

地铁票少补多不退算霸王条款吗

地铁公司觉得这说不清 律师分析乘客也有“违约之嫌”

“乘地铁,为什么买票少了一定要补,多了不能退呢?”昨天,一位自称经历地铁票少补多不退的网友直言,地铁公司的这一规定是霸王条款。对此,地铁公司表示,这是一种“说不清”的行为,他们没有办法退票。而律师认为这尽管算是一种霸王条款,但乘客也有违约之嫌。

昨天,一网友在西祠胡同上发帖,倾诉了自己乘地铁的“不快”。网帖称,“25日下午和朋友从红山动物园旁的地铁,买了两张到仙林中心的票,

一共是8元钱。到新街口转二号线的时候,朋友突然想去新街口逛逛,于是我们就准备出站。这样原本两张各4元的票,我们就总共多付了4元,本来想想就算了,但是突然想起以前报道说经常什么买票不够必须补票的纠纷,我就一时激动,拿着两张票去找工作人员(要求)退4元钱给我。因为我的理由是,我们乘客少买了,你必须要我补票,这我理解,但是我多买了,你也必须退给我多余的部分。一个人2元,那么多人,该是多少黑钱啊!开始工作人员态度很

好,也帮我查询了上车地点,但争到最后他就一句话,多买了你倒霉,少买了你必须补。不知道这个算不算霸王条款……”

对此,地铁公司首先向这位乘客道歉,这个工作人员说的话不妥,但是像网友这种经历退票确实不好定,“地铁不同于公交,市民在限定的时间内是可以随便乘的,比如,你从新街口乘到迈皋桥,不出站,然后又折回来乘到珠江路或者任何一个站点,都只需2元钱,大家如果说买多了,个个都要来调录像,我们的工作就不好做了。”

该工作人员认为,地铁就像大家平时乘坐长途大巴一样,“买了南京到上海的汽车票,你坐到无锡就下了,票钱谁给你补?”

江苏苏源律师事务所的高孟浪律师认为,严格意义上来说,地铁公司的这种规定确实算得上是霸王条款。但高律师同时也分析认为,市民买票时,实际上就是跟地铁签了一份合同,“乘客乘地铁期间如果中途改主意了,实际上是乘客毁约了,他应该承受个人的损失。”

快报记者 毛丽萍



路上有大坑 车轮卡其中

读者反映:昨天早上7点多,一辆帕萨特轿车在经过夫子庙大石坝街时,右前轮陷入大坑,动弹不得。

记者是钟寅探访:驾驶员尝试各种办法,车辆始终无法挪动。路过的热心司机把自己车上的拖车绳找出来,试图帮助帕萨特脱困。可拖车绳拉断了,帕萨特轿车还是陷在坑里。

住在附近的居民介绍,这里近期在进行排水施工,可能是因为施工需要,路面上的一个窨井盖被打开,结果出现这个大坑。虽然路边有警示标志让车辆慢行,可大坑却没有围挡。遇到下雨,施工队停止施工,大坑连个看管的人都没有,有车辆中招也就不奇怪了。

车主喊来交警,花250元叫来一辆专业的拖车,才脱离困境。车主表示,将会找到施工单位,要求赔偿。(钱先生线索费50元)

缆线路上横 摔伤过路人

读者反映:前晚9点左右,在浦口区浦珠路铁路桥下,施工单位将两根直径15厘米左右的缆线临时横放在慢车道上,周围没有摆放任何安全指示牌,工人也没提醒过路的行人,不少骑车经过的市民都被绊倒摔伤。

见习记者范胤探访:当晚一名男子坐在慢车道的路牙边,不远处的地上还横躺着一辆电动自行车。他告诉记者,当时他骑车经过,没想到地上会冒出两根这么粗的缆线,一个急刹,人和电动车全飞了出去。男子撩起裤管,“我的膝盖都破了,前面还有好几个人和我情况一样,都摔倒了,太害人!”

随后,来了一名自称是工地工人的男子,将缆线搬到路边,并在周围摆放了安全指示牌。(刘先生线索费50元)

楼上掉东西啦

[1] 空调外机壳 砸中小轿车

快报讯(记者 王竞)昨天上午9点左右,家住下关区建宁路绿城花园的陈先生打算开车上班,他来到楼下停车场后,却发现自己的银灰色轿车前面的挡风玻璃右侧被砸了一个大洞。陈先生仔细观察了一下现场,发现车前方的地上有一个空调外机的外壳,于是立刻报了警。

陈先生的车停在绿城花园3栋楼下,这栋楼一共有17层。警察赶到后,找到了小区物业,并在物业的协助下,从3栋17楼开始,挨家挨户寻找空调外机外壳的主人。半小时后,警察发现空调外机的外壳是从5楼一户居民的阳台上落下来的。一直到警察上门,该户主才知道自己的空调外机外壳掉下来了,“呀!上个月我家空调不制冷,我才让维修工帮我维修了的。”户主赶忙跑到阳台查看,这才发现维修工没有给空调外机的外壳上螺丝,而前晚又是风又是雨的,估计外壳是被刮下去的。

随后,陈先生和5楼户主一起到派出所做了笔录,并共同商议赔偿方案。此事还在协商中。(张先生线索费50元)

破房子难拆迁 道路建了还没通 河道恶臭不断 银城东苑面临三大“杯具”



垃圾成堆



老房难拆



马路成了停车场

“我们好不容易攒点钱买了房子,结果住进来发现周围环境又乱又差。”近日,有市民向快报反映,银城东苑三期紫荆园小区周围存在三个大问题,对小区居民的生活造成了不同程度的影响。面对三大“杯具”,居民们很闹心。

“杯具”一: 老房子难拆迁

在紫荆园东南角落,有一排破旧的砖瓦房,与周围小区的高层住宅形成了鲜明对比。这排砖瓦房占地两三百平方米,房屋已经非常破旧,墙体多处开裂,门窗也残缺不全,房屋周围杂草丛生,里面没有住人。

小区居民说,房子所在的地方本来应该是小区的,但拆迁补偿问题一直没有谈妥,小区建成后,考虑到安全问题,必须把围墙建设起来,最终只能把这块地方圈在了小区外。据称,本来这块地方要建停车场的。

记者联系了银城东苑物业公司,一位工作人员表示,这是一个遗留问题,情况比较复杂,“街道比较清楚。”随后,记者从孝陵卫街道办事处了解到,拆除需要经过一系列程序,要与户主进行沟通,但该户主目前正在进行劳教,完成沟通有难度,所有执法程序只能暂缓。

“杯具”二: 门口马路不通车

在这排砖瓦房门口,还堆着大量的建筑垃圾,直接把小区南面的一条马路堵死,这条路也是紫荆园面临的第二个问题。这条路宽约15米,上面还没有画分道线,两边也没有安装路灯,路边的花坛中长满了杂草,路两边停满了小区业主的汽车。

“这条路也没名字,还没正式通车。”紫荆园门口的保安说,马路修好后一直就这样,没正式通车也没有人管理。在这条路最东面与胜利村路交界

的地方,还堆着大量的建筑垃圾,汽车根本无法通行。

玄武区建设局工程科的一位工作人员表示,这条路是银城东苑对面的紫金南苑小区开发商建设的,还没有正式完工,并没有移交他们管理,更谈不上通车了。银城东苑小区居民想走的话,要等路正式建好才行。

“杯具”三: 旁边河道飘恶臭

紫荆园面临的第三个问题是紧邻小区北侧的友谊河。记者在现场看到,友谊河河面上漂浮着不少果壳杂物,还有一些枯萎的水草,散发着阵阵恶臭。

记者此前曾向玄武区河道管理所反映了这一情况,一位工作人员表示,他们会尽快派人到现场进行查看。

昨天,记者再次来到友谊河边,发现河边依然异味不断,不少淤泥堆积在河岸,但河边的垃圾已经基本清理完毕。

记者再次致电玄武区河道管理所,一位石

[2] 一包粪便纸 砸中电动车

快报讯(见习记者 范胤)“楼上哪家那么缺德啊?太过分!”前晚8点半左右,家住江宁三钢生活区21幢一层的居民李女士发现,楼上居民扔下了一包带有粪便的卫生纸,令人作呕。

“我当晚在家看电视,突然听见‘咚’一声,然后我家门口的电动车就发出报警声!”李女士赶忙出去看看究竟,“走近电动车,我就闻到一股恶臭,仔细一看,一个包着粪便的卫生纸正好砸在电动车上!”李女士非常气愤,赶忙把丈夫叫来,李女士的丈夫见状后,楼上楼下跑了一趟,“我一家家问,可没有一个人承认,气死人了。”

业主王老伯告诉记者,乱扔垃圾的现象已经不是一两天了,现在小区已经是垃圾满天飞。而据了解,居民楼下就有垃圾箱。

曾在一楼住过的罗女士说,自己以前也遇到过楼上乱扔垃圾的现象。“经常是一袋一袋的生活垃圾,或者雨点般密集的瓜子壳及剩菜烂叶等。”令罗女士难以忍受的是,内裤、用过的卫生纸甚至避孕套,这些隐私性的东西也会往下扔。“文明素质是要靠自觉的!”

(王先生线索费50元)



南京宁益眼科中心

地址:中山路358号鼓楼医院门诊五楼 就诊预约电话:025-83224736 83304616-50565