

# 买了六个梨 无辜挨了一顿打

## 超市承认机器出问题,付了医药费并向顾客道歉

前天上午,26岁的小赵到河西一家超市买梨,没想到在收银台付款时,却被带进了保安办公室。原来,他买了6只梨子,却标价0.52元。超市要求小赵解释清楚,但小赵根本不明白怎么回事。双方发生争执后,升级为肢体冲突,小赵被打伤。最终,民警到场调查证实,小赵是无辜的,原本4.89元的梨子被标价0.52元,是因为超市的机器出了问题。

### 6只梨只值五毛二?

前天上午10点左右,小赵到河西一家超市的水果柜台,用塑料袋装了6只梨子,售货员过秤后,打出标签,将塑料袋封口,随后小赵去收银台付款。“没想到付款时,收银员说价格不对。”原来,封口标签上的价格只有0.52元。小赵说,他也觉得奇怪,这些梨说什么都得好几元。收银员喊来值班负责人,将小赵带往保安办公室。在这里,小赵看到另一个顾客,他因为拿了一瓶水没付钱被带到这里,被要求在一张单子上填单并按手印。

保安让小赵解释,为什么会出6个梨子只标0.52元。“我怎么知道,我又没偷东西。”小赵说,这事根本不需要什么解

释,因为他根本不知道怎么回事,他能说的就是整个购物过程他都没动过手脚,不信可以看监控录像。但保安拒绝了他的要求。“他们的语气,好像我是小偷一样,很难听。”小赵说,这让他的人格很受伤,他也遏制不住自己的气愤,言语比较激烈。

看到偷水的顾客按完手印后离开,小赵问保安,他是不是也得填单子按手印。“我说,我绝对不会按的。保安说,你一定得按。”小赵说,双方因此争执起来,他气得拍了桌子,结果一名保安挥手就打了过来,被他挡住后,对方又是一拳,打中他的左面颊。小赵被逼还手,“但他们两三个人,掐住我的脖子,把我按在柜子上拳打脚踢。”

### 民警还顾客清白

几分钟后,小赵嘴角流血,眼角和面颊肿起,前胸、脖子上也是抓痕。“保安看到我报警,开始有点紧张。”民警随后赶到现场调查发现,小赵过秤的时间是11:02,而收银的时间却是10:39,这显然是机器出了故障。11:25,小赵买的梨子被重新过秤,为4.89元,他补了差价。民警让保安道歉,保安照办了,但小赵觉得这事不能就这样拉倒。

“莫名其妙打了我一顿,一句对不起就完了?”小赵认为,超市首先得带他去医院治伤,并且负责人也应该出面道歉。“因为,我认为这不仅仅是保安个人的问题,而是超市管理的问题,今天这样打了我,明天还可以打别人。”

在小赵一再要求下,保安带他去了明基医院,并垫付了医药费,但由于超市负责人不在,小赵的第二个要求没能得到满足。

### 超市承认机器故障

昨天下午,记者来到这家超市,值班的张经理和助理刘先生

出面表示,他们已经对事情作了调查。“工作人员只是要求对方配合调查,但自始至终没有说顾客有偷窃行为。”张经理说。当事保安则否认要求小赵填单子按手印,“我只是让他说清楚,但我们在处理前一个偷水的顾客时,他一直不停插嘴。”保安称。随后双方言辞都比较激烈,小赵“拍了桌子,还骂人”。双方随后发生了推搡,然后打了起来。刘先生称,只有一个保安和小赵发生了冲突。

张经理表示,事后调查发现,确实是超市机器出了故障,过秤的售货员打完标签也没有检查。对于小赵提出的道歉的要求,超市完全答应。随后,记者拨通了小赵的手机,张经理代表超市对他进行道歉。小赵则表示谅解,他告诉记者,他一没有索要赔偿,二没有要求超市处理当事保安,“毕竟人家找工作也不容易”。他只希望超市加强管理,今后不再发生类似事情。对此,张经理承诺,今后不会再出现这样的事,并且小赵3个月后复查时,伤情如果还有问题,超市也一定会负责到底。

快报记者 常毅

## 上周刚遭贼,前晚的一场风雨又损失150万 瓜农欲哭无泪

8月10日,快报B3报道了一起盗窃案,一个小偷夜间偷了一个安徽卖瓜少年的8400元钱。没想到,前晚8点半左右,六合区东沟镇一场大雨将一块160亩的瓜地全部毁坏,损失至少150万元以上,这块瓜地的主人之一就是那个卖瓜少年的父亲赵芝田。“天灾更胜于人祸啊!”昨天,赵芝田一家欲哭无泪。

赵芝田是安徽阜阳县人,这几年他和妻子一直在南京做生意,攒了一些钱。这块位于六合东沟镇金塘村附近的瓜地,是赵芝田和3个同伴今年一起承包的,共有1000亩,因为人力财力有限,目前只开发了160亩,全部种上了西瓜和南瓜,以西瓜为主。西瓜今年涨价,赵芝田和伙伴们准备大干一场,4个人共投资了230万元,都是他们以前做小生意积累起来的。为了能有好好收成,赵芝田和同伴请人在160亩地里搭了160个瓜棚,雇了几个瓜农日夜看守。因为照顾周到,瓜棚里的瓜长势喜人。

前晚8点半,六合东沟镇突然昏天暗地,刮起了大风,将马路两旁碗口粗的树连根拔起上百棵。刮风后,又下了好几个钟头的雨。瓜农给赵芝田打电话,赵芝田当时正在南京城区,想到自己的大棚还算坚固,觉得问题不大,就让那位瓜农先回去休息。昨天一早,赵芝田赶到瓜地一看,大惊失色:160个瓜棚被风刮得七零八落,西瓜和南瓜已经在雨水里泡了一夜,早就烂了。“瓜棚很贵的,加上这些瓜,直接损失至少150万啊!”赵芝田心如刀绞,“这么多年辛辛苦苦赚了一点钱,没想到一场风雨就血本无归!” (蒋先生线索费80元)

见习记者 王亮

## 航班延误10个小时,旅客要求赔偿 条件谈不拢,咱就不下飞机

昨天上午7点多,在南京禄口机场,百余名从张家界乘坐南方航空公司飞机回南京的旅客,因航班延误了10个小时,向航空公司提出索赔未果后,拒绝下飞机。后在机场警察的劝说下,占据飞机一个多小时的乘客才下了飞机。南方航空公司解释称,此次航班延误是天气原因所致,航空公司不承担赔偿责任。

昨天上午7点半左右,南京禄口机场,一架南方航空公司的飞机平稳降落,机场工作人员立即搭好旋梯,等待乘客下飞机,可乘客们一个也不肯下飞机。原来,这次航班是从湖南张家界飞来的,机场的百余名乘客因为前晚暴雨,航班延误了10个小时。就赔偿问题,他们未能与南方航空公司工作人员达成一致。

乘客王先生说,他们飞机上的百余名乘客,本来是准备搭乘前晚8点半的航班回南京的,可前晚因张家界和南京机场都遭暴雨袭击,航班延误了。“航班延误,这个都能理解,可南航这次的做法,让我们很生气。”王先生说,当晚张家界机场延误的航班不少,其它航空公司都为乘客安排了旅馆住宿,可南航却把他们丢在机场不管,他们百余人只好在机场熬过一夜。

昨天早上6点左右,王先生和其他乘客才得以乘坐南航安排的飞机回到南京。“在飞行途中,不少乘客要求南航公司致歉,并给予800元的经济赔偿。”王先生称,南航的工作人员多次解释这是天气原因,不愿致歉,更不愿赔偿。飞机在禄口机场降落,乘客们拒绝下飞机。后来,经过多次交涉,南航方面逐步

把赔偿金从200元涨到400元。“双方谈得差不多了,我们希望涨到500元就算了。”王先生说,可没料到的是,500元的答复没等到,对方却催着乘客下飞机。见部分乘客依然拒绝下飞机,南航叫来了警察,在警察的劝说下,乘客们下了飞机。

下了飞机后,大批乘客仍聚集在机场大厅,等候南航方面答复,可他们等了一个多小时,也没得到明确答复。

南方航空公司客服部门的值班人员称,这趟航班延误是因为天气原因,而当晚张家界延误的航班多,周边酒店都客满,所以无法解决旅客住宿问题。

这名工作人员称,根据民航总局相关规定,由于天气原因造成航班延误时,只要航班不是中途备降其它机场,航空公司只要协助旅客安排餐食和住宿,费用由旅客自理。如当地机场周边酒店刚好住满了,航空公司方面无法协助安排旅客食宿了。所以她认为,王先生等乘客的索赔没有相关依据,而航班延误,南航已经通过机场广播向旅客致歉了。

快报记者 李绍富

**北京语言大学招生**  
网络教育  
高校自主命题 学习方式灵活  
教育部电子注册 国家承认学历  
China School: 400-680-4299  
报名电话: 025-86857202/86857203  
报名地址: 中山南路101号金陵大厦6楼B座

### 时尚家电世界触手可及

# 苏宁新街口 Expo 超级旗舰店开创体验新境界

在从产品为核心到以消费者为核心的变迁中,体验式营销被作为以消费者为核心的策略的具体体现逐步得到推广。此次苏宁新街口店全面升级为Expo超级旗舰店,通过开放式展示将产品体验升级为深度体验,并提升店面购物的便捷性与舒适性和服务的全面性达到新品体验、购物体验与服务体验的结合,完善家电连锁体验式营销链条,开创体验的新境界。

### “迷你”版APPLE旗舰店 深度体验近在咫尺

据了解,此次苏宁新街口店全面升级为Expo超级旗舰店最为重大的改变之一便是独特的互动式展厅的出现。最为有代表性的便是苏宁新街口店APPLE电脑专区将全面升级为Apple迷你旗舰店,即Apple store,所有道具美国原装进口,采用全球Apple统一的出样形式,能让消费者体验到原汁原味的Apple购物环境,标准的展示陈列,时尚的产品体验,使得Apple的世界近在咫尺。

在迷你版APPLE旗舰店之外,苏宁新街口Expo旗舰店还设立了全新的数码单反体验专区,SONY、佳能、尼康、奥林巴斯、松下及三星的微单将进行开架展示。首次开辟了耳机免费体验专区,百款耳机随意试用,其中包括一款价值3569元森海塞尔耳机,无需等到购买后才知晓耳机效果。

### 全开放式展架 体验把玩真机的快感

摩托罗拉ME511、诺基亚N8、索爱手机IN-BOX系列产品等各式高端智能手机新品;采用超薄设计、金属拉丝面板、8秒开机,号称时尚商务人士必备“法器”的华硕首发新品UL系列;采用I7处理器,配备6G内存,并搭配27寸液晶,能满足专业级玩家的游戏强机,全新至尊顶级台式机CG系列;迄今为止全球最小的台式电脑,联想的首发新品台式机Q110……众多新品先睹为快,触手可及。

此次苏宁新街口Expo旗舰店的盛装亮相,不仅增加了产品出样的丰富度,总数提升为原来的2倍,达到80000多件,手机品类采用全开架式出样,出样展示面积扩大30%以上,整体出样展示增加了120%,真机出样接近40%,电脑品类全开架式出样,笔记本出样达到250台。数码相机摄像机出样超过500台,价值上万的单反产品也可以开架体验,同时,在彩电专区,宽度达到近2米,高度超过1米,而机身厚度仅为7厘米的LG牌72寸3D彩电,全新的“动感”遥控器具有指向和动作感应功能,可以像无线鼠标一样控制在画面上的随意滑动,现场就能感受震撼的视听和自带游戏的无限乐趣。全开放式展架,可以让消费者带上亲朋好友在商场内充分体验,边玩边乐,仔细挑选,把纯粹的被动式购物,转

变为主动地探索式购物。

### 体验全方位升级 感受360度细节关怀

据了解,家电商场内往往由于品牌众多和各式厂家促销形式的存在导致出现拥挤的感觉,购物环境比较杂乱,苏宁新街口店此次全面升级为Expo超级旗舰店便加强了购物体验和服务体验的建设。

苏宁新街口Expo旗舰店通过逐层大调整,在产品的布局上更加合理,并且导引标志更加醒目和清晰,让消费者能在最短的时间内找到心仪的产品。人性化的陈列方式,则进一步体现了其科学性。据苏宁新街口店店长介绍,此次店面重张是根据国际家电商场标准进行设计,集娱乐休闲购物为一体,并采用依据人体工程学中岛货架,高1.37米,消费者选购时,商品就在触手可及之处,不用大费周章就能在货架上轻松体验产品;室内照度900勒克斯,灯光为最佳商品选购亮度,为消费者打造舒适的购物环境,营造轻松愉快的购物体验。

同时,通过加强店面服务人员的培训和相关服务项目的完善来达到最满意的服务体验。例如,音响精品专区不仅可以为顾客根据各自家庭的布局和需要进行产品定制,还有家装音响工程师全程陪同,提供更专业的咨询服务,帮助顾客量身打造最适合的音响设备。

**浙江工业大学中外合作办学招生**  
INTERNATIONAL COLLEGE ZHEJIANG UNIVERSITY OF TECHNOLOGY  
经浙江省教育厅浙教外[2004]22号文件批准,浙江工业大学与澳大利亚North Melbourne Institute of TAFE进行课程合作,教学计划由中外合作双方共同制订,核心专业课程由外籍资深教师授课,采取英文版教材,旨在培养符合当今社会发展和科技进步的外语好、知识新、技能强的国际化人才。2010年开设国际贸易、工商管理等专业。  
招生对象:广大考生、高中毕业及同等学力学生。  
● 欢迎垂询  
报名点 | 杭州: 0571-86673767 86699192 86699194 88320162  
Http://www.gjxy.zjut.edu.cn/ Http://www.zjtdgh.com/