

核心报道 In-Depth

关键词:排队“求子”

求诊不孕不育 提前一天排队 睡躺椅支帐篷 比春运还夸张

患者为挂专家号,省中医院门口排长龙

前晚9点多钟,南京市民刘小姐和老公路过汉中路的江苏省中医院门诊部时,发现一个奇怪的现象,门口有很多人睡在躺椅上,或者坐在凳子上排队,甚至还有人支起了帐篷,“医院怎么会有人彻夜排队,又不是买春运火车票,或者是买房子,至于这样吗?”记者随即赶到现场采访,原来这么多人到现场排队主要是因为要挂该院不孕不育专家号,专家号一天挂几十个,为了争取在第二天早晨能拿到号,他们都在前一天早晨就来排队了,一排就是24小时左右。江苏省中医院门诊部的部主任表示,医院下一步准备增开诊室,增加门诊医生数量,来消除排队长的现象。

□快报记者 孙玉春

《现场扫描》

要排一整天,老夫妻来替女儿排队

有的睡躺椅 有的支起帐篷

前晚10点多,记者来到省中医院位于莫愁路和汉中路口路口的门诊部。门诊部大门口果然有人在排队,队伍大约有30来个人,从门诊部西头开始,顺着门诊部走廊的长廊,一直到东头。队伍中有男有女,顺着长廊一圈,都不是站着排队,而是躺着,每个人一张躺椅,和衣而睡,也有带着毛毯的,毕竟是夜晚了,外面的温度大约在二十几摄氏度,已感觉到有点凉意。

还有一些人没有睡觉,而是搬个小凳子坐在旁边聊天,嗑瓜子。得知是采访,他们也要求记者加入“夜谈”,“反正时间还长得很,在这等等太久了就没有睡意了。”

据介绍,他们都是来看妇科专家门诊的,两位专家一位姓谈,一位姓赵,专门看不孕不育、月经不凋等,很多患者都来自外地,已经在两位专家这里看了不止一次了。

“专家很忙,不是每天都到门诊,一周一般只有两到三天,我们今天来排队,因为明天是他们的坐诊日。”一位年轻女子说,如果顺利的话,14日早晨能拿到号,看

过病之后,外地的当天就可以坐车回去了,她调侃说,自己是13日上午来的,排队排一天,看完之后回家,“连住宿费都省了。”

没见黄牛 都是病人或家属

排队的过程是这样的,据他们介绍,从13日上午开始过来排队,14日零点到两点期间,医院就会派保安过来登记身份证,确认排队的次序,到了凌晨5点半,医院会提前打开门诊大门,放大家的钱花进去,在门诊里面等到7点,挂号窗口开放,就可以挂专家号了。

“一点都不乱,每个人只能凭自己的身份证来自己排队,自己看病,别人不能代替排队,除非是直系亲属。”他们说,以前挂专家号有黄牛参与倒号,现在医院实行按身份证登记,看病时再核对,黄牛就彻底消失了。

一位妇女是来自淮安的,她说,病人相互之间看过几次专家号都认识了,也相互留了电话,在排队的初期阶段,如果对方是两个人来的话,可以请病友代排一下。她说,初期阶段就是指前一天的上午,比如这次她是13日上午10点多坐车赶到南京的,病友8点钟就帮她排了,等她到了,

再自己排。

排队期间病人或者家属基本不能离开这个小小的门廊范围,她说,吃饭都是到附近买点随便吃吃,排队累了,可以到周围转转,但是一二十分钟就得回来,如果长时间不回来,那么位置就要被别人取代了。

据一位病人称,以前有黄牛时,真正的患者经常拿不到号,都给黄牛抢走了,如果要从黄牛手里倒号,就需要30元到几百元不等。而现在这样排队,只要排在前40位,挂个专家号只要10元钱,看病花钱也很合理,专家都不乱开药,所以大家都很信任专家,每次一到专家坐诊,就要赶过来。

白发老夫妻赶来替女儿排队

在排队的人中,也有不少老年人,其中一对老夫妻是合肥的,过来替女儿排队,“女儿在南京上班,丈夫和婆婆都不在身边,我们就过来照顾她。”老夫妻近六十岁,头发都白了。

“大家都排队,我们也就跟着排吧。”老夫妻说,女儿看专家也有一段时间了,像他们这样的老年人,在医院门口排队的不在少数。另外一位年纪较大的妇女抱怨说,现在排队要排一整天,实在

是太累了,以前虽然也排队,但是一般半夜来就行了,等几个小时熬到天亮就能拿到号,可是后来排队时间越来越提前,“大家都怕排不到自己,拼命地提前,这样最后就成了现在这个局面,头一天挂号的才进去,挂第二天号的就在门口排队了。老是这样排队,都要排出病来了。”

在队伍里面,装备最好的算是一顶帐篷了,里面人睡得正香。“一般的人都是租个躺椅,夜里就躺着睡一夜。”那位来自淮安的女子说,租躺椅价格是15元一天,她讲过价,还到14块,出租的都不答应。

“我们病人也不容易啊,生这种病本来就花钱了,看一次病再少也得几百块,每次来回车费一两百,一年得多少钱?”她抱怨说。

一位排队的年轻男子说,他是替妻子排队的,“妻子身体不好,我不能让她这样熬夜吧。”他说,自己也是上午就过来排队,可是自己还要上班,所以他就在白天上班时,每隔个1个小时左右就偷溜出来一趟,过来露个脸,跟后班病友打个招呼,然后再回去上班,这样一天得跑个七八趟。“领导要问,就说是上卫生间的。”而拿到号后,到了白天他还得继续上班。

“大家都排队,我们也就跟着排吧。”老夫妻说,女儿看专家也有一段时间了,像他们这样的老年人,在医院门口排队的不在少数。另外一位年纪较大的妇女抱怨说,现在排队要排一整天,实在

之外,就是指望专家能够不辞辛苦了,因为专家会临时加号,但是这个毕竟不能一味指望。

排队虽然累但起码最公平

到底如何解决这个问题呢?记者询问现场的病人和家属,大家对此倒说不出来了,“医院已经解决了黄牛问题,排队虽然辛苦,但是最公平的,还能怎么样呢?”“现在看病真难,看专家门诊

是慢性病,要慢慢调理,患者认准一个医生,就会一直找他,其实省中医院这方面的专家很多,患者不必盯着专窗挂号,通过电话预约其他妇科专家也可以。”

另外,部主任也表示,虽然目前黄牛已基本不存在,但排队的问题也要解决。医院一直在考虑,比如到了冬天怎么办?是否要开放大厅?如果开放大厅,黄牛可能很高兴;如果不开放又于心不忍。他表示,目前妇科每天是上午六个医生,下午六个医生,下一步准备增开诊室,增加门诊医生数量,缓解这个矛盾。

(刘小姐线索费100元)

》相关

秦淮中医院挂号有限制,放号不定时

黄牛变少了 半夜排队没了

肾受天,肾京生父子作为秦淮中医院的前任和现任院长,一直是该院的“金字招牌”,父子俩擅长治疗妇科疾病和不孕不育症。该院也曾经出现过患者半夜排队的现象,但这家医院想了不少办法,目前患者虽然仍然排队挂号,但半夜排队的现象已经不见了。

患者黄女士告诉记者,她早上六点多就来到了医院,早上七点医院开门后,她很顺利地挂上了“小院长”肾京生的专家号,“大家都说小院长看病最好,只是挂号太难了,每天上午他只有25个号。以前这些号没等天亮就挂完了,普通患者如果不早点到医院,根本挂不上号。”黄女士称,以前该院有不少“黄牛”倒卖肾氏父子的专家号,但最近倒号的“黄牛”少多了,普通患者挂号相对容易了。

该院办公室有关人士称,其实半夜排队挂号在很大程度上是“黄牛”造成的,为了遏制“黄牛”倒号的情况,该院实行了实名制挂号,挂号人必须持本人身份证来挂号,而且为了进一步遏制“黄牛”,该院今年初出台一项规定,即一个身份证5天内只能挂一次专家号,这个措施实施以来,效果好了,“黄牛”倒号现象明显减少。对于这种措施会不会“误伤”普通患者,有关人士表示,“不会的,因为经常在我们医院的‘黄牛’都是熟脸,我们心里有数,对这样的人我们坚决打击。普通患者挂号就绝不会受影响。”

另外,该院在下午往往会有病人,但病人说已经等了两天才挂上号的,同样实行身份证实名认证预约登记,为了避免“黄牛”多次登记、托亲友登记,医院不固定预约登记的时间,“往往根据当天下午实际排队的情况,决定预约登记的时间,同时保安严查‘黄牛’,发现有人恶意预约登记,坚决不给他登记。”采取这种措施后,大部分患者都能顺利地挂到专家号,“每天医院都会有临时的补号,即对于那些确实排队时间长的患者、外地患者,专家都会腾出时间医治。”

有关人士表示,各项措施实施以来,该院半夜排队挂号的情况基本上不见了,但他也坦陈完全避免“黄牛”不太可能,因为有的患者为图省事,仍然会找“黄牛”代排队。而且从根本上来说,大家一致看好的专家号是僧多粥少,这是客观现实,所以排队挂号的情况短期内难有改观。

快报记者 顾元森

为了挂到不孕不育门诊的专家号,不少患者在省中医院门诊大厅前彻夜排队,有的人睡在躺椅上,甚至还有人支起了帐篷。据了解,医院专家号一天只挂几十个,患者们为了争取在第二天早晨能拿到号,他们都在前一天早晨就开始排队,一排就是24小时左右。记者调查发现,南京每天近千人求诊不孕不育,甚至有网友自制“名医榜单”。



为看个专家号 患者们前一天早上就开始在省中医院门诊大厅前排队 快报记者 孙玉春 摄

最“俏”门诊,10个人抢1个专家号 南京每天近千人看不孕不育,无奈网友自制“名医榜单”

俏

一个专家号至少10人抢

目前南京开展不孕不育门诊的医院,有的是专科医院,有的是放在妇科里。专家告诉记者,最难挂的号当属省中、省人民医院、秦淮中医院以及鼓楼医院了。这几家医院几乎是各有侧重,省中以及秦淮中医院,虽然是妇科专家,但是最出名的仍然是利用中医调理,治疗不孕不育。而省人医则是中西医结合,同时有辅助生殖 试管婴儿。

省中医院:妇科权威专家夏桂成等人,每天接诊患者约200余人

秦淮中医院:肾受天、肾京生两位专家,每天的接诊 50余人

省人民医院生殖中心:刘嘉茵、冒朝东、金保方等专家,每天接诊100余人

鼓楼医院生殖中心:胡娅娟、孙海翔等专家,每天接诊100余人

南京市中医院:黄永澄、陈霞、于红娟等专家,每天接诊50余人

专家告诉记者,其实还有其他医院比如南医大二附院、南京军区总院、南京市妇幼保健院,都有相关妇科门诊以及助孕中心,可以接待不孕不育的患者。据不完全统计,每天南京各大医院专家门诊,就算是不看其他妇科等疾病,全部看不孕不育,最多也只能接诊大约1000余人。

那么,每天又有多少患者呢?专家说,每天求诊的患者达到近千人。少数医院,甚至是10个人抢一个号,由于号太紧张,所以导致人们不得不排队等号。

忙

一天最多看了68个病人

“上午一口气看了38个病人,到了下午1点才结束,原来限号只是25个,但病人说已经等了两天才挂上号的,五分所以还是利用中午休息的时间将病人全看了,毕竟病人来一趟不容易。”省人民医院生殖中心特聘专家金保方告诉记者,最高的纪录是一天看了68个病人,从早晨8点到晚上8点,中间只吃了点饭,喝了几口水。病人太多了,有的病人已经等候了好几天,因此也就放号了,少休息1个小时,就能多看两三个病人。他现一天要上五天半的门诊,不过就算是一周七天全部排满,病人仍然是看不完的。”

火爆的不仅仅是两三家医院。南京市属三甲医院是可以通过网络预约挂号的,记者昨天查询发现,鼓楼医院生殖中心的孙海翔星期四的号已经预约完毕,市中医院妇科陈霞星期五上午的网络预约号也已经满了。而在其

急

网友自制 名中医榜单

与医生满负荷运转形成对比的,则是患者的焦急心情。金保方告诉记者,为了解决看病难,网上甚至广为流传一份全国治疗不孕不育的名中医名单。记者了解到,这份名单真实性还是很可靠的,但据患者反映,其他地区在南京的情况一样,找到一个名中医看病,很难。

专家告诉记者,许多患者求子之路很坎坷,首先是确定哪一方的问题,如果是女方问题,那么就希望通过中医调理,然后自然受孕。如果实在基础条件差,就不得不走到试管婴儿这一步。因此与其他疾病相比,不孕不育的看病周期是非常之长,对患者

的精神压力也是非常之大,曾经有位男患者得知自己没病,而是女方输卵管不通的问题,竟然在诊室里号啕大哭。

一位专家告诉记者,由于不孕不育的人比较多,就医难,甚至延伸出一整套产业,比如有人抢号,有民营医院开设不孕不育以及妇科门诊,散落在南京各大医院周边“求子村”则是这些患者无奈的落脚之地。

惑

“不孕不育”突然变多了?

为什么感觉现在生个孩子这么难?有专家告诉记者,首先,就是名医少,不管是中医还是西医辅助生殖。现在看病都希望找名医,而不孕不育,表现得尤为明显,诸如“送子观音”等良好的口碑,往往传播也最为广泛,逐渐形成名医的聚集效应,因此有的医院也就越来越多。专家告诉记者,有的医生确实有自己的独门经验和理念,有的药方以及经验,甚至通过家系传承方式,更是显得讳莫如深。而如果没有家系传承或者好的师傅带领,一个中医至少要在该领域摸爬滚打个20多年,才能有所心得,这样慢的成长速度,是无法跟上快速增长的患者需求。

另一方面,不孕不育的人确实在增多,整个中国目前处在一个人口高峰期。据权威统计,我

国不孕不育的夫妇占适龄夫妇的12.5%,这个数据比国外平均水平15%要低一点,但是由于总人口数在增长,因此不孕不育的人确实在增多。

另外,由于压力、环境甚至女性思维的改变,也都加大了人群里不孕不育的概率。金保方告诉记者,25岁女性,每月怀孕几率是20%;到了35岁,每月怀孕几率只有10%;到了38岁,仅仅过了三年,每月怀孕几率只有5%;到了40岁,只有2.5%。可以看出,越高龄的人,生育几率下降越快,很多人以为到了绝经期才意味着女人生育功能的真正丧失,其实调查发现,绝经期前7-8年,实际上的生育可能性已经非常小,在不孕不育人群中,不乏那些事业拼命型的夫妻。

难

不孕不育症病因较复杂

专家说,不孕不育的人数增多,其实跟疾病本身有关系,治疗周期长,很多人几乎是反复就医。金保方告诉记者,不孕不育疾病,本身就比较复杂,而懂中医、又懂西医的人比较少,更别说既通男科又通妇科的专家了。而不孕不育这个问题,则涉及夫妻双方,因此很多人盲目奔波,总也不能排查出正确的原因,这也造成许多病人是各大医院的“老面孔”,常年累积的病人较多。

他举例说,有个30岁的小伙子,结婚5年了,媳妇愣是没有怀孕,看了4年病,总是说女方有问题,女方当然是有点小毛病,比如妇科炎症、月经不调等等,但无论吃什么药,就是不见好。来到医院后,男方听说查精子,坚持不愿意,说前面谈了三任女

快报记者 刘峻

《患者声音》

希望雨雪天让大家进医院躲一躲

希望医院雨雪天提前开放大厅

大家表示,现在是秋天,气温还比较高,夜里熬熬夜倒也无所谓,虽然睡不好,但也能坚持下来,但要是到冬天,或者是下大雨的时候,就麻烦了。记者看到,省中医院的门诊大楼门廊不大,也就20米长左右,头顶上有个玻璃篷,也不宽,一米多而已,“碰到下雨天,我们都集中在篷下面躲雨,没别的办法。”

据了解,其实除了排队之外,省中医院的妇科专家门诊也有电话预约,一天有20个名额。不过电话预约要提前一个星期,而且电话特别难打,因为所有人都在打这个电话,能抢到的非常少。那位来自淮安的说自己曾经预约过成功过,引得大家都非常羡慕。而除此

之外,就是指望专家能够不辞辛苦了,因为专家会临时加号,但是这个毕竟不能一味指望。

“大家都排队,我们也就跟着排吧。”老夫妻说,女儿看专家也有一段时间了,像他们这样的老年人,在医院门口排队的不在少数。另外一位年纪较大的妇女抱怨说,现在排队要排一整天,实在

之外,就是指望专家能够不辞辛苦了,因为专家会临时加号,但是这个毕竟不能一味指望。

《医院回应》

拟多开诊室、增加医生缓解矛盾

江苏省中医院门诊部的部主任表示,对于不孕不育专家门诊排队的情况,他们也注意到了,目前也在想办法解决。部主任说,一般来说,专家都已经实现电话预约,但还是要有现场排队拿号的,当初约谈、赵两位主任实行病人现场排队,而且实行限号,谈主任

一天限60个号,赵主任限40个号,同时为了避免多窗口排队进度不均匀,设立了专窗挂号,但这样就带来了排队现象,导致排队时间不断提前。

对于这一现象,部主任认为,一是医疗资源很紧张;二是患者崇尚名医的心理,因为不孕不育