

# 有视频有真相 让家装摆脱“诚信门”

有图有真相!这句网络流行语如今在家装市场的热度也高了起来,为了表达自己对于“坚守服务承诺”的诚意,甚至有家装公司更进一步提升标准,提出了“有视频有真相”的更高要求。

日前,记者在龙瑞装饰的网站(<http://www.longrui.net>)上就发现了“工地视频”的专门频道。据悉,9月份,龙瑞装饰还将全城征集20套样板房,并为入选样板房全程拍摄视频“晒”到网上,让家装行业变得更加诚信、透明。



龙瑞装饰标准化的施工现场

## “晒”出你不知道和想知道的

日前,在龙瑞装饰的官方网站上,记者发现了一个新的频道:工地视频,其中收集了“龙瑞装饰施工工艺讲解”、“南大和园验房视频”、“南大和园BT1户型现场解析”、“东渡青年城户型解析”等视频。依次观看了这些视频后,记者发现,相比于以往的纯文字介绍和图文并茂的说明,这些视频可以让观看者对验房程序、验房重点、设计改造、工程施工要点等有更加全面、直观地了解。

“其实,我们的报价一直很详细,针对每一个项目,都有材料和具体工艺的说明。但因为消费者不专业,虽然你用文字描述得很清楚了,消费者也不知道具体该怎么做。”龙瑞装饰常务副总王辉在接受记者采访时说,将标准施工工艺的做法拍成了视频,

消费者就能轻轻松松看得懂了。

据记者了解,目前由于龙瑞才刚刚推出“视频”服务,所以视频的数量还相对有限。但今后,龙瑞将针对更多的小区拍摄设计解析和施工工程等各种视频,并将其发布在今年重点交付楼盘的业主论坛上,方便业主更全面地了解家装设计、施工,让消费者全方位地了解更多他们不知道的和想知道的。

## “晒”秘密为赢取更多的信任

据悉,全面推广之后,龙瑞装饰的视频将按照家装的进程,对施工一直到验收的整个过程都进行完整而生动的记录。当然,在这个过程中,不可避免地会涉及到一些家装行业“鲜为人知”的“内幕”。

“‘晒’出了一些重要工艺的标准做法,一些不规范的家装公司再想

投机取巧就不可能了。”对于这样的曝光,业之峰装饰南京分公司总经理唐辉志表示十分赞成。“业之峰集团之前也推出过跟这个类似的家装播客,虽然形式不同,但目的是一样的,就是不断规范家装行业,公开并纠正业内存在的一些不合理的‘秘密’,换取消费者的信任,改变家装行业给人留下的‘不诚信’的印象。”

据记者了解,另一家北京装饰公司本周将启动其第七届工程质量大比武,届时也将考虑采用视频的方式,让更多的消费者参与评选,从而真正评出质量过硬的工地和施工队伍。

龙瑞装饰副总经理王辉表示,龙瑞装饰一直坚守对消费者的服务承诺,此次推出工地视频,也是为了更好履行承诺。“消费者满意是最重要的,哪个品牌能赢得消费者的信任和信心,哪个企业就能在竞争中立于不败。”

## »业界观点 有视频有真相将成“关键词”

正如有图有真相才能大红于网络那样,业内人士指出,随着网络的发展,有视频有真相也将成为家装行业的关键词。

《消费者权益保护法》有规定:消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。但一直以来,在很多行业内,这种权利却因为信息不对称遭遇着这样那样的挑战,就连一些跨国企业也频频遭遇“信任门”。家装行业就更不用说,由于门槛低,行业内优劣品牌鱼目混珠,不良行业竞争导致家装行业的投诉一直居高不下。“施工偷工减料、以次充好,环保不达标,装修工人无证上岗等违规操作使消费者蒙受

巨大损失,同时也使整个行业信誉降低。家装报价水分大、工程量计算不透明、隐蔽工程潜规则多、施工工艺不透明……大量的不透明行为导致了大量家装投诉的产生。”南京市装饰行业协会秘书长孙建设指出,让家装过程变得透明是改变这种情况的关键。

而工地视频的出现,无疑增加了家装的透明度,同时,也让更多的消费者可以参与进来。消费者足不出户,便可将家装的全过程了然于胸,并对其中的关键环节清楚把握。没有家装的消费者,也可以通过工地视频,足不出户地比较不同家装公司的好坏。“所以,这种新的服务模式,应该在全行业大力推广。”

## »活动链接 20套样板房 可优先体验“工地视频”

据悉,9月,龙瑞装饰将限量征集20套样板房。样板房业主可优先体验“工地视频”。同时,样板房业主还可免费获赠设计效果图,享受工程总监、董事长助理全程跟踪把关。龙瑞还将承诺业主在本小区内发现有超越龙瑞工地的,将免费重新施工。

三星 RSA2SRVS1/XSC 双门冰箱一台或西门子 LC32955TI抽油烟机一台,并可享受工程管理费免收10%、设计费免收10%等多重优惠。

预约热线:96060  
咨询热线:84783663、84783564

样板房业主还可获赠

快报记者 王燕



# 鼎级联盟 豪门颺惠

现场抓金 连环优惠 豪华大礼

仅限  
4小时  
13:30-17:30

# 千万让利席卷南京

—— 9月11日鼎级家居建材品牌千人集采盛会联袂上演 ——

**主办单位** 中国家居建材鼎级联盟

**协办单位** 现代家居

**时间地点** 9月11日 13:30-17:30 南京天丰大酒店七楼天辰厅

**互动方式** 现场抓金/连环优惠/豪华大礼

**合作品牌**



金牌厨柜



格尔森地板



恒春木门



金陶名家磁砖  
KANTO CERAMICS



聪慧装饰  
CONGHUI



HAVA



OUR 奥华集成吊顶



联邦·高登 橱柜  
LANFED · GAO DEN



朗通舒适家居  
Langtong

鼎级顾问  
TOP ADVISERS

咨询热线: 15051883914 13645196550

THE LOOK YOU LOVE FOR THE LIFE YOU LEAD

一个阶层的生活格调