

听说最近血荒,南京市民朱先生急急忙忙赶到南京湖南路的一个献血点,不料却吃了个闭门羹,这让他有点想不通,于是向快报96060热线反映了这一现象。记者调查发现,散落在城市各个地区的采血车近来都已满负荷运转,但确实没有设立一个统一的采血时间。不过,昨日南京市血液中心向记者表示,接受快报读者的建议,采血人员将提前半小时到位,服务热心市民献血。

□快报记者 毛丽萍 李绍富 刘峻

10点半采血车没人,献血得等到11点?

接受快报读者建议,南京市血液中心要求各采血点提前半小时到位



南京新街口附近有5辆定点采血车 快报记者 赵杰 摄

快报探访

越“荒”采血人手越是紧张

时间:12:10
地点:新街口新华书店

新街口新华书店靠近洪武路的一侧,一辆献血车静静地趴着,显得有点冷清。

看到记者拿起献血车外的宣传小册子,艾俊立即下来,热情地招呼:“是来献血的吗?”

记者表明身份后,艾俊说:“今天确实比较闲,一上午就两个人,前两天周末时比较忙。”说及走开的同伴,艾俊无奈地表示:“我们车上基本上不会断人,在规定时间内都会有人的,吃饭我们也是打电话叫外卖,上厕所也是轮流,刚刚我去的,现在她去。”

又过去了5分钟,正当记者要离开时,一名小伙子上了车要献血,艾俊立即招呼他坐下,并拿出一瓶冰红茶,“先喝点水!”然后让其填了一张健康问询表,“献过多少次了,最近一次是什么时候?”这名叫张云生的小伙子不好意思地笑了起来,“记不清多少次了,N次吧……最近一次是3月份。”“谢谢,真是谢谢!”艾俊有点感动,她认真地为其量血压,抽血查血型、血色素、转氨酶等。

“我在珠江路上班,中午抽空过来……”张云生告诉记者,他一般满了规定时间就会主动献血一次,这次看到报纸上登“闹血荒”后就坐不住了。艾俊透露,像张云生这样经常献血的市民比较多,而第一次的反而比较少。

时间:12:35
地点:中央商场西南门

中央商场西南门那辆献血车上格外热闹,小小的车里挤满了人,约有十几位,献血的人排起了队。

市红十字血液中心体采科的两位工作人员赵蓉和姚虹忙得头都抬不起来,一个在负责抽血,一个在负责体检。“自从上个月各大媒体报道血荒以来,很多人看了报道都过来了,最近人特别多。”赵蓉告诉记者,看这个势头,又要饿肚子了,“最忙的时候,下午五六点才能吃上一口饭。”看着满车等着献血的人,赵蓉表示:“这还不算多,你下午2点多钟来,人会更多。”

也许是紧挨着地铁口,又紧邻中央商场,3分钟内,又上来几位,22岁的史树青是南京城市职业学院的大三学生,这是他第三次来献血了,“上次献的时间满半年了,今天下午没课到新街口逛街,就顺便献血了。”与史树青有同样想法的还大有人在,从事装修行业的谢志翔、栖霞的李建华等,他们也是偶尔闲逛,加入了献血行列。

“来,坐下,先喝点水,再填个表……”赵蓉招呼着每一位献血者,同时忙碌地挨个为他们检查各个指标是否符合献血条件,合格者则往里排,姚虹负责抽血。

赵蓉告诉记者,自从血荒报道以来,她们的工作时间就拉长了几个小时:“以前我们是10:00到这儿,平时晚上6点左右下班,周末19:00左右,但是10月29日起,我

们一般8:30从单位乘车出发,早上提前上班,下班也推迟1个小时,比如平时周一到周四,一般20:00下班,周末延迟到21:00。”

时间:13:30
地点:鼓楼广场

鼓楼广场流动采血车内,江苏省血液中心的两名工作人员正在整理车内的一些物品。见一名女子走上采血车,采血人员陆裴裴立即笑呵呵地迎上去,招呼女子坐下,并询问其是否前来献血。得到肯定答复后,陆裴裴给她倒了杯水。

询问完后,还为其做了量血压等体检工作,并让她填了一张健康问询表等。与此同时,她的同事沈箐则在采血区准备采血需要的器械。几分钟后,欲献血的女士资料登记完毕,体检合格后,沈箐便招呼女士坐到了采血区。担心女子采血时紧张,沈箐还打开了采血车上的电视,让她看看电视。

见与该女士同行的一位男子身体健壮,适合献血,陆裴裴便向其宣传适量献血的好处。该男子此前从未献过血,听了她的宣传后,当即表示,只要身体合格,以后会定期献血,为社会做点贡献。后经体检和询问,确认男子身体适合献血后,陆裴裴为其办理了献血手续,他一次性献了400毫升的血。

据沈箐介绍,她们这个献血点,每天上午10点准时开始采血工作,直到下午5点半。“我们早上自己从家里乘车到这里,也不一定非到10点才采血,我们来得早,准备工作做好了,网络开通了,也有提前采血的,不过早上一般人都很少。”沈箐说,周末献血的人较多,下班时间延迟到傍晚六点。下班后,她们还会跟着收血的车到车站去做交接工作。

“遇到血荒,我们就需要去一些大单位或是高校什么的,进行计划血的采集,而平时的采集点人不能少,计划血那边休息的人就得加班顶上。”沈箐说,最近一段时间,因为库存血相对紧张,她们基本上每周都只休息一天。

【市血液中心】
越是血荒,越忙

南京市血液中心专家告诉记者,越是血荒,工作时间越是要拉长,因为毕竟想多采点血,供应给临床,但是越到这个时候,就面临人员紧缺的情况。如果再早上班,比如7点钟发车,那么工作人员工作时间就至少12个小时,像夫子庙那里,双休日时间已经加班到了晚上9点30分,算下来,两个人一天需要工作15个小时,一天两天还好,如果长期如此,工作积极性确实要受到影响。

“刚刚看了一下值班表,上个月,每个人都加班了几十个小时。”专家说,目前全中心在编人员为122个,按照卫生部的要求,每年采1吨血,配备的编制是10人,按照这个规模,市血液中心一年现在能采23吨,配备的编制应该是230人。但从现在看来,即使外聘了一些人员,仍然无法达到正常所需。

读者:去献血不料吃了个闭门羹

朱先生告诉记者,去年他献过400毫升血,日前看到当下又发生血荒的报道后,心急如焚,10月28日上午,他急忙跑到南京湖南路新华书店的采血点,到那里已经是上午10点30分了。采血车停在那儿,却没看到工作人员。

难道这个点取消了?朱先生打电话给市血液中心,工作人员告诉他,这个点是全天上班的。工作人员让朱先生再拨打另一

个电话,看看具体是什么原因。

朱先生心里就有点不舒服了,“我是来献血的,又不是来卖血的,让我左打一个电话、右打一个电话有什么意思呢?”朱先生准备走人了。没过多久,市血液中心的一位郑姓负责人就打电话过来解释,市血液中心每天早晨上班后,用一辆流动车,将员工及所需的耗材,从城南送到城北的各个采血点,路上有点堵车,大概

要11点才能到湖南路这个点。

听到这里,朱先生就更不高兴了。他拨打快报热线96060说,献血总不能就着工作人员的时间吧,错过了这个时间,有些献血者也许就不会去献血了。“这与当前应对血荒的要求太不相符了。”朱先生说,血液中心服务还要更人性化一点,最好能公布一下具体时间,献血者吃了闭门羹,往往很打击积极性。

调查:采血点上班时间不固定

记者昨天调查发现,采血车的开采时间不固定。

新街口附近共有定点采血车5辆,新华书店靠近洪武路一辆,沃尔玛超市门口一辆、中央商场西南角一辆、大洋百货门口一辆、招商银行门口还有一辆。

新华书店采血点的艾俊称,一般下班时间是比较固定的,周一到周四18:00,周末19:00,但是上班时间不好说,“虽然基本上

8:30从单位出发,可是一旦碰上堵车或者特殊情况,时间就不确定了。”而中央商场献血点的赵蓉称,“一般10:00肯定到了,晚上下班现在是周一到周四20:00,周末要到21:00。”大洋百货门口的献血点虽与中央商场的那个一路之隔,但却是另一个单位,属省血液中心,“早上9:00到,晚上9:30下班。”而同样属省血液中心的招商银行那个点时间又变了,工作人

员李玲透露:“我们早上10:00到,平时17:30下班,周末18:00。”

省血液中心专家告诉记者,现在新街口采血车,9点30分准点开门,其他地区10点开门,有一半的人是自己从家里赶来,还有一半人则是运送器械及电脑等。但是每辆车能保证至少有1个人在规定时间内到达。“碰到献血者,招呼一下,喝喝水,吃点早饭垫一下,这让献血者心里温暖一点。”

回应:血液中心提早半小时到位

快报读者朱先生的这一建议很快得到了南京市血液中心的积极回应。姓郑的负责人表示,血液中心立即把采血到位时间提前半小时。

南京市血液中心负责人告诉记者,朱先生反映的情况确实属实,中心负责人也与朱先生沟通过好几次,并立即做出提前半

个小时至8:30发车的决定。

“南京市血液中心在南京城区设有六个采血点,因为采血车比较大,如果开到繁华地段,往往很难挪动,如果遇上双休日,更是容易造成拥堵,所以在湖南路、新街口等繁华地段,车子基本上不动。每天上午9点,采血员工统一到市血液中心打卡考勤,领取衣服、运

血箱以及采血所需要的耗材,统一用车送往各个采血点,那天确实路上有点堵,所以去晚了。”

负责人告诉记者,朱先生提出建议后,他们将出发的时间提早到了8点30分,湖南路的采血点,专门由一辆车运送,这样时间就早多了,现在能保证9点钟左右,湖南路采血车就能准时工作。

市民:用血报销手续繁琐挫伤积极性

“献血的时候方便,用血报销的时候繁琐。”市民李先生告诉记者,他在2000年就开始献血了,领了个献血证,说是万一本人需要用血,可以双倍无偿用血,直系亲属可以用同等的献血量。但是等到真正用的时候才知道,过程很繁琐,需要提供一大堆的证明材料。

“献血的时候,我们把袖子一撸,二话不说就给你们了,等我们需要的时候,麻烦全丢给我们。”

不少市民纷纷表示不太理解。

一位专家表示,各类传言也是层出不穷,“公务员献血少”“献血有害”“医院卖血”等各类真假消息满天飞。“看看网上,基本上没有什么献血的正面消息,这种现象让我们心里还是有想法的。”李先生说。

如果说一些假消息可以指正,一些繁琐的程序可以改进,那么献血缺少荣誉感,则更让人担心。

“我自己就献过血,先是小体检,然后发个无偿献血证,过两个星期就发个短信:您的血液合格,欢迎半年后再来。其他什么也没有了。”一名专家告诉记者,更关键的是,献血者的“热血”是否真正用到了急需的患者身上,他们也不清楚。其实有时给献血者一个爱心反馈,会让献血者的心里也很温暖。但是现在做这个事情的人基本上没有。