

家装新主张

第一幕:服务

“IBM就是服务”,这不仅是一句广告语,更是让IBM成为“蓝色巨人”的秘密所在。它虽然简单,但却清楚地阐明了IBM一直以来奉为信条并为之奋斗不息的宗旨。

执著于这种服务追求的,并不只有IBM。当市场竞争不断趋于白热化,当消费者的需求越来越高,南京家装市场上也出现了一个又一个将创新服务当做企业使命的品牌。面对面装饰便是其中的典型。从几年前完整家居体验馆的建立到如今网络社区店的成立,从最初的层级质控、董事长监督到如今的1248服务体系、网络E眼通……面对面装饰董事长董铭表示,面对面希望凭借他们不断创新的服务在市场上称雄。“十月为城。我们希望我们推出的这一系列创新服务,能够让更多的消费者了解,也能够促进更多的企业改进服务。”



精彩剧情:1248服务系统 数字化服务,百分百满意

与文字相比,数字似乎更容易成为标记。于是面对面装饰确定了一套名为1248的数字服务系统,以此对大而宽泛的服务概念进行细分、量化,从而让更多消费者更清楚地了解面对面的服务。

1、2.4.8、18、12、24、48……当1、2、4、8这四个数字以不同的方式组合在一起时,便有了不同的服务含义。

1:第一时间量房;更多时候,面对面是在客户来公司咨询以前就已经完成了量房。

2:两天完成平面图设计;在量房后,两天内完成平面布置图的设计方案。

4: 四天完成标准的户型设计方案;在客户确定平面设计方案后,四天内完成标准的户型设计方案。

8:八人共同完成一家的设计方案;面对面对设计方案采用的是团队合作设计形式,一个设计组8人共同讨论,以确定出最佳方案。

18:即“双18计划”,在设计上,体现为18张标准图纸方案,确保沟通更全面;工程上则体现为18项升级施工工艺,让信息更加透明化。

12:针对客户家装过程中出现的问题,12小时内,相关责任人与客户取得联系,落实问题并确定解决方案。

24:相关问题责任人与客户取得联系后,24小时之内,完成客户家装过程中出现的问题。

48:在相关问题责任人解决客户问题后,48小时之内,客服人员随时对客户进行回访,以确保客户反映问题的及时解决。

精彩剧情:标准设计 空中设计室,在线图纸库

室内装饰设计应该提供多少张图纸?包括哪些必需的项目?图纸上需要标注哪些内容?方案图跟效果图有什么区别?如果你在早些年装修,定然想不到要问这些问题。可是随着人们对家装设计的日益关注,这些问题已经成为消费者们在比较家装公司之前,必须要了解的常识。

而面对面装饰所推出的标准化设计,无疑让一般消费者了解这些问题变得更加容易。特别是随着其空中设计室和在线图纸库的推出,了解和查看图纸变得只要动动手指这么简单。

据面对面装饰的相关负责人介绍,空中设计室和在线图纸库上线以后,消费者只要登录面对面的官方网站,就可以通过两种不同的方式查看设计方案。“在空中设计室,你可以选择你感兴趣的设计师进行了解,通过

查看他所做的方案,他擅长的风格判断他是否适合你。”这位负责人介绍说,“你也可以通过搜索特定的楼盘、户型来查看设计方案。”

据了解,目前,面对面的空中设计室和在线图纸库中已经收录了数百套设计方案,其中,囊括了南京近百个重点楼盘的主力户型设计方案,包括明发滨江、威尼斯水城、旭日上城、天润城、金城丽景、阅城国际、浅草明苑、中电颐和家园、融桥中央花园、赛世香樟园、栖霞、亚东城、东方天郡、左邻右里、山水方舟、武夷绿洲、百家湖花园、丹佛小镇、天地新城、香山美墅等。

“这些设计方案跟以往的设计草图有根本区别,大都是包括原户型图、实际测量图、功能分布图、水电布局图、立面效果图、剖面图、设计效果等在内的不低于18张图纸的详细设计方案,可以给消费者提供更多参考。”

轻松随E行

精彩剧情:工程e眼通 查工地跟“偷菜”一样简单

足不出户便知天下事,曾几何时,这是多么神奇,而今,却因为互联网而变得稀松平常。面对面装饰同盟俱乐部与巴比特科技联合开发的工程e眼通网络系统,则足不出户看自己工地也变成了现实。“业主只需轻轻一点鼠标便可随时随地通过互联网了解到自己家的工地目前的装修进程,不但免受分身无术、分神误事之苦,更有效地保证了工程的进度与质量。”相关负责人介绍说。

作为南京家装市场上的一个知名品牌,面对面装饰自成立以来就不断显示其在管理、设计、施工等方面强大的优势和实力。

精彩剧情:主材保障 买主材“保值”,想退货容易

自从面对面成立完整家居体验馆,推出主材配套等完整家居服务以来,主材就一直是对面装饰的一大优势。为了更好地体现其优势,为消费者提供更加后顾之忧的服务,面对面装饰针对在其主材展厅选购主材的消费者做出了价格和售后双重承诺。

在价格方面,面对面装饰向通过其选购主材的消费者承诺:

力。新推出的“工程e眼通”等网络化服务,更使消费者安坐家中便能轻松完成家装,这一创举掀起了家装业的崭新一页。

据了解,“工程e眼通”是面对面装饰针对客户希望参与装修工程的迫切需求,推出的革命性解决方案。面对面装饰运用高新科技,将客户的工程进度实时上网。客户不管何时何地,都可以通过面对面装饰网站实时检测施工详情。“只要在网络中输入合同编号和客户姓名即可进入了解全面细致的工程施工情况,随时查询自家工程的施工进度。”网络部负责人表示,面对面装饰也通

过应用“工程e眼通”对工程实施全程检测。“‘工程e眼通’能将施工过程进行真实记录,公司对于质量不合格或违反公司管理规定的情况,将限期整改,并给予严惩。这极大地增强了公司对工地的管理监督力度,保证了施工质量,保障了客户利益。”

据悉,面对面装饰在家装建材方面也实现了网络化服务。消费者只要登录面对面装饰网站,即可饱览最新建材市场行情,轻松选择满意的装饰材料,既免去了奔波建材市场的劳苦,又无需被动地接受家装公司的报价。



本版图为面对面设计工作室设计作品

精彩剧情: VIP设计工作室 特别的服务, 给特别的VIP

为了让那些追求高品质的消费者获得他们满意的服务,面对面装饰还特别成立了VIP设计工作室。

“选择VIP设计工作室的消费者,不仅可以享受更专业、贴心的设计服务,还可以享受更高质量的施工服务。”面对面装饰南京分公司总经理陈君介绍说。所有的VIP客户的房屋装修,都将采用面对面馆藏精工进行施工。“这些工艺是根据多年来的装修经验所做的总结改进,包括新地宝工艺、改性腻子工艺、新防水工艺、轻钢龙骨吊顶工艺、墙体乳胶漆基层防裂工艺、木质品防潮工艺、强电绝缘端子工艺、木质品防变形工艺、防晒膜新工艺、墙体线槽封闭防裂工艺、下水管防冷凝水工艺、水管顶面铺设工艺、油漆喷涂工艺、厨卫铝扣板吊顶防老化变形工艺、轻质复合隔墙工艺和地砖干混复合铺贴工艺。”其中的水管顶面铺设工艺由于将管线从顶面走,并且采用可拆卸的铝扣板吊顶,即使管道漏水也更容易找到漏水部位,减少维修的麻烦及成本。

而且可以降低水管线从地面走破坏地面防水层的风险。而采用轻钢龙骨代替一般公司传统的木龙骨工艺,可以防变形、防火、防霉、防蛀,并增加持久性。为了方便消费者辨别冷热水管的分布,对施工品质一目了然,面对面装饰还采用了“双色管”做法,热水白色,冷水绿色,而且管道采用热熔连接工艺,让整个水路连接成一个整体,有效保证水管的使用寿命。 快报记者 王燕

面对面装饰“十月为城”“买主材 送装修”系列活动

10月16-17日 十月为城,乐享生活——实惠家装品牌推荐会 南京规划建设展览馆

算来算去,真划算!

全部主材均为买断价,高一罚十!

装修工程款最多立减 50%

面对面装饰“十月为城”“买主材 送装修”系列活动

10月16-17日 十月为城,乐享生活——实惠家装品牌推荐会 南京规划建设展览馆

算来算去,真划算!

全部主材均为买断价,高一罚十!

装修工程款最多立减 50%



L&D陶瓷
瓷片规格: 总长300mm*450mm 原价20元/片 买断价: 11.8元/片
更多优惠, 详见店堂公告!

面对面橱柜
FACE TO FACE CUPBOARD
金牌烤漆橱柜套餐: 8420元 买断价: 4899元 (3米台面, 3米地柜, 1米吊柜)
精品铝压橱柜套餐: 7681元 买断价: 4680元 (3米台面, 3米地柜, 1米吊柜)
更多优惠, 详见店堂公告!

BOSS老板集成厨卫顶
我的厨卫专家
BO99吊顶: 钛红方板 原价288元/平方 买断价: 148元/平方
BO66吊顶: 金色方板 原价288元/平方 买断价: 148元/平方
BO88吊顶: 满天星 原价388元/平方 买断价: 228元/平方
BO99吊顶: 超长灯杆+卫生淋浴房个 原价: 980元/套 买断价: 788元/套
更多优惠, 详见店堂公告!

3C家居旗舰店: 玄武门南京规划建设展览馆一楼
江北设计师楼: 江畔明珠广场204南铺
咨询电话: 83605974

江浦设计师楼: 珠江镇金盛田领域花园123号门面房
河西设计师楼: 江东中路1号名仕嘉园门面房

江宁岔路口设计师楼: 东山镇武夷南新城凤尚04-111号
仙林设计师楼: 亚东商业广场B区26号
Http:// www.ftface.com



俊嘉地板
俊嘉强化地板: 原价80元/㎡ 现价40元/㎡
更多优惠, 详见店堂公告!

ROMAX 罗马磁砖
罗马磁砖: 买断价基础上, 全场买十送一
更多优惠, 详见店堂公告!

蒙娜丽莎
MONALISA
边砖300mm*300mm 原价22.8元/片 买断价: 8.8元/片
加砖400mm*400mm 原价28.8元/片 买断价: 8.8元/片
更多优惠, 详见店堂公告!

天津松华木门厂
SONGHUA
松华木门: 原价1660元/扇 现价1460元/扇 欧白色
松华木门: 原价1780元/扇 现价1680元/扇 欧白色
更多优惠, 详见店堂公告!

3C家居旗舰店: 玄武门南京规划建设展览馆一楼
江北设计师楼: 江畔明珠广场204南铺
咨询电话: 83605974

江浦设计师楼: 珠江镇金盛田领域花园123号门面房
河西设计师楼: 江东中路1号名仕嘉园门面房

江宁岔路口设计师楼: 东山镇武夷南新城凤尚04-111号
仙林设计师楼: 亚东商业广场B区26号
Http:// www.ftface.com