

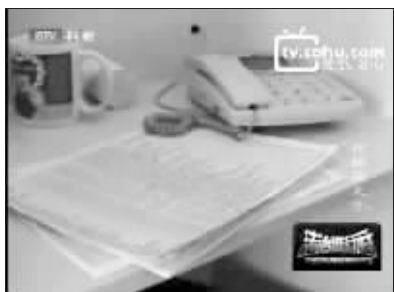
电视购物回访公司连环骗

记者暗访发现,他们靠诱骗顾客换产品月入数百万

大事件 China



手机后盖怎么也打不开



“回访公司”桌上的客户资料 and 电话



当时这里坐满了人



去年,北京警方曾破获一电视购物“回访”诈骗团伙

日前,王女士通过电视购物买了一部手机,但手机只用了几天,便出现黑屏、死机,后来干脆无法开机。就在王女士无所适从时,一个不显示号码的电话打来。对方自称是“电视购物客服中心”,进行回访,只要客户支付一定数额的押金,就可以免费为她调换更高端产品,且货到后押金全额退还。王女士再次心动,但结果,拿到的却同样是劣质产品,两千余元的押金也一去不复返。

近日,记者根据几名业内人士提供的线索,应聘进入一家电话回访公司,对此类骗术操作全过程进行暗访。据曾从事电话回访的人员说,这种回访公司的产品全部是假货,成本最多不过二三百元,却要骗客户数千甚至上万元。

客户手中产品90%有问题

日前,按照几名受访者提供的线索,记者来到北京天通苑,北方明珠大厦内的一家科技公司应聘。面试时,一主管介绍,新员工会有专人进行半天的培训,试用期为3至7天。

该公司租用一间办公室,面积大约一百多平米。早上不到9点,20多名员工陆续赶到公司,他们首先敲门,待房内人员通过猫眼确认后方可进入。

晨会上,主管先对前一天的工作做出总结,并向员工下达当天的任务。一名员工告诉记者,所谓任务,是指通过业务员“回访”,客户同意发货并留下地址,货物进入邮寄环节即为下单。

之后,每名员工拿到一张正反两页纸,上面有百余名客户资料信息,包括姓名、电话(大部分为手机号)、详细地址及曾在电视购物中购买的产品。这些产品大多数为电子产品,包括多种型号的手机、电脑、导航仪等。

主管说,“客户手中的产品90%以上有质量问题。”主管告诉记者,名单中的客户均是电视购物中的消费者,他们购买的问题产品也成为电话回访、继而再次进行“电话销售”的关键前提。

免费换机骗走客户押金

当日的回访中,员工的大部分业务为开发新客户。以手机为例,按照流程,电话拨通后,业务员自称是“电视购物质量监督管理局”或“电视购物客服中心”的客服人员,现对全国的电子产品用户做质量调查。业务员先说接到大量消费者投诉,称该品牌手机经常出现黑屏、死机等问题。多数情况下,“受访客户”会感同身受,也列举出自己手机的多项问题。

随后,业务员告知对方“质检总局已责令厂家,对相关产品免费进行调换”,厂家会将新产品(高端品牌)邮寄到客户手中,几小时后由专人上门回收此前的问题商品。诱惑之下,大部分客户开始随业务员的引导选择新手机。

此时,业务员称,为保证交易顺利进行,客户需在拆开包裹前,支付手机的一半价钱,打入公司账户作为押金,快递员见到汇款凭证,方可交出货物。为取得对方信任,会有专人负责接听客户电话,冒充上门回收人员。其自称就在当地,交易完成后几十分钟内,便会上门返还押金。

三五天后,快递送达,而承诺的上门回收手机者则杳无音信。当然,快递的也不过是另一部伪劣产品。

一旦客户发现上当,拨打短信平台的投诉电话。也就意味着,新一轮骗局即将上演。此次,业务员先是道歉,答应再帮客户调换新产品,除此之外,还会在包裹中寄出一张银行卡,卡上是之前客户缴纳的押金。不过,要想拿到这个包裹,还需要再缴一笔押金……

连骗六次以上需申请

在员工的座位上,张贴着操作流程或是工资表,其中一张单页是电话销售的货品价目表,包括诺基亚、苹果等高端型号的手机,价格均在1500元至2500元之间,而对应市场正品的价格,则在三四千甚至更高。

“六次以内,出了事公司担着,六次以外要申请,否则出了事自己担着。”主管坦言,骗取的金额越高,也意味着风险越大。“员工们每天大约完成四五十单任务,我们公司在北京设有多个分店,每月有四五百万入账。”

在一份员工薪酬表中,业绩量被分成1万以下、1至2万、2至3万,依次递增至10万以上;提成部分则从0.5%至30%不等。另外,公司会根据业务量对员工进行额外的奖励。有受访者说,该处的员工月收入大多在几千元,有“业绩好”的每月可赚上万元。

“快递帮我们打掩护”

该公司一主管坦言,此类电话回访公司大多抓住了一些消费者贪图便宜的心理,一步步诱使消费者陷入圈套。受骗的客户中,大部分都有一定的经济能力,但法律意识淡薄。看到有便宜货卖,便轻易相信,而一旦发现上当受骗,在对方软硬兼施的威胁下,又不敢报警,只能吃哑巴亏。

在货物投递环节,该主管介绍,货物寄出方与快递公司已经达成协议,如果客户在未交押金时擅自拆封,快递公司便会被追究责任。即使客户拆开包裹发现问题,能找到的也只是快递公司。只要发货方的投递地址虚假,就很难被追查。

该主管还表示,一些快递公司贪图业务量,平时也会对这些客源进行“保护”,不会透露真实的投递地址或人员。

警方提醒

不要怕麻烦不报案

警方有关人士表示,目前,接到的市民报警大多还是针对电视购物骗局,对电话回访诈骗的报案较少。警方在此提醒广大消费者,一定要增强防范意识,不要被花言巧语所迷惑,对所买商品一定要仔细了解,谨防上当。如发现受骗,消费者一定不要怕麻烦而不报案,应该迅速向公安机关报案。据《新京报》

新闻追踪

“竹签垫块”OUT了 “无心垫块”更惊悚

“竹签垫块”竟成了合肥多家在建楼盘的建筑材料,此事经媒体报道,在社会各界产生强烈反响,并引起相关部门关注。8月31日上午,对于工地是否在使用“竹签垫块”,合肥市建筑质量安全监督站开始对全市各区多家工地进行检查。

记者再次回访“被点名”的“岸上玫瑰”在建小区。同时,记者当日还对几家接受检查的工地进行回访,并在政务新区茂荫路“御龙湾”一期在建工程工地上看到,一些残留的“竹签垫块”已被销毁,可工地上一些“无心垫块”又冒了出来。

8月31日上午,记者赶到御龙湾在建小区时,建筑质量安全监督站的工作人员已经检查结束离开工地。记者找到御龙湾小区在建单位,陕西省第十一建筑工程公司合肥市分公司的副总经理孙长福,带着记者进入了施工工地现场。

记者在该工地一角看到,墙角堆放的一些“竹签垫块”已经被砸烂,零散地摊了一地。孙长福说,这些“竹签垫块”是8月初购进来的,被工地的质检员查出质量差就废弃在了工地上。“我们之后购进了一些钢筋垫块。”工程监理唐先生指了指手里的垫块,“这是钢筋的,不信你看里面。”

他将手里的垫块向地上磕了几下,垫块断成两半。令人惊讶的是,垫块里面并无钢筋和竹签,是实体的混凝土。见状,唐监理先是一怔,随即快言快语地说:“没有钢筋其实也没事,不会产生很大影响。”

“这种‘空心垫块’比‘竹签垫块’质量还差,在固定墙体过程中很容易掉。”拿着一个被磕成两半的“空心垫块”,记者来到金寨路上的安徽建筑工业学院,建筑结构设计研究所所长沈小璞表示,这样的垫块是没有合格证明的伪制品。表面看上去很坚固,但是不能受弯,因此在受力或固定过程中更易断裂。

据《江淮晨报》

2012年有海啸? 大连女子躲到长春

“我女儿被《2012》这部电影给害了!”8月30日晚7时许,从大连市来长春的谭女士对女儿无计可施,找不到女儿,她只好和丈夫拖着疲惫的身体来到长春站,买了火车票准备回大连。

谭女士说,女儿丹丹今年28岁,没结婚,在大连一家证券公司上班,性格有些内向,两年前思想开始出现偏差,经常说些人们难理解的话,她看了《2012》这部电影后变得更加神秘。8月14日,她和一个姓侯的女客户来到长春。

“这是我女儿8月20日给我发的短信。”谭女士拿出手机让记者看,短信上说,丹丹买了8月24日的火车票,25日早晨就能到大连。可是到了25日晚上,谭女士不见女儿回来。她给女儿打电话,女儿却在电话里哭了,劝父母把大连市的房子卖掉,到长春市居住,因为2012年将会发生海啸,大连会被殃及。在电话里,女儿怎么也不说在哪个位置,便挂断了电话。

8月26日18时多,谭女士和丈夫坐火车到长春市寻找女儿。他们打电话和女儿联系,但女儿不接电话,偶尔给谭女士发短信,谭女士让女儿出来与她见面,可女儿就是不出来,也不说自己的详细位置。后来,女儿用公用电话给谭女士打来电话,在电话中,丹丹还是劝父母把房子卖掉,到长春市来住。

8月30日晚,谭女士和丈夫乘火车回到大连,他们给记者留下电话,请求记者帮忙救一救她女儿,他们期待着女儿的早日回归。她说:“我女儿受《2012》这部电影的影响太大了,她脑子现在出了问题,希望我们能一起把她挽救回来。”据《城市晚报》

担心孩子错过“优质对象”

家长给大学生发“恋爱经费”

“生活费3500元,恋爱费1500元。”昨日下午,武汉洪山区一所高校的大二学生杨林告诉记者,来学校前,父亲给了他两份生活费,其中一份是专门为他谈恋爱准备的。据了解,“恋

爱经费”如今在大学生中已不是新鲜词,越来越多的父母开始主动为孩子准备谈恋爱所需要的花费。

近半学生有“恋爱经费”

“暑假时我随口和爸妈说了交女朋友的事,没想到他们就为我准备了恋爱专款。”杨林告诉记者,虽然是个意外的惊喜,但也在情理之中。“还不是怕我步表哥的后尘。”杨林说,表哥上大学时,由于舅舅一直强调学习很重要,并严禁他谈恋爱,导致表哥27岁了还没交过女朋友,这才急坏了家里人。“爸妈怕我也碰到这种情况,都举双手赞成我交女朋友。”杨林笑道。

“其实我也不是例外。”据杨林介绍,仅在他们宿舍,有“恋爱经费”的同学就有3个。“我家在农村,本来就没

什么钱,可父母非要给,还嘱咐我对女朋友大方点。”杨林的舍友汤强说。

记者随后在中南民族大学、武汉大学、武汉理工大学走访获悉,在接受采访的90名学生中,近5成都领到过父母给的恋爱经费,其中男生占大多数。

家长鼓励孩子“早恋”

“现在的大龄剩男剩女越来越多,早谈恋爱对将来有好处。”杨林的父亲告诉记者,儿子学的是工科,以后工作圈内女性肯定比较少,如果错过了大学这段黄金期,以后的选择面就窄了,为此也该多花点钱支持他谈恋爱。

对此,不少家长也表示赞同。家住青山的乐女士告诉记者,她以前也反对孩子过早恋爱,可朋友的一番话让她改变了想法。“他们都劝我开明点,等毕业时条件好点的女孩子都有了,孩子就找不到优质对象了。”听完此话,乐女士赶紧给儿子打电话,叮嘱他碰到合适的要抓紧

交往。同时,乐女士还给儿子的银行卡里多存了2000元钱,作为“活动经费”。

记者在采访中还发现,“恋爱经费”不仅男生有,不少女生的家长也会在孩子恋爱后提高生活费的标准。“不能让姑娘因为谈恋爱养成乱花别人钱的坏习惯。”武汉大学李彤(化名)的父亲说。

恋爱花费多在200元以上

据了解,荆楚网曾就大学生的恋爱花费做过调查。结果显示,在参与调查的过万名学生中,每月200元以下者占33.09%,200-500元者占24.30%,500-1000元者占12.63%,而1000元以上者占11.33%,没算过的占18.65%。

“除了节日和女朋友生日,平时也就吃饭和看电影花销比较大。”中南民族大学大三的学生董平俊告诉记者,由于他和女朋友大多数时间都在学校,需要用钱的地方也不是很多。

据《楚天金报》

新生毛发种植研究院
Hair Follicle Transplantation Institute
(国际) 连锁·顶级毛发种植专家团队

长翘睫毛、完美眉型种出来
——十年品牌·签约种植·一次解决·永不脱落——

采用国际领先的美国高密度式毛发种植技术(完美无痕FUE和FUT),结合国际尖端设备(美国HD毛囊检测仪、LED光动力治疗仪),解决因各种原因造成的眉毛/睫毛稀疏、缺失导致的面部整体美观。让您轻松拥有健康完整的眉毛和长翘的睫毛。

免专家挂号费·免咨询费·免毛发检测费·免LED红光治疗费

南京毛发种植基地 网址: www.hdmfzz.com
24小时咨询热线: 025-83537855 全国免费咨询热线: 400-887-9505
地址: 南京市鼓楼区江浦门118号