左右的运力,即便如此,早高峰乘客也没有挤不上公交的现象。

## 相关新闻

### 地铁三号线诚信大道站“难产”

昨天,南京地铁三号线围挡已经全面展开,之前停工的江北段也已经恢复施工,南京地铁建设指挥部准备在一个月正式开工建设地铁三号线。不过,江宁段的诚信大道站选址却遭遇了“难产”。

昨天,记者从南京地铁建设指挥部了解到,目前地铁三号线全线已经进入开工倒计时,线路

走向已经全部确定,但是个别站点的调整仍在进行,例如诚信大道站的红线位置仍未敲定,主要是考虑尽可能少拆车站旁的民房,减少地铁站施工对周边居民的影响。根据施工进度安排,2011年春节前后,三号线过江隧道将开挖,2012年年底前过江隧道主体完工,2014年6月南京地铁三号线开通试运营。

//晚点耽误上班咋办?

## 晚点15分钟,可以索取致歉信

目前各个地铁站都有致歉信,随时可以发放

记者从地铁运营公司了解到,只要地铁晚点15分钟,市民都可以向地铁索要一封“致歉信”,可以作为上班迟到的说明等。不过,很多市民对此并不知情,“还有这个啊,不知道!”昨天,记者从地铁了解到,截止到目前只发放出去不到100份。记者了解到,“致歉信”的

内容一般为“由于列车因故无法正常准点运营,给您的出行带来了延误和不便,我们深表歉意!请您抓紧时间改乘地面其他交通工具。您若购买了单程票或IC卡未能正常进站、出站,您可在7日内到南京地铁任意一个车站的票亭进行退票或更新。南京地铁网络化运营希望得

到您更多的理解、支持和配合。我们将认真总结,用我们实际行动为您提供更优质的服务。祝您生活愉快!”落款是地铁公司某站的公章,索要时,地铁会填上当天的时间。南京地铁控制中心介绍,目前各个车站都有致歉信,随时可以发放,一般每个站备1000份致歉信。

//有啥办法缓解拥挤?

## 增加列车,西延线改为10号线

预计明年3月份车辆到齐,2014年实现改线

“地铁早晚高峰时这么拥挤,为什么一号线南延线不多加开几辆列车?”不少市民提出这样的质疑。地铁表示,一号线南延线目前上线列车确实还比较少,列车到站间隔时间长,主要有两个原因:一是列车到货不足,二是线路建设尚未完善。据介绍,11月8日,南延线增加

一列车,目前到线已有29列车,主线高峰期间间隔时间已达3分30秒,比原一号线高峰频率4分多钟缩短了,但支线部分还需7分半钟。根据计划,一号线共线段(迈皋桥—安德门)、一号线南延线及一号线西延线(安德门—奥体中心),共计配车45列,预计到明年3月份到齐车辆,地铁拥堵有望缓解。

此外,地铁一号线在安德门站分叉影响支线运行效率。这个问题到2014年青奥会前10号线(即一号线西延线)开通时就将彻底解决,到时,安德门站将改建成枢纽站,一号线南延线和西延线将在安德门站“分手”,一号线西延线改为地铁10号线,这样也可以提高运行效率,缓解客流拥挤。