

# 工资卡收取年费 该不该个人承担

“单位统一办的工资卡，并非我自愿的，银行却还要向客户个人收取年费，依据何在？”

“信用卡正常到期换卡，快递费却要从我的账户里扣，难道不应该是免费的吗？”

近日，银行“收费门”被推上了风口浪尖，有市民对银行收取工资卡年费、换卡快递费等行为纷纷提出了质疑。

## 案例一

### 换了家银行 工资卡就收年费

为了及时掌握账户资金情况，家住鼓楼区的市民程女士特意把自己的工资卡开通了即时短信息服务。本月初，程女士突然收到银行发来的一条短信，称当月从该卡账户上扣除了10块钱的年费。

“这张卡是我们单位统一办的工资卡，怎么会收年费呢？之前我们的工资卡是交通银行的，用了好几年也没有收过年费呀。”程女士表示，自己对这家银行工资卡收年费的行为很不能理解。

她告诉记者，去年7月份，单位工资卡统一换成了该银行的卡，截止到今年7月底刚好一年。只是，此前她和其他同事根本不知道这张工资卡是要收年费的。对此，银行的工作人员则解释称：“我们的所有卡都是有年费的，包括工资卡，就连我们自己的工资卡每年也都正常收取年费。”

尽管如此，程女士还是觉得不太合理。她认为工资卡是单位统一办的，又不是自己选的，没道理跟个人收费。另外她还表示，其他银行的短信服务都是免费的，这家银行每月的短信服务费就要2元。

#### 【解读】

针对个人收工资卡年费不公平

记者了解到，中资银行开始



资料图片

对工资卡收费始于2005年7月1日，当时带头的也是工、农、中、建四大国有商业银行。此后，相继有其他商业银行跟进，但许多中小银行至今仍是免年费的。

一位知情人士透露，工资卡收不收年费一要看银行，二是看企业。“有些银行不仅针对单位集体开的工资卡免年费，几乎所有借记卡都免费；有些银行则针对他们眼中的‘优质的代发工资企业’免年费。有时候也要看双方的合作形式，比如只有在某个支行开户才可以免年费。”

工资卡收费究竟合不合理，又合不合法呢？有律师认为，工资卡收年费的行为涉嫌霸王条款，对于客户个人来说有失公平。一般而言，工资卡是由持卡人所在

单位或有关部门规定必须办理的银行借记卡，并非客户自愿办理。于是，工资卡收年费等同于一种强制行为，可以视为一种巧立名目的乱收费。退一步说，银行即便收取工资卡的年费，也应由单位支付，而不应把账直接算到个体员工的头上。

不过，这一不合理的费用有望成为过去。8月10日公布的《商业银行服务价格管理办法（征求意见稿）》规定，商业银行的7项服务不得收取任何费用，其中就包括，针对单位指定用于发放工资（含退休金）的银行账户、住房公积金账户；已签约用于偿还个人贷款且对应的还款合约尚未终止的银行账户等，不得同时收取年费和小额账户管理费。

## 案例二

### EMS寄新卡，银行加收75%费用

陈先生是某大型商业银行信用卡的一名忠实用户，早在2007年就开始使用该行的信用卡。今年7月该信用卡到期，需要更换新的卡片。那一段恰逢他工作变动，从上海转到南京上班，信用卡账单的地址也发生了变更。

8月6日，在迟迟没收到银行邮寄的新卡片后，陈先生电话联系了这家银行的信用卡客户中心，询问换卡事宜。工作人员称新卡已经按原地址邮寄，于是陈先生提供了新的地址，并希望重新寄一张，提出快递邮寄的请求。工作人员告诉他，可以用EMS邮寄，邮寄费用是35元，需要他本人支付。一心想早日拿到新卡的陈先生也没细想就同意了。

8月11日，陈先生收到了新卡，却发现快递信封上的快递费用一栏，清清楚楚写着人民币20元，并无其他任何费用。“既然快递费是20元，为何银行说是35元呢？”陈先生又电话询问银行，得到的答复是，银行规定的快递费是35元，这笔钱已经从账户上扣了。

“寄过来的快递单子上写着费用20元，为什么你们收了我35元，另外15元究竟是什么费用？”

陈先生追问。结果，这位工作人员又支支吾吾，说其中的15元是卡片加急费。在陈先生的多次质问下，该工作人员表示需要主管来回答这个问题，而当日值班主管又坚持称是快递费。

陈先生说，银行方面的这种似是而非的回答让他很气愤，并有种被搪塞的感觉，一心想为这多收的15元讨个说法。

#### 【解读】

超额收费没依据也不符“行规”

关于信用卡换卡的手续费和快递费问题，是许多客户比较关心的话题。陈先生也并不是第一个质疑该银行这一收费疑点的人，记者从互联网上发现，许多网民也在通过各种途径反映这一问题，指责这种行为。

当记者致电该行客户服务中心时，工作人员也坚持称“是银行的规定，与邮局EMS收费标准没有多大关系”，并宣称关于这个收费的标准，在信用卡申请协议上就有，而记者翻阅该行的信用卡申请协议时，并未发现该条

款。

某银行南京分行的信用卡中心负责人告诉记者，以他们银行为例，客户正常的到期换卡，都是由银行以挂号信的形式将新卡寄给客户，不存在收费的问题。哪怕是由于客户地址变更原因导致没有收到新卡，如果客户及时联系了银行，再次寄卡也不会收取费用，因为客户没收到等同邮寄不成功。如果客户需要卡片加急，所谓加急费也并非快递的加急费，而是银行内部对新卡的审核程序的加急，以方便客户能够早日拿到新卡，这一费用可不是一二十块钱，一般按年费水平收取，一般都要上百块了。

“我不知道这个客户反映的情况是否属实，我分析这35元可能是包含快递费和换卡手续费的。如果是正常的到期换卡，再向客户收取手续费或者卡片工本费，是说不过去的。”这位人士表示。

据记者了解，其他部分银行也是有快递费用的，但一般都是按EMS标准收费20元。如深发展、中行快递费都是20元，如果开卡消费便可以减免这笔费用。

快报记者 刘果

## 金融资讯

### 银信理财有条件重启

短期内不会大批返市

近日，银监会下发了银信合作理财业务的新规，有条件地放开了一度被叫停的“银信合作”。对此，南京银行业人士认为，虽然大方向上放开了，但由于其中的一些限制条件，新信贷类理财产品短期内很难重现，对于信托公司来说，实际操作难度偏大。

其实，早在银信理财被全面暂停之时，就有行业内的人士向记者表示，全面叫停肯定只是暂时的。银监会的高层也在其他场合表态：银监会只是对银信合作可能存在的风险进行控制，并加以引导。果然，新的政策细则在一个多月后出台，针对银信合作业务有了更细的规范。

记者了解到，在这份《中国银监会关于规范银信合作业务有关事项的通知》中，值得关注的有三点：一是，信托公司开展银信理财合作业务，信托产品期限均不得低于一年，且均不得设计为开放式。二是，自本通知发布之日起，对信托公司融资类银信理财合作业务实行余额比例管理，即融资类业务余额占银信理财合作业务余额的比例不得高于30%。三是，商业银行应严

格按照要求将表外资产在今、明两年转入表内，并按照150%的拨备覆盖率要求计提拨备，同时大型银行应按照11.5%、中小银行按照10%资本充足率要求计提资本。

对于上述三点，一家投资公司的资深经理认为，这其实是一个“先整顿，再放开”的策略。“从银信合作发行的角度来讲，第二点的影响最直接，也最大。”一家商业银行的个金部负责人表示，虽然银信合作原则上已经放开了，但就目前来讲，实际操作难度非常大。他分析称，目前市场上大多数信托公司来的融资类银信理财合作业务实行余额比例基本都在80%以上，远远超过了30%的要求。即使设计出来了信贷类理财产品，在送银监局报批时，也会因为信托公司的资产比例不符合要求而无法通过。而对于信托公司来说，这种资产结构的化解并不是个短期

的问题。不过该负责人透露，目前信托公司也正在针对这个门槛寻求对策，只是信贷理财产品短期内不会大批返市。快报记者 刘果

## 基金课堂

### 理财不妨学学“淡定”

遥想2008年影坛，《十全九美》可谓亮点频现，而片中南官府管家挂在嘴边的那句“淡定”很快成为了时尚流行语。

淡定虽好，得之不易。面对风云变幻的投资市场，许多人整日焦虑不安。比如说投资基金本来是为了交给专家理财好让自己省心，可还是有不少投资者喜欢根据指数高低来购买基金，总是为大盘走势牵肠挂肚劳心费神。如此一来，自然远离了淡定的心境。

事实上，对于积极管理的股票型基金来说，其业绩表现与指数变动不会是完全一致的。只要基金能不断发掘并持有具备持续增长潜力的优质股票，基金就有可能取得超越大盘的业绩表现。仅仅以指数的涨跌来作为买入基

金的标准，是缺乏足够投资依据的。只要赞同基金公司的投资理念，并且对中国经济的持续增长有坚定信心，那就没有必要刻意选择投资基金的进入时点。明白了这些基本的投资道理，就可以对市场的震荡波动泰然处之了。

“辉煌源于价值，艰巨在于漫长。”对于投资者来说，注重投资内在价值，精心挑选稳健优质的基金投资组合进行长期投资，将会比你花心思去预测市场走向、揣测指数高低更为务实和有意义得多。汇添富基金 刘劭文



## 华泰视点

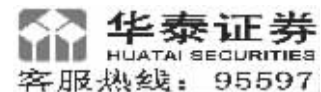
### 光大上市或成转折点

上周经济数据出台及本周一农行绿鞋机制的退出，使得投资者又多了一份担心，但市场却一反常态，本周两个交易日大盘一路上行，在金融地产等权重股的带领下，其他个股走势活跃，两日大盘上涨超过3%，重新站上5日和10日均线。成交量的突破和板块个股的活跃表现，显示出有资金介入迹象，大盘一直在2580—2700点的箱体中震荡运行。周一地产股也有一些负面消息，但市场顶住压力，最终实现了强势的反弹，指数也由区间的下轨运行到2680点的上轨，并开始向轨道压力再次发起冲击。此次如果能够有效冲上2680点的上轨的位置，指数将面临真正的压力位——2768点的半年线位置。

对于后市的操作，我们认为短线风险逐步加大，指数在箱

体上轨的运行已经将风险摆在了投资者的面前，且今日光大银行上市，对资金面的影响一定会给市场带来恐慌情绪，仓位较重或短线投资者可以在近期逐步放轻仓位，卖出前期已经获利的股票，将收益装进口袋，仓位控制在半仓左右，这样进可攻退可守；但是对于中长线或关注股市时间较少的投资来说，现在2660多点的位可以说是一个较低的点位，此时可以逐步考虑为后市布局。板块上重点关注一些抗通胀的品种。也可以考虑买入一些抗通胀的主题理财产品如华泰紫金周期轮动计划。

华泰证券南京中山北路营业部 程旭东



## 图说新闻



8月16日下午，中国银行江苏省分行与江苏城市频道联合举行“心的呼唤”大型慈善行动启动仪式，免费救治先天性心脏病患儿。凡经县级以上医院确诊的全省城乡低保家庭、一周岁以上、十四周岁以下的先天性心脏病患儿可以报名。