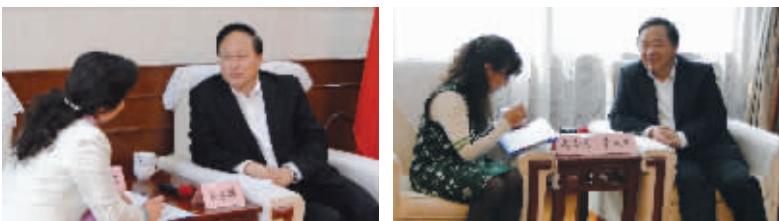


省委常委、南京市委书记朱善璐和南京市市长季建业昨接受人口普查



陈英摄

人口普查员一上门,不少住户都会

■人口普查分阶段进行,10月份是摸底期,正式入户登记昨日开始,南京4.5万名普查员
■普查首日,记者跟随普查员一起入户登记。其间,有趣事,有囧事;有欣慰,有无奈;

“怎么又来了啊?”昨天是第六次全国人口普查正式入户登记的首日,一些居民看到普查员再次上门,有些不解,说的第一句几乎都是这话。不过,经过解释,基本上都能配合普查。记者跟随几名普查员上门,体验了普查首日的种种趣事、囧事,也对南京的4.5万名普查员进行了一番“摸底调查”。

□快报记者 王凡 陈英

1.如果你是普查员

●有些费解是需要婉言解释的
●有些尴尬是需要巧妙化解的
●有些抵触是需要耐心承受的

特别提醒:多给普查员一些理解,他们的确不容易;多给人口普查工作一些配合,也许不会占用您太长的时间。

不少居民都会问“怎么又来了”

居民会问“怎么又来了”?

昨天上午9点,记者跟随华侨路街道慈悲社区普查员、主任唐美宁从社区出发,体验人口普查。“我从来都穿高跟鞋,这是第一次穿布鞋!”她的身上背着一个大环保袋,普查表、户主姓名底册、笔、垫板……人口普查所需的装备全在其中。

普查员的路线都是经过编排的。唐美宁首站选择了上海路一幢居民楼,因为她前期摸底发现,这幢楼里,老年人多。据唐美宁介绍,普查的路线是拉网式的,从一楼上到顶楼挨家挨户敲门,然后再下楼来。

在一楼,唐美宁敲响第一家门铃,主人周阿姨很快应答:“谁啊?”“人口普查的,我是居委会小唐。”听见熟悉的声音,周阿姨

很快打开门,不过开口就问:“怎么又来了?”唐美宁忙不迭地解释,前面上门都是摸底,这一次才是正式填表。在之后上门的过程中,很多居民开门的“欢迎词”都是同样一句“怎么又来了?”

问丧偶老人的尴尬问题

“奶奶,你是哪一年结婚的?”在居民陈奶奶家中,唐美宁询问这个问题时颇有些尴尬。她知道陈奶奶丧偶独居,特意没有询问就在婚姻状况中选择了丧偶,但是婚龄却不知道,只好硬着头皮问。陈奶奶说:“我都这么大把岁数了,还问结婚干什么呢?”不过,她还是很配合:“我1952年结的婚。”据此,推算出是23岁。怕老人多想,唐美宁赶紧岔开话题。

填表的另一个敏感处是房

子。记者观察发现,在上午普查的20多户居民中,在本户住房建筑面积和本户住房间数两个问题上,除了一位住户询问是指名下所有房屋的情况还是现住房屋的情况,其他人都没有询问就报的是一套房的面积。

闭门羹的滋味不大好受

昨天在一幢居民楼里,敲门后,门内没有应答。好不容易,屋里终于有了动静,一个男声问:“谁啊?”普查员赶紧应答:“你好!我是人口普查员。”可是静静等待了2分钟,门内还是没有一点动静。普查员说,之前做摸底登记时,这户人家还曾经开门又甩手关门。普查员说,只好等晚上家里有其他人在家时再来看一看,摸底时也是多次上门才攻克下来的。

副省长史和平昨视察人口普查工作

快报讯(记者 王凡 陈英)昨天下午,江苏省副省长史和平、省政府副秘书长徐立以及江苏、南京人普办一行来到南京雨花台区宁南街道视察第六次全国人口普查登记工作首日开展情

况。史和平希望,全省的普查员,做好登记,全省的居民都能配合这次普查。昨天,江苏省委常委、南京市委书记朱善璐和南京市市长季建业都接受了人口普查。

2.探秘人口普查员

●他们都来自哪里?
●他们有没有培训?
●他们真不会泄密?

特别提醒:普查员有很多是普通百姓,签了保密协议,上岗前经过严格的培训。

普查员都签了保密协议

昨天是南京4.5万名普查人员正式入户登记的第一天。这么多普查人员,他们的工作有哪些要求和规范?他们上岗前经过了怎样的培训?快报记者也对他们来了一次“摸底”。

普查员的随身包——从鞋套到护袖一样不少

“恨不得多长两双手。”普查员

上门,除了要带登记的长表、短表外,还要带上之前摸底时填的一大摞表格,如果居民的信息与之前没什么变化,就可以省去很多询问的时间。手上满满当当,包里的“宝贝”也不少。

由于表格以后要进行光电录入,所以要求很高。西安门社区的11名普查指导员,每人买了一副护袖套上,“难着就难看点,只要不把表格弄脏就好了。”

普查员的身份——住楼上的成了普查员

“你不是住在我们楼上的吗?怎么来查我们家啊?”有的普查员登门时,居民发现,他们就是自己楼上楼下的邻居,怎么变成普查员了?没错,南京有4.5万名普查人员,全省有近60万,有的是社区主任、社工,街道干部等,也有很多就是

网妹说,包里还不敢装水,怕把里面的表格弄湿了。西安门社区的大学生社工赵有莉还在包里装了一把尺子,这是改错用的!按照填表要求,写错一个汉字要划上四横四竖去掉,在另一个空格处写上正确的,阿拉伯数字错了则是三横两竖。包里还有一些留言条,上面有她的手机号码和社区电话,“如果去了几次都没人在,就在门上贴条子,请他们跟我联系吧。”

由于表格以后要进行光电录入,所以要求很高。西安门社区的11名普查指导员,每人买了一副护袖套上,“难着就难看点,只要不把表格弄脏就好了。”

普查员的身份——住楼上的成了普查员

“你不是住在我们楼上的吗?怎么来查我们家啊?”有的普查员登门时,居民发现,他们就是自己楼上楼下的邻居,怎么变成普查员了?没错,南京有4.5万名普查人员,全省有近60万,有的是社区主任、社工,街道干部等,也有很多就是

“怎么又来了啊?”昨天是第六次全国人口普查正式入户登记的首日,一些居民看到普查员再次上门,有些不解,说的第一句几乎都是这话。

》热点解答

问:为什么我家填长表,别人家填短表?

答:只有10%的住户要填长表,是通过电脑随机抽取的,未被抽中的90%住户填短表。

问:怎么分辨普查员是不

是真的?

答:普查员要求佩戴证件,上面有名字、照片和编号。另外,在社区的公告栏上,社区也会将普查员的姓名和照片张贴在上面,供市

民辨别真伪。

问:如果有问题要咨询人普办,打什么电话?

答:市人普办设立了咨询热线举报电话,咨询:025-83639442;监督举报热线:025-83639403。

问“怎么又来了”

奋战在第一线
有顾虑,也有责任……



南京西安门社区的人口普查员赵有莉(右一)和社区民警正在入户登记 快报记者 路军摄

普通老百姓。“这些人员都是经过培训和考核,才拿到普查员和普查指导员证的。”南京市人普办副主任韩后盾表示,动员、推荐或报名的人,要经过3-5天的培训,主要是讲如何上门、如何提问、如何填表等。之后还要经过考核,让他们模拟填一下表格,看能否胜任,考核通过的人发一张普查指导员或普查员的证,这样才能上岗。

记者了解到,在南京4.5万名普查人员中,7成以上为女性,市人普办介绍,女性当普查员比男性更有优势,也更有亲和力。

培训提问艺术——就连敲门都有窍门

人口普查中,涉及到很多家庭

隐私,如果普查员硬邦邦地提问,肯定会惹得居民反感。因此在培训以及发给他们的普查员手册中,都讲到了如何艺术地提问,普查中要注意什么。

“敲门时间和敲门声音都有要求的。”西安门社区主任赵卫在之前摸底调查中每次敲门,都是先是轻轻敲两下,等一会儿没人应门再稍微加重敲两声,再等……因为手册上就要求,敲门声音要大小适中,富有节奏,不要连续猛敲,引起住户的反感;敲门时听到里面有回应,要马上答话,请住户开门。

昨天在鼓楼区刘女士家普查时,她正好在理韭菜。所有情况登记完毕,最后需要户主签字确认,但表格上不能沾上污渍,该怎么提醒呢?普查员唐美宁礼貌地说:“阿姨,这张表最后要光电录入,如果沾着东西下次还得找您重新填,要么您去洗个手,再来签字吧。”刘女士赶紧去洗了手。

这个真的很严——正式普查前签保密协议

家住南京市雨花台区邓府山社区的林镇霞是一名退休干部,她也成了一名普查员。她在普查中被拒之门外偶有发生。居民们最担心的是陌生人泄露隐私。前两天摸底调查时,林镇霞就遇上户。她笑着和住户说,在他们正式入户登记前,都与人普办签了保密协议

的,其中就要求他们要为每一位被调查的居民资料保密,不得向他人提供,否则要承担一定的法律责任。这么一解释,居民才慢慢打消了顾虑。“这样的人毕竟还是少数。”林镇霞说,配合的居民占大多数。

这个是“必须的”——普查员都有人身保险

“普查员不好找。”韩后盾表示,在前期的“两员”选调中,也是费了不少力,一些人在报名之后,看到普查员的要求那么高,又退出了,“干不起来。”而在拿到证之后,正式上岗,几次跑下来,看到那么辛苦,还要面对少数居民的恶言恶语,情绪上受不了,又有少部分人当了“逃兵”。

“你们那么辛苦,肯定拿不少钱吧?”有居民这么问,林镇霞只是笑笑说,“我纯粹是来帮忙的”。据韩后盾介绍,“两员”的补贴是市里、区县、街道分层筹措资金的,所以各个街道可能不一样,但总的来说,都不高。比如某街道的普查员一个月“工资”1000元左右,还有一些交通和话费补贴,“这算是比较多的了。”

不过人普办为全市的普查员和普查指导员都买了人身保险,主要是看到以往的人口普查中,普查员的工作的确面临一定的危险,被狗咬伤、被喝醉酒的居民打伤、晚上出去跌倒等,都会发生。

3.故事背后的的心情

●有的故事很有意思
●有的故事让人担心
●有的故事让人动容

特别提醒:看似“有趣”的事情,对于普查员来说往往要格外用心。看似简单的填表工作其实大有学问,普查员们的“全心投入”应该值得我们尊敬。

》普查中的故事

夫妻同名登记添麻烦

在周女士家里登记信息,比别人家要多费口舌。普查员打开摸底时登记的信息表,发现登记了两个刘杰,吓了一跳,还以为自己登记错了。可是仔细一看,明明是一男一女,原来周女士的女儿女婿同名同姓。这可怎么问呢?周女士十分淡定

地“支招”:“你就说男刘杰,女刘杰,我们家里都这么叫。”这样,果然信息顺利登记,不过普查员不放心,登记完又核对性别,出生年月,生怕闹乌龙。就是填完表还是心有余悸:“估计审查表格的人还会以为我出错,到时候还得再解释。”

丈母娘忘记女婿年龄

问题上,王奶奶却卡壳了。因为户口本上没有女婿的信息,几个月前摸底登记时女儿、女婿不住这里,信息也没有登记,所以需要首次填写女婿的个人信息。问及出生年月,王奶奶犯起了糊涂:“他是70年的?好像不对,69年的……他比我女儿大一岁还是两岁的?等等啊……”王奶奶赶紧给女儿拨打了求助电话。

》普查员的故事

三个孕妇当上后勤员

在人口普查期间,虎踞关社区传来了要添人口的喜讯,三名女社工在普查的摸底期相继怀孕,一下子,社区办公室里就多了三个准妈妈。虽然普查期人手紧缺,但是考虑到她们的实际情况,社区书记姬晓宁不惜“损兵折将”,没让三个年轻女社工参加普查工作。不过令人称赞的是,三个女社

工主动提出要社区的普查工作出一份力,不愿意拖团队的后腿,她们为参加普查的11名社工和37名大学生主动担当后勤保障,虽然不上门,但是在家里做力所能及的普查信息收集工作。另外除人口普查以外,所有社区的日常工作都由她们一肩扛,让全身心投入普查的社工们没有后顾之忧。

社区办公室成了新房

慈悲社区的普查员中,国庆刚结婚的新娘子小刘让大家很心疼。她结婚的时候,是最忙碌的摸底期,新婚燕尔的时候,又是普查正式开始的日子。为了不耽误工作,小刘没有请婚假,而是和同事们在一起并

肩作战。战友中还有她的母亲。这可苦了小刘的丈夫,最近小刘每天都要工作到凌晨一两点钟才回家,她丈夫全程陪伴,而且还义务参与一些核对工作,社区办公室成了他们的新房。

BUICK

BUICK 心静 神定 驭行 无疆

追寻力量,我们更创造力量。

SIDI 高效智能直喷发动机 配合6速手自一体变速箱 引领前行步伐

800-820-2020或021-5055-4580 www.buick.com.cn

BUICK

BUICK

BUICK 心静 神定 驭行 无疆

欣赏艺术,我们更表现艺术。

SWEEP SPEAR 弧光曲车身特征线 Waterfall 直瀑式镀铬格栅 诠释极致之美

800-820-2020或021-5055-4580 www.buick.com.cn

BUICK