

“我之所以现在站出来,是因为19家齐越门店都已与新经营者交接完毕,到下个月底,全部门店都能重新开业,顾客们的卡也可以继续使用了。”昨天,马冀和他的妻子接受了快报记者的独家采访。他说齐越风波已对整个南京的美容美发行业造成了很大影响,除了对不起顾客,他还对不起他的那些同行们。

而马冀的妻子说起这件事更加痛心:“我们花了三年多时间打造出一个品牌,可仅仅在两个多月的时间里就完了。”

在马冀看来,想集体起诉他的那数百名顾客都“不明真相”,因为他从没有携款潜逃的想法。可事已至此,“齐越,我们要维权等着”QQ群的网友们却不这么看,“既然齐越店关门,那就该把我没消费的钱退回来,不退钱我们就要起诉!”消费者陈女士义愤填膺,她觉得不管关门原因如何,齐越不该让顾客们成为无辜受害者。

□快报记者 张瑜

齐越老板夫妇痛惜品牌消失,愧对南京同行,律师认为——

“先斩后奏”损害了顾客权益

齐越解释

三年多的品牌两个月就完了

昨天下午,记者在洪武路附近一家咖啡馆见到马冀和他的妻子时,马冀的左胳膊上戴着一只写着“孝”字的黑袖章。

“最近一直忙着处理转让齐越门店的事情,19家店我肯定要花一点时间。”马冀说,之前没露面导致很多顾客怀疑他“携款潜逃”,其实是前几天他的父亲去世,他回老家处理丧事,看着父亲的骨灰下葬后,他便立马赶回了南京。

“要一家一家地跟接收店面的老板们去谈,还得处理员工和顾客们的事情,我是想忙完之后给大家交代的。”马冀表示,事情发展到今天这个地步,他完全始料未及。

“这事情对我们打击太大,丝毫没有思想准备。”马冀的妻子说,“在美容美发行业,夏天是淡季,而秋冬才是收获的季节。我们没想到在该收获的时间,因为一件事,我们所有的店都被迫关门转让,还引发了后来这些事。”对于妻子口中的“一件事”,马冀给记者做出了解释。

他说,今年9月份,齐越的张府园店和江宁店因为经营存在一些状况,他便想把这两家门店转让给其他同行接手。而就在转让过程中,这两家店的顾客以为齐越要关门走人,手里的会员卡没法继续使用,所以就这件事向媒体爆料了。

“媒体对这件事报道后,齐越其他门店的顾客们一下子就慌神了,他们纷纷赶到店里去询问,尽管我们的店员不断解释,我们其他店会正常经营,不会关门走人,可顾客们却全然不听。”马冀说,这种恐慌情绪的蔓延直接影响了剩下的17家齐越店,上门的顾客减少了,各门店的营业额锐减。“这种连锁反应实在太快,除了解释,我都来不及找到更好的办法面对,可齐越的名声臭了。”马冀认为,在门店都在持续亏损的情况下,他不得不做出将所有门店都转让出去的决定。

马冀说,为了不让消费者损失,他尽快联系了各家分店的下家,也就是接收齐越门店的新店。而转让的费用中,大部分给齐越员工发工资和当时员工入伙的股份分红,员工如果想辞职可以走人,想干也可以在新门店继续上班。而另一部分费用,马冀则可能给新店,以方便让齐越老顾客能在新店继续消费。

“我也不想啊,辛苦经营了三年多的品牌,就这么卖掉我能不心疼么?”说到这里,马冀的表情有点无奈。他的妻子告诉记者,他们夫妻俩在南京辛苦创下齐越这个品牌着实不易,不到万不得已,肯定不会轻易放手。

《初定下周,数百人要集体状告齐越》后续

独家披露

齐越老板马冀的创业史

尽管马冀表示过去的事情不想多谈,可说起自己苦心经营起来的齐越,他还是有话要说。

1991年,14岁的马冀初中没毕业就去了上海。2001年,他在一家室内装潢公司打工,在为一家美发店搞装潢时,他突然对这个行业产生了兴趣。“我辞掉了工作,开始在美发店做学徒。”在美发行业,学徒都是十几岁的年轻人,而此时的马冀已经25岁,属于这个行业入门很晚的人了。学了两个月后,马冀出师了。

“我就想试试自己的手艺,然后就去常州、苏州、镇江等好多地方,主要是找我的朋友们

给他们剪头发。”马冀说,他给自己认识的所有朋友都剪过头发,然后才回上海,在一家店做了发型师。28岁那年开始,马冀开始做店里的部门经理,后来又做了分店经理。

2007年,马冀认为他所在的店管理不好,自己的发展受限制,就想到南京开店。“我来自农村,最能理解那些农村出来又没什么文化的孩子,在大城市打拼会多辛苦。我创业也是想给这些像我一样的人搭建一个就业平台。”马冀说。

“我清楚记得齐越第一家店的开业时间是2007年6月18日,在马道街。”马冀的妻子说,

当时连同向老家亲戚朋友借的十几万,他们拿着三十万元开了第一家齐越店。马冀从上海带回来20多个人成为第一批齐越店员。经过半年的苦心经营,齐越马道街店总算站稳了脚跟。

“我是为了给更多的人创造就业机会,才开的第二家分店。”马冀说,从那之后,齐越店开始在南京打出了知名度,新店陆续开张。直到今年上半年,第19家分店在钟阜路开门营业,马冀说这时他觉得事业总算看到了希望。而也就是在2008年、2009年两年期间,齐越以办理预付会员卡的方式吸引了大批南京顾客。

连锁反应

“齐越风波”已影响整个行业

“我对开多少家分店没有计划,想到开分店能帮人赚钱,我就挺开心。”马冀说,“稍微赚点钱,我们就投资开新店,所以最后齐越店关门时,我手里根本没钱了。”马冀说他在反思经营中的问题,不过,他认为这些问题并不会导致十几家门店在短时间内全部关门。

谈到齐越店的经营,马冀以涉及商业机密为由不愿多说。“齐越是我创立的品牌,每家分店用我的品牌独立经营,店内装潢、员工服装等都有统一的要求。”马冀说,不同门店在经营中会存在问题,也不可避免,发现江宁店和张府园店经营状况不好,他决定转让。“当时其他门店都特别好,可没想到后来发

生的事情让我太吃惊。”马冀说,三年的基业在两个多月内散尽,他已经心力交瘁。

“我们店在南京三年多,几乎没有什么负面报道,2008年汶川地震时,我们还捐了几万元救灾款。”马冀说,“大部分顾客对我们的服务都很满意,要不也不会有那么多顾客在我们的店里办卡了。而至于后来媒体的报道,还是顾客打电话我才知道的。”马冀说,他觉得顾客出现恐慌情绪在所难免,不过,他坚信如果大家了解真实情况,只是简单的店面转让,对他们没什么损失后,大部分顾客应该可以接受。“很多老顾客都给我打电话,安慰我们,觉得齐越这个品牌就这么完了实在可惜。”

可马冀没想到,齐越品牌的抗打击能力其实还不够强大,不足以抵挡这场所谓的“危机”。“我自己把钱全部赔进去无所谓,我觉得我可以把店员们安排好,让顾客们继续在新店接受比较好的服务,那就就可以了。”马冀说,给顾客造成这种麻烦他特别愧疚,而另一方面他觉得齐越事件已经影响到了整个美容美发行业。

“我对不起南京的美容美发的同行们,与很多同行的朋友们沟通时,我也了解到大家最近生意都不太好做。”马冀说,南京整个美容美发行业的不景气,与齐越事件密切相关。“因为大家对预付费的这种会员卡已经产生了怀疑,所以办新卡的人明显减少,客流量也明显不如往年。”

律师说法

关门“先斩后奏”损害顾客权益

“我们今天说这些,并不是想博得同情,也不想让大家觉得我们很可怜。”马冀的妻子表示,他们最希望大家能理解的是:齐越老板没有携款潜逃,一直在积极解决问题。而在得知即将有数百名持卡顾客要起诉他时,马冀表示他更不会跑。“不过我的确没钱了,就算官司输了,我也没钱给顾客们退卡。”马冀说,“因为我不是拿走了大家的钱啊,顾客们还是可以去新店消费的!”

可当初齐越会员在办卡时,为何齐越店没有提前告知大家,一旦门店出现意外情况,会员卡到底如何处理?“创立品牌不容易,你想啊,谁家开店时会去告诉顾客,我的店要是哪天关门怎么处理,做生意的不能刚开始就让顾客没信心啊!”马冀的妻子认为,一般商家都会像他们这样做的。

而对于齐越的这种做法,为

数百名消费者代理诉讼的宁律师却不认同。“从法律上来看,商家应该在办卡时就明确告知消费者,以后出现意外情况时会员卡如何处理。”宁律师说,但在现实中,消费者一般默认商家不会关门,认为连锁店不会出现丧失商业信誉、缺乏诚信的行为。”

虽然马冀声称已经为顾客们进行安置,可大家却并不满意他的这种“先斩后奏”的方式。“我2009年在齐越店办理了张3000元的金卡,当时说店内消费享受3折优惠。可前几天,齐越店改成其他名字,新店帮我把金卡改成了纸卡,消费也是3折,可洗头价格却都已全部上调。”消费者欧女士说,她原先在齐越洗头打完折6元钱,而现在打3折也要10元,并且万一纸卡遗失也不能补办。”

对此,宁律师认为,消费者

办齐越卡,只能在齐越店消费,那么齐越店就有义务为大家提供消费环境和场所。无论齐越店出于什么原因没法继续经营,这与消费者无关,经营风险必须是由经营者承担,而不是转嫁给消费者。“哪怕齐越店要给消费者安排下家,那也应该事先征得消费者同意,而且不该有附加条件。”宁律师认为,在消费者同意的前提下,变更后的服务不能高于以往的消费水平,不能降低服务质量。“而齐越店单方面转让后,再贴通知告诉大家,而且新店还都重新设置门槛,提高消费水平,这都是不合理的。”

宁律师告诉记者,截至目前,他已经统计了280多名消费者同意起诉,这部分人手中的齐越卡余额已接近50万。“无论齐越店因何关门,消费者都不该成为受害者。”宁律师说。

祝寿放烟花 不料烧了邻居家



过火后,飘窗被烧毁

昨天,是浦口天润城10街区一名业主60岁生日,家人特意买来烟花和鞭炮,在楼下点燃庆祝。没想到的是,烟花燃放得离居民楼太近,烟花冲天而起,点燃了16楼业主晾在窗外的被子,火烧进房间,一时浓烟滚滚。

“嘭!嘭!”昨天中午12点半左右,天润城10街区传来阵阵响声,这是小区一户业主在楼下放烟花。燃放烟花的是14楼一位业主,当天是他家老人过六十大寿。突然,围观人群中有人喊起来,“楼上被子着火了!”众人抬头看去,16楼晾晒在外面的被子和床单烧了起来。原来,是飞起的烟花将被子引燃了。

有人拨打了119报警,但浓烟越来越大,伴随着啪啪的声音,碎裂的窗玻璃和部分窗框从楼上掉下来,下坠途中又烧穿了五六户人家的遮阳棚,落在楼下。楼前的草坪也被引燃,烧焦了一大片。有认识16楼业主的居民打电话通知了户主。不一会,两个年轻男女慌慌张张跑过来,男子是户主的弟弟,他说刚接到电话就跑来了。大家冲进房间,发现火已经引燃了卧室的床和被褥。灭火器一阵猛喷,火被扑灭。但外面的被子和床单已经被烧成了碎布,床也被烧了大洞。“这可是装修不久的婚房啊!”户主回到家时,心疼得不得了。14楼业主也非常愧疚,表示会赔偿损失。(舒女士线索费50元)

快报记者 常毅文/摄

天天出彩

福彩 15 选 5 (2010310 期)		
中奖号码:	5 6 11 12 15	
奖等	中奖注数	每注奖额
特别奖	0 注	0 元
一等奖	252 注	5614 元
二等奖	19019 注	10 元

福彩 3D 游戏 (2010310 期)		
中奖号码:	0 1 7	
奖等	江苏中奖注数	每注奖额
单选	889 注	1000 元
组选 3	0 注	320 元
组选 6	3802 注	160 元

福彩“东方6+1”(2010133期)		
中奖号码:	8 2 0 8 6 2 蛇	
奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖	0 注	0 元
二等奖	0 注	0 元
三等奖	10 注	10000 元

快乐扑克 2010-11-13	
当日中奖注数:	321 注
当日中奖金额:	17032 元

体彩排列 3 (10310 期)		
中奖号码:	3 8 7	
奖级	中奖注数	每注奖金
排列3直选	10657 注	1000 元
排列3组选3	0 注	320 元
排列3组选6	28934 注	160 元

体彩排列 5 (10310 期)		
中奖号码:	3 8 7 0 9	
奖级	中奖注数	每注奖金
排列5直选	42 注	100000 元

体彩 22 选 5 (10310 期)		
中奖号码:	02 04 06 07 12	
奖级	中奖注数	每注奖额
一等奖	18 注	36013 元
二等奖	2308 注	50 元

体彩“超级大乐透”(10133期) (35选5加12选2)		
中奖号码:	11 16 17 21 22 +03 06	
奖等	中奖注数	每注奖额
一等奖基本	1 注	10000000 元
一等奖追加	0 注	0 元
二等奖基本	14 注	310906 元
二等奖追加	2 注	186543 元
附加玩法一等奖	6111 注	60 元