

# QQ、360终极对决 引发互联网大地震



QQ、360之战昨晚上演终极对决，腾讯一纸声明引爆中国互联网有史以来最大事件，涉及数亿用户。



2010年11月3日晚，中国最大IM服务商腾讯针对此前与安全厂商奇虎的争端发布声明称，“决定将在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件”。此举意味着用户在中国市场份额最高的即时通讯软件腾讯QQ和中国最流行的个人电脑安全软件奇虎360中只能选择其一。360此后发布紧急求助信，呼吁用户停用QQ三天，而腾讯亦于3日晚对装有360的电脑实施QQ强制下线处理。

此事件引发网络舆论风暴，截至记者发稿时，新浪微博上有关此事件的微博数量已近300万条。大部分用户对腾讯“绑架”用户之举表示强烈抗议。

根据腾讯公司此前发布的数据，截至今年3月31日，QQ活跃用户数达5.686亿，最高同时在线账户数达1.053亿。

□快报记者 吴杰

## 腾讯昨发声明 QQ、360，您只能用一个

腾讯员工称

昨天是腾讯员工最悲伤的一天

声明措施立竿见影

截至发稿时已有用户QQ被强制退出

昨天下午6点，腾讯首页发布了《致广大QQ用户的一封信》以及《关于腾讯公司软件服务与360软件不兼容的声明》。“一封信”中这样写道：“当您看到这封信的时候，我们刚刚作出了一个非常艰难的决定。在360公司停止对QQ进行外挂侵犯和恶意诋毁之前，我们决定将在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件。”

这意味着，腾讯向360放出了最终的大绝招：挟近6亿QQ用户之势，以谋取这场战役的胜利。

从9月27日360公司针对QQ发布隐私保护器开始，两者的战役目前已经持续一月有余。如果用拳击选手来打个比方，在这一个月里360公司的战术是频繁以刺拳进行骚扰、攻击，但并不具备一拳击倒腾讯这个巨人的实力。而腾讯无法用掉对方，只能频频招架，只待瞅准机会，希望用一记重拳解决战斗。

这记重拳的导火索，是

360公司近日推出的“360扣扣保镖”。腾讯在“声明”中称：“近日，360公司通过一款名为‘360扣扣保镖’的非法外挂，赤裸裸地针对腾讯QQ的多项功能进行破坏，严重影响了QQ软件的安全和服务，对广大QQ用户的账户与虚拟财产造成了极大的安全威胁。面对这种明目张胆的违法行为，腾讯公司已经向公安机关报案。”

但腾讯这记重拳同时也是“七伤拳”，在“有你没我”的选择下，腾讯也势必损失不少的用户。腾讯科技的微博中披露，昨天被腾讯员工认为是“最为悲伤的一天”。

昨日记者电话联系腾讯公司相关人士，对方正忙得不可开交。记者注意到，对方的QQ签名换成了“解气！”

昨日22:21，记者QQ弹出对话框，“紧急通知，恶意软件正破坏QQ安全运行。”随即，QQ被强制退出，再次登录已无法正常使用。

## 事件引发网民巨大抗议

网民不愿当“炮灰”欲起诉腾讯  
律师称腾讯涉嫌对付费用户违约

昨晚，腾讯不仅发出“不兼容”声明、停止WebQQ，还进而屏蔽了360浏览器用户浏览QQ空间。两个公司打架，不伤及无辜的话，最多被人围观看热闹。但QQ号称拥有6亿用户，而360公司也声称用户数亿，必然会有用户受到影响。于是，该事件成为昨晚最热的话题。

截至记者发稿时，新浪微博上有关“QQ对决360”的微博竟然已近300万条！针对腾讯此举，网友“安哥无敌”发起了“我是QQ用户，付费会员，我要起诉腾讯，万人微博大签名”的活动，称：“无论我们是QQ的免费用户，甚至是收费用户，腾讯都无权规定、限制我们使用哪一家的杀毒软件。”至昨晚9

点，该活动有1万多人参加。

昨日，记者就此事采访了江苏当代国安律师事务所律师鲁民，他表示：“如果腾讯觉得360侵权，则应该诉诸法律解决，而不应该把用户牵扯进来。”对于腾讯是否侵犯了用户的权利，鲁民认为，对于付费用户而言，腾讯确有违约之嫌。至于免费用户，因为QQ软件使用协议中有比较详细的约定，比如“腾讯特别提请用户注意：为了保障公司业务发展和调整的自主权，腾讯拥有随时自行修改或中断软件授权而不需通知用户的权利，如有必要，修改或中断会以通告形式公布于腾讯网站重要页面上。”因此是否违约并不确定。

## 360发求救信 呼吁用户停用QQ三天

发布公告称腾讯此举是“暴行”

WebQQ解决方案遭腾讯封杀

停止发布“扣扣保镖”

建议用户可先用飞信、MSN等其他工具

当记者联系360公司传播部总监屠建路时，对方亦为此忙得不可开交，说很快就会有回应。

昨晚7点19分，360公司就腾讯的声明发布公告《腾讯要挟用户卸载360，360将保证和QQ同时正常使用》，称腾讯此举是“置6亿QQ用户安危和利益于不顾的暴行”。

360在公告中还痛斥腾讯有不可告人的目的：“腾讯的意图，是以不能使用QQ为要挟，强迫QQ用户卸载360系列软件。原因是‘360隐私保护器’曝光了QQ涉嫌偷窥用户隐私的行为，而360新推出的‘扣扣保镖’可以保护QQ用户安全，阻止QQ偷窥用户隐私，因此遭到腾讯恶意报复。”360表示：“我们已做好了充分准备，保证大家能够继续同时正常使用QQ和360软件，相应措施将尽快推出，请大家稍候。已经推出360WebQQ客户端，那些不希望被QQ软件扫描隐私、不希望被弹窗骚扰、不希望被插件干扰的用户，同样可以享受QQ聊天的乐趣。”

### »最新消息

## 腾讯发布和解条件

昨晚11时许，腾讯公布三项和解条件。

1、360必须在所有客户端完成对扣扣保镖和恶意污蔑腾讯的隐私保护器的卸载；

2、360立即停止拦截腾讯和其

然而，公告才出现不久，著名的IT博客“月光博客”发现：“腾讯公司已经停止了自身的WebQQ业务，从web.qq.com和web2.qq.com已经无法访问原先的WebQQ功能。”

为此，360公司被迫修改公告，删除使用WebQQ的建议，改为“在问题解决之前，建议网民使用移动飞信、MSN、阿里旺旺等其他聊天工具”。该桥段被“我们爱讲冷笑话”就地编成绕口令：“360壮，扣扣胖，360要把自己绑在扣扣上，扣扣不让360绑在扣扣上，360偏要360绑在扣扣上。”

在腾讯重压下，360于昨晚9点多发出一封《挑战QQ霸权 见证用户力量——致网民的一封信》，称“这是360生死存亡的紧急关头，也是中国互联网最危险的时刻，希望您能够坚定地站出来，再次给予我们您的信任与支持！”360呼吁网友停用QQ：“请您及您身边的朋友们，为了互联网安全的未来停用腾讯QQ三天，以示对腾讯公司不尊重用户权益的抗议。”

他合法程序，并公开承诺今后不拦截腾讯程序，公开承诺今后不发布攻击腾讯产品任何软件，公开承诺今后不盗用任何QQ用户资料；

3、360向腾讯公开道歉，赔偿损失。

### »争端花絮

■杀毒软件厂商瑞星昨晚在微博上打起了广告：“亲爱的用户，如果您受到了打扰，可以选择用瑞星啊。瑞星免费版半年版，可升级，俺们只会默默保护你，不会在你电脑上打架。”

■新浪微博平台里昨晚突然出现了一个名为“腾讯公司”的实名认证用户，并于22:48发布了第一条微博，原文转载《致广大QQ用户的一封信》，随即遭网友炮轰，评论达数万条。

■腾讯声明的第一句话“当您看到这封信的时候，我们刚刚作出了一个非常艰难的决定……”迅速成为网络流行语，网友纷纷套用该句式进行造句。

■腾讯在声明页面的底部推出360卸载工具“一起卸载360”，在用户用该工具卸载360后，提示文字为“恭喜，您的电脑中没有安装任何360软件，请继续保持”。

### »快报快评

## 如此商战 侵犯公平正义

□快报评论员 伍里川

QQ与360之间的战争，已进入白刀子进红刀子出的境地。

QQ方面以信致歉，表示有360，就不能有QQ；而后，360祭出求助信：呼吁用户停用QQ三天。

这意味着双方同时以一道无法选择的选择题将网民五花大绑。

本来作壁上观的大好网民，就此“被参战”，而且都被寄予当炮灰的厚望，无论网民作何选择，其合法权利都将被腰斩。这是战争史上最扭曲的一幕，也是商战史上最变态的一幕。从来商战多是以民众获利告终，少有把民众绑架的先例。

这一幕已经强奸了举世公认的商业道德，已经逾越了广大网民的认同底线，更侵犯了社会的公平正义原则。这样的战争，已经无聊透顶，这样的绑架行为，已经无耻透顶。

号称中国互联网历史上最激烈的战役，只能让人想起香港枪战中大小团伙之间的火并。由此，不能不让人悲愤，不能不让人唾弃。

该反思这一幕。历来，在中国的商业竞争中，包括血腥的商战里，普通消费者的话语权多被列强看做是可有可无的。如果商业大鳄们还能姑念一份用户养大自己的旧情，哪里会像今天这样自以为是地把数亿用户当作自家麾下不花钱的“雇佣军”呢？

仅凭此，中国网民即需要对这荒唐的一幕报以十二分的警惕——战争双方有强弱之分，有正义非正义之分，当然值得检讨，当然需要“调停”，但前提是：双方都没有把网民当成“p民”的权利。像现在这样动辄牺牲网民权利，把网民向炮口输送的架势，揭示了商业大鳄们对民众权利的不屑。

致歉，可以；求助，可以。但是请别低估数亿网民的智慧和能力。历史不会对违背民意的任何商业强权网开一面，在目中无人的时候，请先想一想其他商业强权的墓地。

面对网民利益现实受损，工信部等政府部门自然也不应继续保持沉默。

诚然，这一场战争终会平息。双方的首脑也应有足够的智慧挽回“双输”的局面，明天之后，或可以看到“柳暗花明”。但是这种态势的到来，决不该是恩赐。

### »新闻链接

## 360PKQQ史

1.9月27日，360公司发布了一款名为“360隐私保护器”的工具软件，宣称该软件可实时监测并曝光客户端软件窥视用户计算机隐私的行为，挑起360与QQ之战。

2.10月14日，360与QQ冲突再度升级，腾讯发出公告称，正式起诉360不正当竞争，要求奇虎及其关联公司停止侵权、公开道歉并作出赔偿。

3.10月17日，360腾讯节目现场开打“口水仗”，在央视一档节目录制现场，360公司与腾讯公司双方员工互相攻击，打起口水仗。

4.10月27日，腾讯联合金山、百度、傲游、可牛发布反对360不正当竞争联合声明。

5.10月29日，360推出针对QQ的软件“360扣扣保镖”，能屏蔽QQ秀、QQ软件广告、QQ迷你首页弹窗及QQ新闻弹出，这些已经触及到QQ收入及媒体影响力的核心。

6.11月3日，北京朝阳法院正式受理腾讯诉360不正当竞争案，腾讯索赔400万。

7.11月3日18时，对于360与QQ之间的纠纷，腾讯发布公告，称在纠纷解决之前，将在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件。

8.11月3日，360扣扣保镖已下线，360扣扣保镖官方网站和下载页面均已不能正常访问，而其首页也无法找到这款产品的任何入口。