

【编者按】

国庆黄金周终于落下帷幕,回顾这7天的假日生活,很多人是在购物、旅游等休闲中度过,而有一部分人却并没有真正享受到假日的欢愉,反而因为假日而承受更大强度的工作或者更劳累的奔波。他们多数是服务业的一线工作者,他们为更多市民欢度一个五彩缤纷的假日提供了保障。快报记者截取了这些令人尊敬的假日工作者的工作片段,让我们一起感受他们的忙碌,体会他们工作的意义。

镜头记录:那些忙碌的假日劳动者



12315接线员邬维娜在接听热线
快报记者 施向辉 摄

邬维娜:有孕在身也值班,一天接五十个电话

镜头人物:
邬维娜,12315热线接线员
记录:快报记者 陈英

这个国庆长假,与别的12315接线员相比,邬维娜享受了一项“特权”,那就是连续休息了3天,4日开始值班,因为她怀孕3个多月了,“要是我不来上班,就少

一条接听的线。”
昨天下午,记者来到南京市12315消费者申诉举报指挥中心,这里齐刷刷坐着7名接线员。趁邬维娜接完一通电话,起身去上厕所的间隙,记者“抓”着她聊了一会儿。邬维娜在南京12315成立之初就进来了,算是一名“老接线员”了,实际上她才27岁,去年11月份

刚结婚。怀孕没多久,妊娠反应很厉害,呕吐、头晕、感觉闷,即使这样还是坚持上班,“在厕所吐完,继续回到座位上接电话。”
邬维娜说,国庆期间每个人的电话量与平时差不多,至少要接上四五十通,“放下电话,最多2-3分钟,下一个电话就来了。”
邬维娜的座位上,除了一些业

务资料之外,还有一张纸上打印了很多电话号码,有些前面打了勾。“这是前一天没有接进来的电话,第二天我们要在休息的时候回电话过去。南京12315有个承诺,就是要努力保证电话的‘零流失’。”
昨天下午4点40分,记者接到一个12315的回电,就是因为上午拨打12315没接进人工线路去。



郭涛在维持站台秩序
快报记者 顾炜 摄

郭涛:长假7天辛苦,每天上班12个小时

镜头人物:
郭涛,南京地铁玄武门站站长
记录:快报记者 毛丽萍

玄武湖公园免费开放后,地铁玄武门站就一跃成为地铁一号线的“第三大站”(仅次于新街口站及南京站):节假日客流量每天都逼近5万人次,3日甚至“冲”到

了6万人次。
“第三大站”的荣誉可不好担当,这,可苦了玄武门地铁站的员工们,29岁的郭涛是该站站长,这长假7天来,他可没少操心。
人手少,郭涛也经常上阵充当保安员,拿个大喇叭,提醒市民不要站在黄线外,或者不要拥挤

在一个地方等车。
说到忙,郭涛笑了:“节假日,大家都忙。”他告诉记者,长假7天,他一天都没休息,每天上班12个小时,“饭都来不及吃,扒两口就算,有时女朋友过来送饭,我都只能抱歉地跟她说‘你放这儿,赶快走吧’,我没时间多招呼她。”

其实,郭涛家就在南京八卦洲,但是国庆长假,他还没有回过家,“我妈老打电话过来,问我什么时候回去,唉,愧疚啊!”
郭涛告诉记者,玄武湖公园免费开放后,这个站的客流就再也不会少了,尤其周末,“忙得要命”将成为该站工作人员的一个常态。



陈炯拿着喇叭在人群中提示旅客
快报记者 顾炜 摄

陈炯:车站“喇叭队”哪里需要就跑哪里

镜头人物:
陈炯,中央门汽车站“李瑞班”副班长
记录:快报记者 毛丽萍

“前往仙林、江宁大学城的乘客注意了,站内有直达车,可以直接到校园的,请这边买票……”昨天,记者见到陈炯时,她正抓着喇叭在喊,淹没在熙熙攘攘的返程客流中,只

有沙哑的噪音在回响,“呵呵,大家都笑称我是‘喇叭队’的。”
10月1日,小叔子结婚,没参加;8岁的儿子没时间陪……说起这些,陈炯都黯然。印象中,入了这行的她节假日就再也没正过。
在站内,陈炯没有特别固定的岗位,除了检票不熟悉外,其余的活她都干过,到了节假日更像

“打游击”的一样,哪里需要就跑哪里。“现在,又当起了‘喇叭队’队员。”陈炯上班期间是一直站着的,只有吃饭那一小会可以坐下歇歇。“虽说规定有30分钟吃饭时间,可是没有谁硬坐在那等30分钟,基本上10分钟左右解决。”
站在一边,陈炯还真是一个闲不住的人,看到乘客背的行李

多,她会主动过去帮一把;碰到有人询问,她会耐心地指引;就是看到有人嗑瓜子,不文明地吐了一地,她也会默默地拎把扫帚去扫掉……不过,陈炯也承认:每到节假日,尤其春节,看着旅客大包小裹、满脸喜气地回家或是出游,心里总有点发酸——她心里也想这样,却无法做到。



即使再忙,王丹玲还是微笑迎客
快报记者 王凡 摄

王丹玲:站柜台,没时间吃中饭也不敢喝水

镜头人物:
王丹玲,中央商场宝庆银楼店长
记录:快报记者 王凡

“柜台外面围的全是人,里三层、外三层真的一点都不夸张。”中央商场宝庆银楼店长王丹玲面对这样的阵势早已习惯。
从事黄金销售多年的王丹玲

说,南京人历来有假日购黄金的习惯,而且节假日的价格也是个诱惑,国庆节1日到5日店里的金价是每克328元,比过节前每克优惠了20元。“那几天的客流就像潮水一般。”
王丹玲说,面对如此大的客流量,国庆期间1日到3日店里22个员工全部上班,几乎每个人要从上午9点工作到晚上10点半,中饭都

没有时间吃,甚至连水都不敢喝,因为没有时间上厕所,“一单接着一单,真的没有片刻停歇。”
与其他营业员相比,做黄金销售的营业员压力格外大,“因为除了销售以外,还有安全问题。”王丹玲说,她们每天的精神都要高度集中,特别在人多时,紧绷的神经更不能放松。

3日那天,10岁的女儿想妈妈了,被爸爸带着中央商场里来看她,老远就喊着“妈妈,妈妈!”可是王丹玲只能隔着柜台望女儿一眼,然后跟女儿说:“让爸爸带着你去逛逛。”她知道亏欠女儿,可是她根本不敢轻易向女儿许诺,因为每一个大家休息的长假,她都不能离开工作岗位。



节假日带来了好生意,周红挺高兴
快报记者 孙利侠 摄

周红:天天客满,老板上阵亲自端盘迎客

镜头人物:
周红,酒楼老板
记录:快报记者 孙利侠

昨天中午11点多,记者走进南京童家巷口的金蜀缘酒楼时,一群游客正被服务员带着往楼上走,酒楼老板周红乐得不拢嘴,“这几天生意可好了,从上午到晚

上,一直客满。”
周红做过几年餐饮了,由于已经有经验了,国庆期间她把材料都备得足足的。但让她意外的是,玄武湖免费开放后,酒楼客流比平时多了两三倍。“店里200来个位置一直满满的,店内虽有十几名服务员但还是不够用。”周红说,以前每天中午1点半是员工吃饭的时间,

但这几天,这个时间正是客人多的时候,周红只好面带愧疚,安慰大家等客人少了再吃饭。“这几天都是忙到3点半才吃饭,即便这样,有客人进来也要起来去招呼。”
48岁的周红前几年下岗后,创业开了酒楼。“我们老板还是创业明星呢!”服务员笑着说,而员工口中的创业明星正忙着摆桌

椅,迎接客人。周红谦虚地说:“什么创业明星,就是下岗工人,都是小打小闹,都是客人照顾。”
周红说,这个黄金周,她没想到生意这么火爆,人手不够,急得连忙召集亲朋帮忙,并请大学生兼职,但即使这样,人多时她也要端菜收拾桌子,为客人找位置。“服务员,我也算一个吧。”



节日婚礼多,司仪李剑可忙坏了
李剑 本人提供

李剑:主持10场婚礼,台上光鲜台下倦容

镜头人物:
李剑,婚礼司仪
记录:快报记者 赵丹丹

这个国庆长假,南京约8000对新人举办婚礼,这可忙坏了婚礼司仪,李剑就是其中之一,7天他共主持了10场婚礼,7个晚上上场不落,1、3、6日还有中午场,金

嗓子喉宝随身必备,一箱“红牛”补充体力。
昨天是国庆长假的最后一天,晚上7点多,李剑又一次站在了星光熠熠的舞台上,主持一对新人的婚礼,只见他西装笔挺,面带微笑,轻松而又诙谐的话语,逗得台下的来宾个个喜上眉梢。下了舞台,与台上神采奕奕不同,看

得出他有些倦容,他使劲清了清略带沙哑的嗓子说:“不瞞你说,这已经是我长假7天以来主持的第十场婚礼了。”李剑说,长假就三字形容,那就是“相当忙”。
李剑今年29岁,做婚礼司仪快五年了,但他印象中没有哪次国庆长假有这次这么忙。这两天,他睡也睡不踏实,10对新人,流程

都不一样,他连做梦都在梦婚礼。
身体累倒是其次,最累的是嗓子,头两天主持,李剑嗓音还洪亮,到了第三天,由于说话太多,嗓子有些哑了。为了保持体力,李剑还有杀手锏,他准备了一箱“红牛”,上场前就喝一罐,补充能量。
不过忙归忙,李剑倒很有成就感,“忙并快乐着嘛。”



夏师傅正在接待驾车游客进场
见习记者 马薇薇 摄

夏师傅:明孝陵景区停车场秩序,靠他奔忙

镜头人物:
夏师傅,明孝陵停车场收费管理员
记录:见习记者 马薇薇

昨天是长假最后一天,游人终于比前几天少了些,但夏师傅却没歇着:一看到有车进来,立刻跑过去,指挥车停进车位后,收费并将发票递给车主;当发现几辆车同时

开进开出的情况,他则会叮嘱几位车主减速,小心发生碰撞。“前几天我们都忙得不得了。”夏师傅说,最忙的要数10月2日至5日。“平常一般9点多才有车子停,但是国庆期间7点多就有车来了。”
为了能赶在7点前到达岗位,家住江宁的他,每天早晨6点就得从家出发。

夏师傅说,国庆期间车辆非常多,一些车主一时找不到停车位就会乱停乱放,“一发现,我们就上去劝导。”大部分游客都会听从劝告。“累了是累了点,但都是为了工作嘛!”
三个肉包、两个菜包,以及一杯茶水,就是他们的午饭。“快餐不好送,还是包子方便,吃得又快。”夏师傅笑呵呵地说着。头发

花白的他,身穿白色衬衫,外罩蓝色的制服,再过几个月,他就要脱下这身制服,“马上60周岁,快退休喽!”夏师傅一脸不舍。他在这个岗位上已工作20多年,风雨无阻,在停车场内四处奔走。这20多年,他亲眼见证人们逐渐富裕起来,“私家车越来越多,每逢国庆节黄金周,我们都忙不过来。”