

找人难,最难的一户跑了20次才找到人,快报记者体验——

# 入户普查,“住房面积”最纠结

进入8月份以来,南京许多社区工作者和民警都开始挨家挨户敲门,走进居民家中进行户口核对和摸底工作。虽然人口普查已经广为人知,但是当普查人员上门时,还是会吃不少闭门羹,跑了几趟没人在家、不肯开门接受普查、询问信息时不愿回答等情况时常发生。尤其是调查住房面积时,很多居民有意见:“人口普查,你问我住房面积干什么?”近日,记者跟随一些人普工作人员体验了人口普查的工作。

□快报记者 陈英



人口普查确实是个力气活 资料图片

## »体验

**时间:**8月18日下午3点-4点半 **地点:**香铺营2号  
**普查员:**香铺营社区居委会主任王金玲 **成果:**核对了8户户籍信息

### 跑了一小时,敲开3家门

户口核对看起来很容易,就是挨家挨户去问两个问题:“你家户口本上几个人?现在实际住几个人?”但找人太难,这不,王金玲告诉记者,她跑了半个月,才完成一半。下午3点,王金玲背着一个包,拎着一叠户口核对表来到香铺营2号,一楼是门面房,二楼以上才有住户。翻开核对表,上面有的住户已经打勾,这表示已经核对过了。王金玲来到三楼,敲了一户,没人;再敲一户,还是没人!继续上楼,再敲一户,“谁啊?”这次有人应了,王金玲很高兴,“我是社区的,来核对户口。”一个穿着睡衣的女子开了门,但没有让她进门,“不好意思,宝宝在睡觉。”王

金玲轻声轻气地核对完信息,继续爬楼。

三个单元爬完后,已经4点了,除了原来已经核对过的,只敲开了三家住户的门,其他人都不在家。在其中一家核对信息后,听这户女主人说要办老年证,还将自己的手机号码留给了她,“我是这片的网格员,有什么事可以找我。”

### 站楼下“逮人”效率高

4点钟后,太阳往西边偏去,也没那么热了,有些居民下楼来了,见到一个带着孩子的居民,王金玲赶紧冲上去,“不是刚刚核对过了吗?”仔细一看,就是穿睡衣开门的女子,王金玲赶紧赔笑脸。这边刚走一个,那边又下来人了。就站在楼下,10分钟时间里,就有3户居民被王金玲“逮

到”了。

趁着没人的时候,王金玲告诉记者,平时四五点钟开始,她也是站在楼下等,有的人下班买菜,有的人下班回家,这时候都忙不过来,效率也是最高的,但也不能一直站在下面“守株待兔”,三四点没什么人,还不如上楼去碰碰运气。

这大半个多月来,王金玲不敢穿裙子,因为楼梯里蚊子很多,记者也被叮了几下;只能穿平底鞋,爬楼方便,一般也不带水,怕漏了把调查表弄湿,带水也不方便,渴了就忍着。当然也会有热心的居民看到她站在楼下调查,会招呼她坐一下,或是喝水。“我原来还挺白的。”王金玲看看自己的胳膊,笑着说。到了4点半,记者先走了,王金玲还捧着调查表在“逮人”。

**时间:**8月18日晚上7点半-8点半 **地点:**后宰门街27号  
**普查员:**北安门社区居委会赵卫主任 **成果:**完成3份普查长表的登记

### 热心居民倒水又拿水果

一条小毛巾扎在左手,右手拎着资料袋,里面除了调查表,还有小电筒、小扇子和圆珠笔,昨天下班回家吃过晚饭后,赵卫一如既往带好“装备”出现在她的网格区内。记者昨晚7点半见到她时,她已经跑了一个小时,“还不错,调查了8户。”

与其他社区不一样,北安门社区不仅要进行户口核对,还要同时进行普查表的登记,如果居民所住的房子就是自己户口所在地,只要填一张“第六次全国人口普查表长表(摸底用表)”,如果户口不在现住的地方,还要填写人户分离人口登记表。赵卫一共有352户的调查任务,她在每张普查表上,把户号都填好了,用夹子夹好,

填好的都放起来,带出来的都是还没找着人的。

赵卫先径直爬到7楼,很快敲开了一家住户的门,进门后,对方又是倒水,又是端葡萄,赵卫顾不上喝水,掏出表格请他填写,对方也很配合,但因为表格很长,花了10分钟才写完。居民一边填写,赵卫一边跟他们聊天:“还有什么困难啊?有什么问题找居委会。”

“要是每家都这么配合就好了。”出来时,赵卫笑笑说,因为她帮助过这户,才会这么顺利。从7楼下来,连着敲了几户,都没人,“挫败感,挫败感。”嘴里一边说着,脚下已忙着下楼了。

### 敲门太重怕不礼貌

转入另一个单元,看到一

防盗门的猫眼中有光亮,判断有人在家,“咚、咚”,先是敲了两下,再是三下,赵卫说,因为天气热,有的居民房门关上,房间里开了空调在看电视,所以就要多敲两下,但不敢敲得太重,“太重了,怕人家说没礼貌,太轻了又听不见。”

等了一会儿后,终于听见门里似乎有声音,赵卫赶紧大声说道:“我是居委会的,来做人口普查,麻烦开个门。”可是门里面传出声音说:“人口普查不是还没开始吗?”赵卫又大声解释说:“是没正式开始,现在是摸底阶段。”里面的门这才慢慢打开,隔着防盗门,赵卫将自己的工作证给对方看。敲开第三户的们时,已经是晚上8点半了,登记完出来后,赵卫表示:“今天到此为止!”

## »“表情”

### 困难:有一户跑了20次



找人难,这是记者跟随体验时最大的感受。白天找人难以理解,但即使晚上上门也常吃“闭门羹”。在二楼平台上,王金玲指着6楼一户说,“就是那个窗户开着的,我跑了6趟都没人。”这样的情况有很多,普查员做了很多无用功。南京市人普办副主任韩厚盾告诉记者,因为要求户户都不能遗漏,在综合试点调查时,有一户普查员足足跑了20次,最后才联系上户主。不少普查员都感叹:“虽然住在一起,但左右邻居很多完全很陌生,更别提有电话联系上了。”普查员只能趁一大早或者晚上家中有人时上门。韩厚盾说,在试点时,他们也做过统计分析,白天入户找人的平均成功率只有46%,而晚上高达70%,晚上6、7、8点三个小时是“黄金时间”,一般9点以后居民要休息,也不愿意有人打扰了。

### 尴尬:问电话、房产常被拒



韩厚盾介绍,按照国家人普工作的安排,一户居民要入户调查三次,第一次是户口整顿,主要了解住户的户口本和实际居住人口是否一致;第二次是填写摸底调查表,有长表和短表之分,长表有姓名、性别、出生年月、工作、生育等28项登记条目,除此之外,还要登记住房情况,细化到建筑层数、有无厨房、有无厕所、有无洗澡设施等条目。而短表主要是登记个人

口、婚姻、学历等12项基本情况。长表在普查中要抽样10%的住户填写,其他的填短表即可;最后一次即11月1日开始的正式普查,也是要入户填长表或短表。

按照计划,目前是户口整顿阶段,但有的社区为了减少打扰居民的次数,在人力跟得上的情况下,就安排户口整顿和摸底调查同时进行。由于长表需要填写的内容很多,有的居民也不耐烦,发牢骚的不少,对此,普查员也只能赔笑脸。而需要问到受访户联系方式和房产时,有的人坦诚相告,有的则支支吾吾,有的还反问,“你要我号码干什么?人口普查问房子干什么?”遇到这样的情况,普查员只能耐心解释。

### 委屈:居委会被质疑偷懒



网友“黑夜彩虹~~”住在鼓楼区江东街道腾飞园社区,8月10日,该社区居委会贴出了一份通知:请居民自己带户口本和身份证前往居委会进行登记核对。“黑夜彩虹~~”向身边的同事、朋友,发现别的小区都是普查人员上门登记的。因此,他认为这是社区在偷懒。腾飞园居委会工作人员觉得挺委屈,“我们前期已经上门去了,但不是每家住户都在家。”为了做到不遗漏,才贴出了这么一个通知,希望还没有登记的居民主动到社区来,没想到被误解为“偷懒”。韩厚盾说,由于种种原因,现在存在入户难、找人难、登记难等问题,他也呼吁市民对于户口整顿以及将来的人口普查工作多多给予理解和支持。

## »疑问

### “本户住房建筑面积”指什么?

据悉,本次人口普查的调查表,与前次不同的是删除了与收入有关的内容,增加住房项目,比如“本户住房建筑面积”和“本户住房间数”,但记者采访中发现,不同的普查员对这两项的理解也不相同,居民更是不知道该怎么填。

“你家有几套房?面积一共多大?一共有多少间?”在填表时,一些普查员告诉居民,这里要填写的是居民手上所有住房的面积和间数,包括二套房、三套房。但也有些普查员的理解则是,应该填写普查对象目前住的这套住房面积,“本户住房建筑面积,不就是这个意思吗?”而且告诉记者,他们接受培训时,也是这么说的。

“我们家有两套房子,我和我老公的户口各在一处,要是按照这样填,岂不是重复登记面积了吗?”有居民也提出这样的疑问。还有的

市民质疑,填当前的住房面积容易,也不好糊弄,“难道当着普查员的面,说自己家三室一厅的房子40个平米啊?”但是谁会轻易告诉别人,自己还有二套房、三套房啊?因此,即使要求填写全部房产的面积,上面所填的数字也要打个问号了。

记者昨天就这个问题拨打了南京市人普办的咨询电话,对方解答说,按照江苏省人普办的要求,这两项的确是要求居民填写总房产的面积和间数。而居民所担心的重复登记问题,市人普办也意识到这个问题,因此向上做了反映,“要看后面口径会不会有调整。”工作人员表示,现在主要是户口整顿时期,填长表的社区不多,即使是填了长表,也还是草稿,最终以11月1日登记的为准,到时候会事先考虑这些问题,提前对普查员的培训中也会讲清楚。

## »相关新闻

### 南京将选调一批人口普查员

快报讯(记者 鹿伟)今年11月1日,全国第六次人口普查将正式开始。近日,市政府下发了《关于切实做好第六次全国人口普查指导员和普查员选调工作的通知》。记者从中获得,本月底前,南京将选调一批人口普查指导员和普查员。

据介绍,每个普查区按照80户(200—250人)左右的工作量,划分成若干个普查小区。每个普查小区至少配备1名普查员,在流动人口较多、情况比较复杂的地区,应视具体情况适量增加配备普查员;每4—5个普查小区配备1名普查指导

员。普查指导员原则上要求具有高中及以上文化水平,年龄在60周岁以下,应具有一定的组织能力和社会工作经验,熟悉当地情况;普查员要求具有初中及以上文化水平、年龄在60周岁以下,能清楚地填写普查表,具有一定的沟通能力。

哪些人员可以报名参加普查指导员或普查员?据悉,社区居委会在职人员、物管、保安、各类退休人员(特别是从事过统计、会计或各类调查工作的人员)、本地大、中专院校师生和中小学教师、人口普查志愿者等均可到各街镇报名参加。