

# 消费维权,这两起案例给您参考

## 留好证据再找消协就好办多了

### [案例一]家具发霉风波 原来是出厂没烘干 经协调厂家退货

王女士买了一套家具使用不到3个月的时间竟然出现霉斑,李女士打电话到厂家要求换货,厂家认为是消费者自己使用不当,拒绝换货。无奈之下,王女士向雨花台消协寻求帮助。

经工商部门了解,王女士三个月前在某家具港购买了一套家具,包括大橱、床头柜、席梦思。7月初家具开始发霉。王女士起初没怎么在意,就把霉斑擦去了。谁知道过了三天霉斑又起来了,王女士又把这些霉斑擦去,并用电扇对着家具把发霉的部分吹干。但是少则三天,多则一周这些家具就又有霉斑,擦了又起。对此,王女士认为,这应该是家具的质量问题,便向该家具港投诉,要求更换。

9月10日,王女士接到了家具生产

厂家打来的电话。据王女士称,对方把责任全部推给她,说是家具发霉与厂家无关,厂家不会承担这个责任。王女士听了非常气愤,她认为自己对家具的使用并无不当,并且家具发霉后自己也采取了妥善的清洁措施。王女士之后自行找到鉴定机构对该批家具进行了鉴定,结果是,家具出厂时没有经烘干程序,所以会发霉。

厂家出厂的家具没有经过烘干程序,厂家应当承担家具因此发霉的责任。经过工商部门调解,双方达成协议:被投诉方退还消费者购货款5500元,家具做退货处理,赔偿消费者800元现金,并赠送价值400元床垫一张。王女士对此调解结果表示满意。

通讯员 甘霖 快报记者 鹿伟

### [案例二]网站购物受骗 “网络电视”虚假宣传,其实不能上网

9月中旬,市民王先生在某大型电器公司的购物网站上看到一台具备上网功能的电视机。王先生心动了,于是通过网络订购了一台。可是电视机送来后打开一看,王先生傻了眼——这台电视机根本不能上网。

王先生打电话到该公司客服询问,客服解释说,电视机没有送错,之所以不能上网,因为网站中有备注:“因厂家会在没有任何提前通知的情况下,更改产品的包装、产地、或者一些附件,本公司不能确保客户收到的货物与商城图片、产地、附件、说明完全一致,网站商

品的功能参数仅供参考,请以实物为准,我公司只能确保网站经营商品均为原厂正品行货。”对这样的解释,王先生非常气愤,于是向雨花台区消协投诉。

经板桥工商所12315接待站工作人员调查核实,该公司确实存在虚假宣传的行为,遂于9月15日向该电器公司下达了责令改正通知书,要求停止虚假宣传的行为。随后,该公司立即对不法行为进行了改正,同时向消费者王先生道歉并赔偿了200元礼品作为补偿。对此处理结果,王先生表示满意。

通讯员 朱雯婷 快报记者 鹿伟

费者的商品。工商部门提醒消费者,网上购物要多留心眼,保存好购买凭证,以备纠纷时维权。

## 嫌房间小,住户私拆承重墙

### 楼内居民好紧张 房产局已要求业主恢复

近日,市民罗师傅向快报热线96060反映,怡景花园小区27号楼2003室的业主在装修房屋时将屋内的承重墙拆了下来,这让楼上楼下的邻居们心里很不安。好在房产局有关科室已经派人调查,并要求业主尽快进行恢复施工。

### 一声巨响,承重墙砸了

9月10日下午4点左右,怡景花园小区27号楼1903室的杨女士正在家看电视,突然听到头顶“咚”的一声巨响,同时,主卧顶部被震得晃了几下,吊灯上的装饰和挂在床头的中国结都被震得掉了下来。杨女士吓了一大跳,“楼上那家装修一个多月了,每天叮叮当当的,动静就是从他们家传出来的。”

9月12日晚,住在2103室的田先生称,“那天我爱人在家,也是听到一声巨响,地板震了几下。她当时以为是地震了,急忙跑下楼去,后来才知道是楼下的住户在搞装修。”

9月13日上午8点多,杨女士出门买菜,看到27号楼入口左侧堆了一大堆水泥板,水泥板旁边有几个居民在指指点点。居民们通过水泥板和水泥板中的钢筋认出了这些是承重墙的碎块,大家议论纷纷。

### 房产局要求业主恢复

小区物业赶紧向鼓楼区房产局反映了情况。9月13日上午10点多,鼓楼区房产局房产科工作人员李先生赶到现场拍照取证,并要求业主杨先生提供拆除

承重墙的相关证明材料,但对方提供不出任何材料。李先生告诉记者:“房屋业主如果要拆除承重墙,必须请政府认可的有资质的设计单位来查看房屋,并提供房屋加固方案的设计图纸,之后要向南京市房屋安全鉴定处报批,报批通过后才能拆除。这位业主显然是私自拆除承重墙。”

李先生让对方次日上午到鼓楼区房产局接受处理,“我们会要求业主恢复承重墙,业主必须有资质的设计单位提供恢复方案,并请施工队按照方案恢复。昨天,记者再次联系上了李先生,他告诉记者,业主已经请到了有资质的设计单位,恢复方案在9月20日就出来了,目前,业主正在联系施工单位。”

### 业主称不知是承重墙

为杨先生装修房屋的是华侨路一家房屋装修公司。该公司总经理陈柏林日前告诉记者,杨先生屋内的承重墙不是他们公司施工队拆的。“业主曾经要求我们拆承重墙,但改变房屋结构并不在我们和业主签订的装修合同范围内,所以我们没有拆。”

陈柏林告诉记者,他们也曾提醒过业主,如果要拆承重墙最好去办一些手续,但业主没有听他们的。

杨先生告诉记者,承重墙是他的老丈人要求拆的,因为老丈人嫌房子太小,想在承重墙处开一个口子,这样就可以在主卧内隔出一个放书桌的地方了。“我们当时哪知道这是承重墙啊,不然也不会让人拆。”杨先生显得很后悔。

(罗先生线索费50元)  
快报记者 王竞

## 廖仲恺何香凝墓前出现个“羽毛球场” 是用涂料画的,很难去除 市民游客都觉得“过分”

近日有网友在西祠胡同发帖并附图,称在中山陵廖仲恺与何香凝的墓前广场上,有人用白色涂料肆意乱画,图形竟然是一个标准大小的“羽毛球场”!

昨天下午四点多,来参观中山陵廖仲恺与何香凝墓的游人络绎不绝,一些市民和游客坐在陵墓旁边的树阴下休息。被高大的松柏围绕的陵墓显得非常庄严和肃穆,甬道入口处竖立的一块石碑上刻着“全国重点文物保护单位”字样。

在墓碑前空地上,不知哪位“高手”用白色涂料画出一块长约十几米,宽约五六米的“羽毛球场”,与陵墓庄严肃静的气氛格格不入。记者注意到,这个“羽毛球场”画得相当标准,每一条边线都非常笔直,好像用尺子专门量过,而画线用的白色涂料,经久耐磨,难以去除。

“画了最起码半个月,太不像话了!”一位在此休息的市民告诉记者,他经常下午来此地休息,大概半个月前,他发现墓前的空地出现了这个“羽毛球场”,“早上来这里晨练的人很多,就是



墓前画出的“羽毛球场”

这些人画的!”

“我一上来就发现这个用白线画的场地,当时心想停车位也不至于画到这里来吧?越想越不对劲!”一位从湖北来的游客于女士表示,如此庄重的地方居然被人画成这样,实在过分。事实上,不少来到陵墓前的游客都会用一种疑惑的眼神去看一下这块因为被画了白线而显得突兀的“场地”。

中山陵园管理局一位工作人员向记者表示,他们也很无奈,那些晨练的人太难管了。这位工作人员告诉记者,中山陵廖仲恺与何香凝

墓是重点保护文物,但是在墓前空地画“羽毛球场”并不构成破坏文物行为,最多罚款50元。

目前,中山陵园管理局已经采取一些措施,“我们已经找到相关的文物保护单位,他们的工作人员拿出了两种方案,一是用喷枪把涂料去除,另一种则是用凿子把涂料凿除。”中山陵园管理局工作人员告诉记者,实施两种方案任意一种,都会给文物留下痕迹,目前只能按照损害程度最小的方案实行。

见习记者 范胤文/摄

百岁太医



过百岁的罗有明老人,是我国著名中医骨伤病专家,传奇人物,罗氏正骨法的第五代传人,行医90年创造了种种手到病除的神奇故事,解救了数以万计的疑难骨病患者:被誉为“骨圣罗老太”,一些疑难骨病治好就连主管部门和业内人士都称之为奇迹。

## “骨圣罗老太” 治骨病传奇

三百年来,罗氏中医正骨·世家创造了被称为中华一绝的罗氏正骨秘方,即“续断接骨圣金丹”罗老太太传的“续断接骨圣金丹”开发的“复方续断接骨丸”上市,被列为中国骨伤科保密品种国药准字Z20040028

>>>总结 90 年临床经验“骨圣罗老太”语出惊人!

### 股骨头坏死别人治不了,我能治!

双重修复,骨血同治”,90%的患者根本无须人工关节置换。  
“骨圣罗老太”说:只要能动弹,就能治好!要让那些股骨头坏死患者,原先躺着的,现在能站起来;

原先能站的,现在能走;原先能走的,现在健步如飞……  
在罗老太行医的90年中,至少使20多万股骨头坏死、骨不连、骨折患者摆脱刀锯斧钺

的手术痛苦,奇迹般的治愈。跟踪调查表明,按医嘱服用续断接骨丸3个疗程能激活死骨,这就是“骨圣罗老太”历经300年验证续断接骨丸的神奇疗效!

>>>骨折、软组织损伤、半月板损伤、伤筋动骨不需100天了

### 治疗骨质疏松老年人腰腿疼、驼背

两盒走路轻松、上下楼容易

骨折、骨不连、软组织损伤、骨质疏松等有相同的病理基础:筋骨损伤后,经络、血行之道不畅通,瘀积不散,新血不生,筋骨失去正常气血濡养,迟缓愈合,甚至坏死。老年人腰腿疼、驼背是骨骼内部蜂窝状的微型骨折,是骨质疏松症的明显表现。

百岁太医复方续断接骨丸有固气、固精和行气通络、调节肝肾之功,使肝血充、肾精足。复方续断接骨丸富含的多种药物成分能迅速修复受损的毛细血管网、骨组织、软组织还能有效补充活性骨胶原等多种营养成分,促使骨细胞快速生长,受损组织快速愈合,

从而能快速治好多种骨病。

百岁太医复方续断接骨丸具有消肿止痛快、接骨续筋快的特点,一般1-3日止痛,5日左右可消除肿胀。治疗各类骨折,愈合期缩短到常规时间的一半以上;治疗骨不连,三疗程可以长合;治疗老年人腰腿疼等骨质疏松患者,一盒可见到明显疗效。

>>>早起不费劲、晚上睡得香

### 颈、腰椎间盘突出、腰肌劳损、骨刺、骨质增生

百岁太医复方续断接骨丸具有补益肝肾、活血化瘀、通络舒筋、理气止痛的功效,使经络运行通畅、气血旺盛、营运阴阳、濡养筋骨肌肉,使之运动灵活,迅速消除这些无菌性神经根炎、抗髓核纤维化、溶解、回纳脱出的髓核,使压迫点的位置脱离,营养椎间盘恢

复纤维环的弹性,30天左右增生、颈间盘突出可恢复正常功能。  
在南京市虎踞路3号,21路公交车站汉中门站下车汉中门药房、山西路宏图三胞对面华江药店、太平南路四川酒家南侧鲁鲁药房、汉中中路138号省中医院对面

小学对面健民药房、六合人民医院对面泰山路药房、马鞍山湖北路市政府对面和谐大药店都可以买到百岁太医复方续断接骨丸。详情可拨打专家热线:025-83913923;400-710-3923(9:00-17:30)进行咨询。活动时间:9月27日-30日,买5盒送1盒。