

家装“被增项、超预算”成投诉重灾区

谨记! 结算超预算10%您已被忽悠

日前,记者从工商部门了解到,今年1-8月份,家庭装修的投诉总量同比有所下降,往年的重灾区工程质量投诉数量减少了,但消费者针对“被增项、超预算”的投诉量却大幅上升。工商部门有关人士表示,家装预算与实际结算会有些出入,但如果误差大于10%,消费者就很可能被装修公司忽悠了。



漫画 张冰洁

现象 结算超出预算较为普遍

记者近日在工商部门、消协和装饰行业协会采访时了解到,市民在家装过程中“被”超预算的现象较为普遍,甚至有的结算款超出预算款三倍。这几天,杏花苑蓝女士家刚开工不久的工地空无一人,望着堆了满满一屋的建材,她焦急地向快报《居家》编辑部求助。据蓝女士陈述,装修合同签的款项是2.6万元,施工不到一个月已被装饰公司七加八加快到6万元了,眼看

这笔钱还刹不住。开工后自己才清楚,当时家装公司设计时不是漏项目,就是把材料的用量算少,现在才知道预算2.6万元的装修费用根本不够用。再增加费用已超出自己的承受能力,目前只能眼睁睁看着家装公司停工。

南京一家装企业设计师向记者爆料说,现在不少家装公司鼓励设计人员或项目经理做手脚增项、推荐材料,并作为奖励的依据。一般设计图纸是经过实际测量的,预算材料与实际用料理应出入不大。但设计人员预算漏项后,装修人员施工时再以原工艺不适合业主、要提高质量等

为借口,诱使业主改变原工艺、增加材料。家装公司一般在签合同同时,所有费用都用“/”代替,只在最后写上“见预算”三个字;而在家装预算中,装修公司在每项后面都标注“按实计算”。如此一来,合同保护消费者的作用减弱了。

支招 让“三边工程”没市场

“要杜绝‘结算高过预算几倍’这一行业怪象,首先要让边想、边干、边算的‘三边工程’没

有市场。”南京冀超装饰总经理武献忠表示,一旦确定设计方案并签下合同,除非业主提出要增项,如果家装公司“设套”增项添材,那与抢钱没什么区别。武献忠告诉记者,冀超装饰长期推出“预算等于结算”,这种操作模式设计师前期工作较辛苦,但能换来消费者没有“后怕”,以及“零投诉”,就算运作成功了。南京宝贵装饰董事长陈后洪介绍说,他们与业主定下方案和合同后,话语权就在业主那里。哪个项目组要抬价或增项是不允许的,如果一意孤行,超出预算的金额全由该项目组负责人承担。南京市装饰行业协会秘书长孙建设认为,在预算报价时,市民要仔细看清每个单项。最好把自己对装修质量、所用材料的要求向装修公司说清楚并一一写明。签订合同时与装修公司约法三章,约定预算与结算误差不得超过一定额度,超出部分由家装公司承担。目前已经实施的《上海市住宅装饰装修服务标准》中,对业主普遍关注的家装工程预结算作了明确规定,即“在施工项目及材料不变的情况下,预结算差价一般不超过5%”,值得南京同行借鉴。

快报记者 陈勇民

本期导读

《居家》携石林免费送无敌券

B50

丹麦风情衣柜一套3500元

B51

龙瑞装饰提倡文化家装

B55

建材商家吹响促销号角

B56、57

zbom 志邦

金陵国际家居 JINLING INTERNATIONAL HOME DISCO

志邦厨柜 十一同庆 国庆献礼

活动时间: 9月18日—10月8日

整体厨房

每满 3000 立减 1000 元现金
厨柜+台面+烟机+灶具

※ 活动期间预订更有丰厚大礼相送

※ 凡活动期间预订客户,名仕系列整体厨房产品免费升级为阻尼系统

金陵国际家居 JINLING INTERNATIONAL HOME DISCO

万达金陵国际家居负一楼志邦展厅 电话 89610591

