

想用齐越卡,硬着头皮再充钱

新店接手设门槛,一位顾客为保住1.5万余额又充了3.5万



日前,快报连续报道了“齐越事件”,数百名消费者积极委托律师提起诉讼,而齐越美容美发中心老板马冀现身表示,已为消费者安顿好继续消费齐越卡余额的新店。那新店会怎样对待齐越卡的消费者呢?

昨天,记者走访了几家发现,新店虽然同意接受齐越卡,但设置了门槛,有的店让消费者必须重新充值才能续用齐越卡的钱,有的店则“变相提价”。“刚出虎口又进狼窝!”一些消费者对此抱怨说。

□快报记者 张瑜

»顾客心态 有人维权,有人硬着头皮交钱

面对接收齐越的新店出现的各种情况,消费者的心态也不同。

以“齐越,我们要维权等着”QQ群的网友们为例,这批人中大部分都想通过诉讼途径解决问题,其中一位网友还在群里呼吁大家:“千万不要同意把你的卡转店继续使用,这是商家在分散大家啊,等这阵过去了,齐越卡不能用了或不按原来的折扣,我们就很难继续维权了。”

还有一些消费者宁愿花更多钱以保证原卡继续使用。在接收文昌巷店的长白街永琪美容美发店,店员拿出一个盛满齐越卡的

盒子告诉记者:“我们刚回收了一张金卡,里面还有1.5万元的余额,顾客为了能让这钱打水漂,只得重新充值3.5万元,办了张新的永琪会员卡。”消费者王女士说自己也充值了,“虽然明知道被新店套牢,可没办法啊!”她对打官司要钱的做法表示悲观,“诉讼就算赢了,也不一定非要回钱,反正到哪都是做头发,就在这边交钱得了。”

与前两种心态不同的是,第三种消费者既不维权,也不交钱,这部分人一般都是办卡数额较小的,“无所谓,权当是花钱买教训了。”

»律师观点 设门槛,有强制消费之嫌

昨天下午,记者再次联系到齐越老板马冀,并将在新店消费需要办卡等门槛的情况告知他时,马冀却一再强调“不可能”,“新店不可能要求顾客再充值或者办卡,我们是有协议的,齐越会员可以直接拿着原卡在新店消费。”

“原来的店破产,将消费者安排到新店消费,如果新店设置门槛的话,这就涉嫌违反消费者权益保护法。任何商家都不得强制消费者购买产品,或者在消费时还附带其他办卡充值的条

件。”江苏圣典律师事务所的张世亮律师说,遇到这种情况消费者可以找12315或者工商部门进行投诉。同时,张律师提醒消费者,“预付费形式的消费在现在非常普遍,充值时一定要谨慎,钱不要充太多。如果盲目充值,实际上就是把自己套牢了。”

记者从为消费者们代理这起诉讼官司的宁律师处获悉,目前已有300余名消费者同意采取诉讼方式维权,这批消费者手中的齐越卡余额约有50余万元。

»记者走访 先交钱,卡上的余额才能继续使用

上周六,齐越老板马冀在接受记者采访时曾表示,下月底,19家原齐越门店都能重新开业,消费者手中的齐越卡可以继续使用。而实际情况如何呢?昨天,记者走访了几家接手“齐越”的门店,发现了一些问题。

新店要求顾客再充值

昨天上午,记者来到齐越文昌巷店原址时,被告知齐越会员可以去长白街永琪美容美发店继续消费。而在这家永琪店,记者以消费者身份去咨询时,得到的答复却是消费者必须再额外充值才能继续使用。

消费者刘女士之前在齐越店办了可以享受3折的2000元会员卡,现在余额还剩1500元,如果她想继续使用,就得按永琪店店员的说法,重新办一张3000元的永琪会员卡,1500元余额才会被转

到新卡上继续使用。

折扣一样,价格却高了

赵女士之前在水西门大街的齐越店办了张3000元的金卡,洗发、理发等都是3折,后来赵女士发现这家店被改头换面变成了现在的加码美容美发店。她担心自己的卡不能用,便去加码美发店咨询。对方也要求赵女士重新交钱办卡,“我都上当一次了,哪会再交钱啊,我就想把卡里的钱用完。”赵女士说,在她的一再坚持下,加码美发店同意让她仍以3折的价格继续消费,但是金卡变成了纸卡。

不过,在加码美发店洗了一次头发后,赵女士发现了问题。“原先洗发打3折只要6元,现在是3折却要10元。”赵女士与店方理论,对方却说服务升级,现在就这个价。赵女士也很无奈,“这难道不

是变着法子提价?”

消费方案“开业再说”

接受齐越的新店中,还有很多家正在装修。齐越石鼓路店、洪武路店的原址现在都在装修,从门口的通知来看,名叫卡地亚的新店即将接收这两家店。老板称,他们店装修完后会继续营业,齐越会员可以来消费,但对具体消费方案却只字未提,到底是原价原折扣还是得重新加钱办卡,他只表示“到时再说”。

而马道街店则让消费者吃了“定心丸”。该店改名叫“上海峻峰直营连锁第138家店”,正在装修即将开业。该店老板表示,“我保证,折扣不会改变,服务价格也不会相差太多,所以让消费者放心。”对此,一些消费者还是有点担心:“谁知道开业后成什么样子?”



南京新东方驾驶学校

Nanjing New Oriental Driving School

热烈祝贺 **新东方驾校** 落户江宁大学城

新 新东方驾校是经政府主管部门批准,专业从事驾驶培训机构。

新东方驾校拥有一支经验丰富、技术过硬、纪律严明,经过正规培训考试合格的教练队伍,场地环境整洁、设施齐全、交通便利,是您学车理想之处。

我校诚邀您加入我们的培训行列,并竭诚全力为您服务。

11月18日开业当天, 报名学员享受多重优惠。

南京新东方 学车好地方

驾校方位图



学车报名热线: 400 183 0808、13852291888、15077828913、18913803030

地址: 江宁区天元东路2229号(医科大学斜对面) 义乌小商品城往东1000米(科工科技园内)