

“明发滨江”业主:小区物管问题多

南京浦口房管办:加强指导督促解决



常年不亮的路灯,形同虚设



小区内部的电梯,居然连顶都没有



小区内随处可见杂草丛生

网友“滨江新城”留言:这件事我们不晓得反映多少次了,关于(南京江北,编者注)明发滨江新城的!我们是2006年6月入住的,小区里面的路灯只在我们入住后一段时间开过,之后长达4年时间就没开过。小区里面每一栋楼下面都有一个垃圾桶,垃圾经常堆得满满的一周都没人清理,反映到物管一直没有人处理。该小区不仅环境堪忧,一些消防设施损坏也无人过问。每栋楼单元门原本都是密码锁,可是好几幢单元门的密码电子锁按键全坏了,一直没有修,如果某位业主不小心忘记拿钥匙了,那可就惨了,要跑很远找到保安来开门才行。我家(135栋)原本装的可视电话,但是摄像头坏了一年多,也不修。我们小区物管是和平物业。

2007年1月,不少住户买了明发滨江新城的商铺,当时签订的合同规定,所有的商铺不允许做餐饮及经营有噪音的生意,商铺前面一条街也全是商铺,但是前面一条街上的商铺全部用作开饭店,厨房就设在后面的大街上。还有做铝合金生意的,把铝合金就堆在后面的马路上,导致我们这一条街很脏,很乱,影响我们商铺的经营。我向物业反映,物业不管,还要求我们继续交物业费,向环保部门反映,环保部门叫我们找物业,现在问题无法解决,希望能得到帮助。

地址 呼声回音

明发滨江小区相关问题的投诉收悉后我办十分重视,8月6日,迅速组织物业科工作人员到现场进行调查,并对物业公司进行核查,现将基本情况答复如下:

一、小区基本情况:

明发滨江一期总计约56万平米,64幢住宅楼,物业服务公司为和平物业,一级资质,于2006年进驻小区服务,目前小区入住率在60%-70%,物业费为0.7元/m²(小高层)、1.0元/m²(高层),入住的物业费收缴率约80%。

二、主要问题:

1、路灯的问题:投诉人反映小区门口的路灯4年里一直不亮。据调查了解,小区门口道路夜间一直没有充足的照明,主要是因为外围滨江大道的路灯一直未亮,造成通行不便,而外围道路的路灯由市政相关部门管养,不在物业公司管理范围内。通过现场了解,小区内路灯通常是在晚上7:30到凌晨4:30这个时间段开启,基本能正常照明,不会出现大面积黑暗的现象,个别路灯损坏后物业公司将按照管理流程进行维修。我办将进一步督促物业公司尽快维修破损路灯,保持好小区内夜间生活照明。

2、单元门电子锁问题:投诉人反映有些电子锁按键坏了,不能使用,如果钥匙忘带只能找保安开门。通过与物业公司了解,

原来的门禁系统都是用密码卡,但需要经常更换密码,给业主带来了不便,去年小区内许多业主都向物业公司提出了建议,后来经物业公司协调,于去年7月份统一注销了每个单元门的密码,改为提供专门钥匙,业主进户直接用钥匙开门即可。如果业主报修单元门锁,物业公司将按照合同约定做好维修服务。

3、可视电话问题:投诉人反映家内可视电话摄像头损坏,按照相关合同约定,对于在厂家保修范围内,可以联系厂家进行维修,对于业主自行更换的,物业公司可以免费提供安装服务。

4、垃圾问题:投诉人反映每栋楼下的垃圾桶内垃圾无人管理。经调查,按照服务要求,物业公司通常于早上5点先清运生活垃圾,之后再清运装修垃圾,商铺门口的道路也每天加强清扫,对于垃圾基本能做到日产日清。现时逢夏季高温,因小区面积较大,居民日产垃圾量非常多,所以垃圾桶往往都是满载。针对目前特殊时期,我办将进一步督促物业公司要及时做好垃圾清运工作,减少垃圾堆积现象。

5、杂草问题:因前一阵雨量较多,部分草坪的杂草长势较盛,经现场查看,物业公司已经组织绿化养护人员,按计划用除草机

分片分批地进行清理,目前小区里部分草坪杂草已经清理干净。

6、消防问题:投诉人反映有损坏的消防装置,我办与物业公司进行调查核实,明发一期消防设施时被破坏,消防栓柜的玻璃经常发现被敲碎,偷取内部水枪等。物业公司与消防部门沟通联系,也多次补充更换,后为了减少消防设施被破坏,物业公司将部分水枪设备集中放置物业管理处,遇到情况可以随时使用。消防设施是小区的重要公共设施,我办已督促物业公司在管理范围内保管好各类消防设施,确保能正常使用。

7、电梯顶问题:投诉人反映电梯里没有顶,工作人员现场查看后,发现有少量电梯的吊钩玻璃确有损坏缺失现象,物业公司表示电梯有透明吊钩,使用时间容易损坏,已经与电梯维保公司报修了多次,目前已经修好了几块,下一步将继续督促电梯公司前来更换维护。

衷心感谢媒体对浦口物业工作的监督和支持,下一步,我办将进一步加强对我区物业服务行业的指导和监督,督促物业服务企业按照合同约定,不断提高服务意识,提升服务水平。

浦口区房产管理办公室
二〇一〇年八月六日

发帖人评分:满意

现代快报《百姓呼声》官方网络互动频道people.dsqq.cn

欢迎读者、网友投诉爆料,我们对您的个人信息绝对保密!

呼声热线:
025-84783527、13675161725
传真:025-84783504

地址 呼声与回音

政府补贴节能灯哪卖

南京读者杨女士:听说南京新增了16家政府给予补贴的节能灯销售点,我想购买,请问具体地点在哪?

江苏省暨南京市节能技术服务中心:2010年财政补贴高效照明产品推广工作已开展,南京市高效照明产品推广办研究决定,从8月25日开始,每周三、周四9:00—16:30,在江苏省暨南京市节能技术服务中心2号办公楼一楼设立销售点,向市民现场销售。市民凭身份证登记购买,每人限购20只。为方便居民就近购买,推广办已在南京城南、城西、城北及部分郊县分别设置销售点。各指定销售点地址及销售时间等详见现代快报“百姓呼声”官方网站互动频道(请点击<http://people.dsqq.cn/huihan/2010-08-25/100620.html>查看)。

发帖人评分:满意

修路遭阻停工真急人

盐城滨海县八滩镇季先生:我们幸福村三组八户村民,计划将一条走了30年的土路翻修成水泥路。7月15日动工,准备浇筑路面时,紧挨路东的一户姓人家出来阻挠施工,要求我们把仅有的2.5米宽的路面让一部分,把他家围墙砌直,工程被迫停工。

滨海县八滩镇幸福村支部书记:该户姓人家房屋和围墙砌成多年,按照房屋根基有1.5米的滴水,实际只用了半米,另一米宽仍然作马路用。村里准备再次出面协调,请双方都做些让步,一方面让村民将地路幅修得适当窄点,另一方面请该户人家不必坚持预留1.5米的滴水。

投诉人评分:不满意



即日起至2010年10月31日,中国移动多重世博业务、多姿活动及多彩好礼,带您游世博、玩世博、听世博、看世博、藏世博……还有动感网挑战活动免费拿门票!让您通过小手机就能玩转大世界,无限乐趣随心享!

玩世博

- 1 上飞信世博活动页面制作海宝玩偶或参加短信、WAP世博每日答题,即有机会赢取彩信礼包、50积分、10元话费、价值约1000元的手机,先到先得,送完即止。
- 2 玩转世博乐翻天,中国移动手机游戏强势推出最新最酷的世博游戏,玩游戏还有机会获得手机话费或世博门票等!

世博活动专区访问方式:

- ★WEB方式:客户登录世博官方网站或游戏网站(www.cmgame.com)进入活动专区。
- ★WAP方式:
 - 1) 通过手机直接登录移动梦网游戏频道,登录“世博游戏专区”。
 - 2) 编辑短信“游戏”发送至10086,登录中国移动梦网游戏频道首页。
 - 3) 编辑短信“SG”发送至10658838,登录“世博游戏专区”。

世博游戏下载方式、好友推荐方式:

- 1) 发送短信666至10658838下载世博精灵,编辑好友手机号码发送至106588380推荐好友安装世博精灵。
- 2) 每下载一次移动MM应用(与世博会相关,包括软件/游戏/主题),即可在MM网站或手机客户端获得一次手动抽奖机会,有机会命中2.5、10元话费。多抽多中,时时中奖。

看世博

- 1 观看手机视频世博专区,或通过终端机观看,即有机会获得世博礼品,礼品有手机视频世博手册、世博门票(或等值话费)、ipod shuffle、《百年世博》光盘。
- 2 在手机阅读世博专区了解世博,参与“海宝游历记”征文比赛,即有机会赢世博纪念品及手机阅读券等惊喜礼品(本活动截止至9月30日)!

藏世博

- 1 发送T到10658030订购彩信冲印套餐,享受手机照片冲印邮寄服务。还可选择世博模板编辑制作世博纪念照。
- 2 参加“低碳世博,绿色城市”139邮箱活动,使用世博商务通业务,或参加网上世博会、收集世博中子明信片,即可参加抽奖,尊享兑码、价值50元乐淘优惠券等你拿!(本活动截止至9月31日)

游世博

- 1 拨打省内12580查询世博会相关信息、预订机票、酒店或查询交通、黄页、餐饮、商旅等信息,均可参与抽奖,赢取价值约500元的苹果iPod播放器。
- 2 拨打12580预订并入住酒店累计到5间夜或预订国内机票并付费累计航程超过10,000公里可获得世博门票一张(或等值话费),先到先得,送完即止。
- 3 用手机地图及手机导航业务,帮您轻松游世博,还能赢GPS手机、车载PND便携式导航仪、世博会门票(或等值话费)等惊喜礼品

客户发送江苏短信内容至1065802586,下载手机地图客户端,发送任意短信内容至1065802588,下载手机导航客户端即可使用。

挑战门票

登录动感地带网站 <http://m-zone.js.chinamobile.com>

- ★参与《动感游世博,挑战赢门票》活动即获赠20M币。
- ★参与挑战即有机会获得世博平日3次票和普通票,更有百元话费等你来抢。
- ★上动感地带网站获取邀请码发送给好友,就有机会获得2010上海世博会门票以及100元50元30元移动话费奖励。
- ★参加动感地带游世博《我的城市,我的美好生活》系列活动,秀一秀你的专长,世博门票、百元话费等你来!